

**BUREAU METROPOLITAIN DU  
LUNDI 10 JUILLET 2023**

<b>NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS EN EXERCICE : 17</b>		
<b>QUORUM : 9</b>		
PRESENTS	REPRESENTES	ABSENTS
11	1	5
<b>OBJET DE LA DECISION</b>		
<b>N° 23/321</b>		
<b>REGLEMENT DE LA COTISATION 2023 AU SICTIAM (SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES COLLECTIVITES TERRITORIALES INFORMATISEES ALPES MEDITERRANEE) POUR LA MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS INFORMATIQUES LOGICIELLES ET MATERIELLES - AUTORISATION DE SIGNATURE</b>		

Le Bureau Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Jean-Pierre GIRAN.

**PRESENTS :**

M. Thierry ALBERTINI, Mme Nathalie BICAIS, M. Robert CAVANNA, M. Jean-Pierre GIRAN, M. Arnaud LATIL, Mme Geneviève LEVY, M. Jean-Louis MASSON, M. Francis ROUX, M. Christian SIMON, M. Hervé STASSINOS, M. Gilles VINCENT.

**REPRESENTE :**

Mme Hélène ARNAUD-BILL ayant donné pouvoir à M. Jean-Louis MASSON.

**ABSENTS :**

M. Robert BENEVENTI, M. Cheikh MANSOUR, Mme Josée MASSI, M. Ange MUSSO, M. Jean-Sébastien VIALATTE.

## **DÉCISION MÉTROPOLITAINE**

**N° 23/321**

**BUREAU DU 10 JUILLET 2023**

**O B J E T : REGLEMENT DE LA COTISATION 2023 AU SICTIAM  
(SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES COLLECTIVITES  
TERRITORIALES INFORMATISEES ALPES  
MEDITERRANEE) POUR LA MISE EN ŒUVRE DE  
SOLUTIONS INFORMATIQUES LOGICIELLES ET  
MATERIELLES - AUTORISATION DE SIGNATURE**

**LE BUREAU MÉTROPOLITAIN,**

**VU** le Code Général des Collectivités Territoriales,

**VU** le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

**VU** la délibération n° 23/05/078 du 4 mai 2023 portant délégations au Président et au Bureau,

**VU** la délibération n°13/12/241 du 12 décembre 2013 portant mise en commun des services informatiques et systèmes informatiques géographiques et création d'une Direction Commune des Systèmes d'Information entre la Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée et la Ville de Toulon,

**VU** l'avenant n°1 (délibération n°14/12/261 du 12 décembre 2014) précisant que l'ensemble des dépenses de la DCSI (commun, spécifique Ville, spécifique TPM) est porté par la Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée et la Ville de Toulon,

**VU** la délibération du Conseil Communautaire n°13/06/128 en date du 26 juin 2013, portant adhésion au SICTIAM,

**VU** la délibération n°15/09/154 du Conseil Communautaire du 24 septembre 2015 portant avenant n°1 à la convention d'adhésion au SICTIAM,

**VU** la délibération n°17/03/77 du Conseil Communautaire du 30 mars 2017 portant avenant n°2 à la convention d'adhésion au SICTIAM,

**VU** les statuts du Syndicat Intercommunal des Collectivités Territoriales Informatisées Alpes Méditerranée annexés approuvés par arrêté préfectoral du 18 juin 2021,

**CONSIDERANT** que le SICTIAM fournit des services à ses adhérents qui recouvrent tous les domaines du numérique, des systèmes d'information métier, de l'infrastructure informatique et du management de la donnée à travers une offre de services en conseil, pilotage de projets, assistance, maintenance, achat, formation des agents et une centrale d'achats,

**CONSIDERANT** que l'adhésion au SICTIAM permet à la Métropole TPM de bénéficier de solutions logicielles et matérielles proposées par cette centrale d'achat en fonction des besoins et de leur évaluation afin de bénéficier de tarifs optimisés,

**CONSIDERANT** que cette dernière permet, entre autre, de pallier ponctuellement à des besoins informatiques, tels que les photocopieurs, ou de mettre en place des solutions logicielles pouvant être mutualisées avec les communes, telle la gestion des services techniques,

**CONSIDERANT** que ces missions ne sont pas déterminées de manière limitative, mais peuvent être complétées par le Comité Syndical pour définir l'offre de services, selon les besoins, par le biais d'un catalogue de services décliné en différentes thématiques,

**CONSIDERANT** que le montant de la cotisation annuelle 2023 reste inchangé et représente la somme de 19 165,90 euros,

**CONSIDERANT** qu'aucune obligation n'est faite à la collectivité d'utiliser l'ensemble des compétences disponibles : chaque nouvelle prestation ou extension de services susceptibles d'être confiées au SICTIAM fera l'objet d'accords préalables entre les 2 entités,

Et après en avoir délibéré,

## **D E C I D E**

### **ARTICLE 1**

**D'AUTORISER** le règlement de la cotisation de l'année 2023 de la Métropole Toulon Provence Méditerranée au Syndicat Intercommunal des Collectivités Territoriales Informatisées Alpes Méditerranée (SICTIAM).

### **ARTICLE 2**

**DE DIRE** que sur le plan financier, le montant de la cotisation annuelle, soit 19 165,90 €, comporte différentes modalités précisées par les statuts :

- frais d'administration générale recouvrée dans le cadre du budget de la collectivité
- mise en œuvre de plans de services à la demande, pour les besoins de la Ville de Toulon ou de la Métropole TPM comportant la description détaillée de la prestation attendue et les éléments de participation financière associés.
- accès à la centrale d'achat pour la Métropole TPM et la Ville de Toulon.

### **ARTICLE 3**

**DE DIRE** que la cotisation annuelle SICTIAM est inscrite au Budget Principal 2023 :

Pour les besoins non individualisables :

Chapitre 011, Fonction 020.1, Article 6281 – 362 – DCSI - Nomenclature : 19.08\_NB

Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.  
Pour extrait certifié conforme au registre.

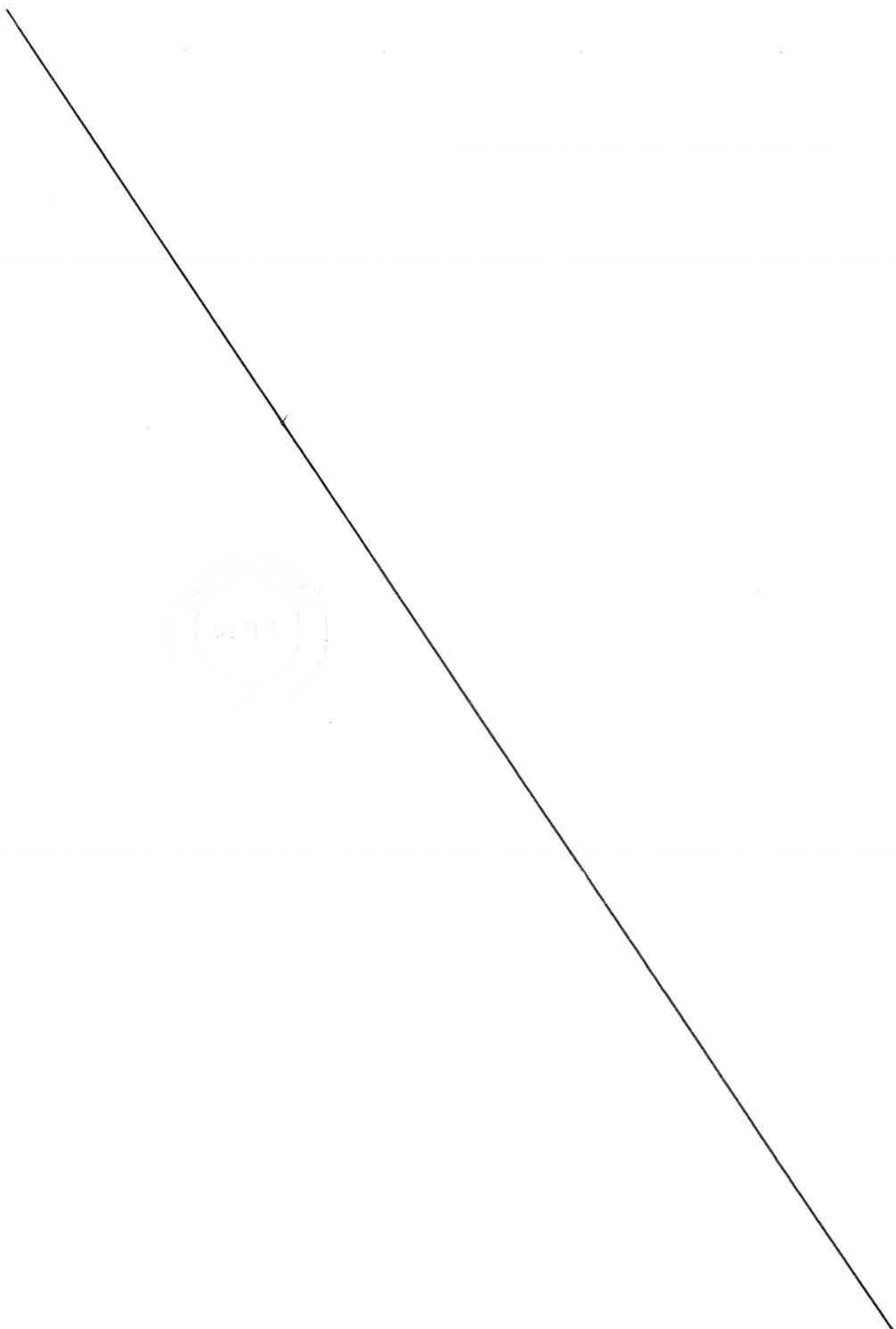
Fait à Toulon, le 10 juillet 2023

Jean-Pierre GIRAN

Président de la Métropole  
Toulon Provence Méditerranée

POUR	12
CONTRE	0
ABSTENTION	0







**METROPOLE DE TOULON PROVENCE  
MEDITERRANEE (MTPM)  
107 BOULEVARD HENRI FABRE  
CS30536  
83000 TOULON**

Sophia-Antipolis, le 10 Février 2023

Chère Madame, Cher Monsieur,

Le **SICTIAM** (Syndicat mixte d'Ingénierie pour les Collectivités et Territoires Innovants des Alpes et de la Méditerranée), en tant que partenaire des collectivités pour leur transformation numérique et énergétique depuis plus de 30 ans, offre un large éventail de services alliant conseil, pilotage de projets et maintenance opérationnelle. Nous prôtons la mutualisation, la proximité et la solidarité.

En cette nouvelle année 2023, face à la croissance des charges pour les collectivités territoriales et établissements publics, je vous indique que le Président Charles Ange GINÉSY et le Comité Syndical ont décidé de ne pas augmenter le montant des cotisations annuelles.

Veillez trouver ci-joint votre décompte budgétaire prévisionnel pour 2023, comprenant votre cotisation annuelle ainsi que les coûts des plans de services récurrents. Nous avons également inclus une note explicative des abonnements proposés dans notre offre de service.

Enfin, je vous rappelle que ce décompte ne prend pas en compte les éventuelles demandes supplémentaires pour vos projets de transformation. Pour toute nouvelle demande, veuillez contacter la Direction de la Relation Adhérents par e-mail [relationsadherents@sictiam.fr](mailto:relationsadherents@sictiam.fr) ou par téléphone au 04 92 96 92 92.

En vous souhaitant le meilleur pour l'avenir de votre collectivité, je vous prie d'agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pour Le Président et par délégation,  
Le 1<sup>er</sup> Vice-Président

Jean-Claude RUSSO



## PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES POUR L'EXERCICE 2023 NOTE EXPLICATIVE

**ADHESIONS 2023 :** il s'agit de la contribution annuelle, budgétaire ou fiscale (pour les communes ayant expressément choisi ce mode de contribution), aux frais généraux du SICTIAM fixée par délibération du Comité Syndical, appliquée à chaque collectivité adhérente.

Les sommes reportées ci-dessous sont conformes au tarif mentionné par les marchés. Ces sommes sont définies dans les plans de service. Ces sommes, comme cela est précisé dans le plan de service, peuvent varier selon l'indice SYNTEC.

La nouvelle grille tarifaire du SICTIAM présentant l'ensemble des offres du SICTIAM a été approuvée lors de la dernière séance du Comité Syndical ; elle est téléchargeable sur le site internet du SICTIAM : [Grille tarifaire voté au 29 Septembre 2022](#)

ADHÉSION	Montant en euros TTC
ADHESION BUDGETAIRE	19165.90 €

LIGNE DE SERVICE	Montant en euros TTC
<b>CENTRALE D'ACHATS</b>	
CONTRAT ANNUEL POUR L'AUDIT, LE CONSEIL ET LE SUIVI DE LA CENTRALE D'ACHAT REPROGRAPHIE PDS-2021-08691	1830.00 €
CONTRAT ANNUEL POUR L'AUDIT, LE CONSEIL ET LE SUIVI DE LA CENTRALE D'ACHAT SECU (PABX-LOT 3) PDS-2021-08598	600.00 €
ABONNEMENT ANNUEL POUR LA GESTION DE BORNE WIFI (CIGALE) PDS : 2021-09167	518.40 €
<b>DÉMATÉRIALISATION</b>	



MAINTENANCE ANNUELLE POUR LA GESTION DE SITE INTERNET PDS-2022-10030	1400.00 €
<b>SERVICES TECHNIQUES</b>	
MAINTENANCE ANNUELLE POUR L'APPLICATION DES SERVICES TECHNIQUES (ATAL) - PACK 4 - DEV - MODULE LOCATION ET BAUX - MOULE CONTRAT - MODULE FLUIDES PDS-2021-08000	12762.00 €
MAINTENANCE ANNUELLE POUR LE SUPPORT PREMIER NIVEAU SUR L' APPLICATION SERVICES TECHNIQUES (ATAL) PDS-2021-08000	2397.00 €
MAINTENANCE ANNUELLE POUR L'APPLICATION DES SERVICES TECHNIQUES (ATAL)- PACK 4 - MODULE FLUIDES - MAIRIE DE TOULON PDS-2021-08000	11205.00 €
<b>TOTAL GÉNÉRAL COLLECTIVITÉ</b>	<b>49878.30 €</b>

### **INFRASTRUCTURES :**

- ✓ **Maintenance matériel prévisionnel 1er et 2ème semestre :** maintien en condition opérationnelle du parc matériel identifié par la collectivité et prêt d'un matériel analogue le temps de la réparation. Maintenance Matérielle uniquement.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Abonnement Annuel Serveurs :** maintien en condition opérationnelle des serveurs identifiés par la collectivité et prêt d'un matériel analogue le temps de la réparation. Réalisation d'actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent des éléments maintenus et un support aux évolutions nécessaires.
- ✓ **Abonnement Annuel Serveurs :** maintien en condition opérationnelle des serveurs identifiés par la collectivité et prêt d'un matériel analogue le temps de la réparation. Réalisation d'actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent des éléments maintenus et un support aux évolutions nécessaires.
- ✓ **Abonnement annuel équipements réseaux (Standard) :** maintien en condition opérationnelle d'équipements réseau identifiés par la collectivité et prêt d'un matériel analogue le temps de la réparation. Le Maintien en Condition Opérationnelle représente l'ensemble des actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent des éléments maintenus et un support aux évolutions nécessaires. Spécifique aux équipements de distribution réseau.

- ✓ **Abonnement annuel équipements réseaux (Sécurité) :** maintien en condition opérationnelle d'équipements réseau identifiés par la collectivité et prêt d'un matériel analogue le temps de la réparation. Le Maintien en Condition Opérationnelle représente l'ensemble des actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent des éléments maintenus et un support aux évolutions nécessaires. Spécifique aux équipements de routage et de sécurité.
- ✓ **Abonnement annuel périphériques poste de travail :** Le Maintien en Condition Opérationnelle des postes de travail identifiés par la collectivité et prêt d'un matériel analogue le temps de la réparation. Il représente l'ensemble des actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent des éléments maintenus et un support aux évolutions nécessaires.
- ✓ **Abonnement annuel bureautique (Toutes Applications) :** Le maintien en condition opérationnelle des applications bureautiques du poste de travail. Le Maintien en Condition Opérationnelle représente l'ensemble des actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent des logiciels bureautiques maintenus et un support aux évolutions nécessaires. Le SICTIAM inclut dans son offre de base le support des applications Métiers connues par le SICTIAM (Ciril, BL...). L'adhérent peut solliciter le SICTIAM pour assurer le premier niveau de support pour les logiciels hors catalogue SICTIAM.
- ✓ **Abonnement annuel Microsoft 365 :** Le Maintien en Condition Opérationnelle représente l'ensemble des actions et stratégies nécessaires pour garantir un fonctionnement permanent du **tenant MICROSOFT365** et un support aux évolutions nécessaires. Le tenant 365 et le module d'interconnexion "AD Connect" font partie du plan de service.

#### **CENTRALE D'ACHATS :**

- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat téléphonie (Lot 1 Fixe) :** pilotage annuel du marché « Téléphonie Lot1 - Fourniture d'abonnements de téléphonie fixe ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat téléphonie (Lot 3 liens Data) :** pilotage annuel du marché « Téléphonie Lot 3 - Fourniture d'abonnements internet ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat téléphonie (Lot 4 Téléphonie SIP) :** pilotage annuel du marché « Téléphonie Lot 4 - Fourniture d'abonnements de téléphonie SIP ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat téléphonie (Lot 5 MVNO) :** pilotage annuel du marché « Téléphonie Lot 5 - Fourniture d'abonnements mobiles multi-opérateurs ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat reprographie :** pilotage annuel du marché « Fourniture et maintenance d'équipements de reprographie ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat PABX (LOT 1) :** pilotage annuel du marché « PABX LOT1 - Fourniture et maintenance d'infrastructures de téléphonie fixe de marque ALCATEL ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat PABX (LOT 2) :** pilotage annuel du marché « PABX LOT2 - Fourniture et maintenance d'infrastructures de téléphonie fixe de marque AVAYA ».

- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat PABX (LOT 3) :** pilotage annuel du marché « PABX LOT3 - Fourniture et maintenance d'équipements et logiciels de sécurité réseau ».
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achat vidéoprotection :** pilotage annuel du marché « Fourniture et maintenance d'équipements de vidéo protection ».
- ✓ **Abonnement annuel pour la gestion de borne wi-fi (CIGALE) :** abonnement annuel de votre solution de wi-fi public.
- ✓ **Abonnement annuel pour la solution wi-fi public « filtrage (CIGALE) » :** abonnement annuel du filtrage internet de votre solution de wi-fi public.
- ✓ **Contrat annuel pour l'audit, le conseil et le suivi de la centrale d'achats Ecoles Numériques :** pilotage annuel du marché « Fourniture et maintenance d'infrastructures pédagogiques ».

#### **DÉMATÉRIALISATION :**

- ✓ **Maintenance annuelle pour la gestion de site internet :** maintenance technique de votre site Internet, son hébergement ainsi que l'accès à notre support.
- ✓ **Maintenance annuelle pour la réservation de nom de domaine :** maintenance pour la gestion et l'hébergement des noms de domaines.
- ✓ **Contrat annuel pour la gestion des e-mails :** contrat annuel pour l'utilisation du service mail du SICTIAM. Le service comprend la gestion boîtes mail et alias, le webmail avec service du répondeur d'absence, le protocole https avec certificat sécurisé, une boîte de réception avec espace de stockage, antivirus et antispam mis à jour quotidiennement, supervision des blacklists. Support de IMAP et POP pour la récupération des e-mails (Outlook).  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application EGROUWARE :** maintenance pour l'utilisation de calendriers partagés associés à une gestion de ressources et de contacts.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application EGROUWARE :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour la solution de calendriers partagés, de gestion de ressources et de contacts dans la plate-forme web.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Maintenance annuelle pour la plate-forme de services de stockage et de partage de fichiers (OWNCLOUD) :** maintenance pour les évolutions du produit, les mises à jour, l'utilisation du service de stockage et de partage de fichiers en ligne (synchronisation et partage de fichiers sur une plate-forme unique).  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**

- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application OWNCLOUD** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application de stockage et de partage de fichiers en ligne.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de gestion électronique du courrier (MAARCH)** : maintenance pour les évolutions du produit, l'utilisation du logiciel de gestion du courrier Maarch (saisie du courrier et processus de traitement des réponses).
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application de gestion électronique du courrier (MAARCH)** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application de gestion du courrier Maarch.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application RGD (PRIVACY MANAGER / MADIS)** : maintenance dédiée à la gestion du registre RGD obligatoire et des documents RGD de la collectivité et à l'organisation des actions de protection et des plans d'actions sur la protection des données
- ✓ **Contrat annuel pour l'assistance - le conseil - l'évolution du registre (RGD)** : participation au support SICTIAM pour l'assistance, le conseil et l'accompagnement sur les questions RGD, accès à des outils efficaces et pratiques pour la conformité (Padlet), inscription à une newsletter RGD (Zoom) et point d'étape annuel sur la protection des données.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application PUBLIK** : maintenance et mise à jour de la solution de la gestion de la relation avec le citoyen. Centralisation via des téléprocédures.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application PUBLIK** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application PUBLIK.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application STELA** : maintenance pour la plate-forme du tiers de télétransmission du SICTIAM. La plate-forme assure les échanges d'actes soumis au contrôle de légalité avec les préfectures. Elle permet également la transmission au Trésor Public des mandats, titres, bordereaux et pièces justificatives dans le respect du Protocole d'Echange Standard (PES).
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées pour l'application STELA** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application STELA.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées STELA Convoc** : participation à l'hébergement et à l'utilisation du module en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM. Module destiné à la transmission électronique des convocations aux assemblées.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées STELA Convoc transfert sécurisé des mails** : participation à l'hébergement et à l'utilisation de la solution d'envoi de mails sécurisés (Vérification de l'état de réception).
- ✓ **Abonnement annuel marches sécurisés** : abonnement à la plateforme marches-securises.fr. La plateforme garantit le respect des règles liées aux



obligations de la commande publique. Onze tranches de tarif de 5 consultations à 400 consultations. En cas de dépassement de la tranche souscrite, le montant de la tranche supérieure sera appliqué.

- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application SESILE** : maintenance et mise pour le parapheur électronique.

### **POPULATION :**

- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application élection (CIRIL)** : maintenance de l'éditeur CIRIL pour les évolutions du produit, les mises à jour, l'utilisation du logiciel, certaines interfaces pour l'application élection.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application état civil (CIRIL)** : maintenance de l'éditeur CIRIL pour les évolutions du produit, les mises à jour, l'utilisation du logiciel, certaines interfaces pour l'application état civil.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application enfance (CIRIL)** : maintenance de l'éditeur CIRIL pour les évolutions du produit, les mises à jour, l'utilisation du logiciel, certaines interfaces pour l'application enfance.
- ✓ **Abonnement annuel pour la gestion d'envoi d'emails sécurisés enfance (CIRIL)** : Abonnement permettant l'envoi de mails sécurisés (fortement conseillé pour garantir la fiabilité de l'envoi des notifications aux parents)
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application enfance (CIRIL)** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application enfance de l'éditeur CIRIL.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application enfance (CITYFAMILY - MUSHROOM)** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application enfance de l'éditeur Mushroom.
- ✓ **Maintenance pour l'application de GRC (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit de gestion de la relation citoyen comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle support premier niveau de l'application facturation (BL)** : participation au support SICTIAM pour l'assistance et le conseil sur le logiciel de facturation.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de facturation (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit de facturation comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application cimetière (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit cimetière comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application d'état civil (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit état civil comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application élection (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit élection comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application élection premium (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution de l'option élection premium.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application cartographie cimetière (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit cartographie cimetière comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application social (BL)** : maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit social comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application BL social avec protocole sécurisé** : participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application

sociale de l'éditeur Berger- Levrault avec la mise en place d'un protocole sécurisé de flux informatisé (https).

- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de police municipale (LOGIPOL) :** maintenance de l'éditeur AGELID pour l'assistance téléphonique, les évolutions du produit, les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support premier niveau sur l'application enfance (CIRIL) :** participation au support SICTIAM pour l'assistance téléphonique pour l'application enfance.

#### **APPLICATIONS METIERS GF - RH - POP**

- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées POP RH GF (CIRIL) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour vos applications de l'éditeur CIRIL.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support éditeur sur les applications POP RH GF (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour l'assistance téléphonique des applications liés à la population, la gestion financière et les ressources humaines.
- ✓ **Contrat annuel pour un certificat serveur SSL (CIRIL) :** certificat obligatoire pour l'utilisation de l'application de l'éditeur CIRIL. Protocole sécurisé de flux informatisé (https).
- ✓ **Maintenance annuelle support premier niveau E. Magnus (BL) :** participation au support SICTIAM pour l'assistance et le conseil sur l'application du produit de gestion financière, de ressources humaines, de la gestion relation citoyens, de la facturation et du décisionnel.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées des applications E. Magnus (BL) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application enfance de l'éditeur CIRIL.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le pack interco (BL) :** maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour les évolutions du produit de gestion financière et des ressources humaines comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pack mairie (BL) :** maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour les évolutions du produit de gestion financière, de ressources humaines, de la gestion relation citoyens, de la facturation et du décisionnel comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Contrat annuel pour la mise à jour oracle pour installation local (BL) :** contrat annuel pour la mise à jour des licences Oracle sur les postes en local. N'apparaissait pas sur les décomptes précédents du fait que les montants étaient intégrés dans la maintenance produit.
- ✓ **Contrat annuel pour la mise à jour SQL pour installation local (BL) :** contrat annuel pour la mise à jour des licences SQL sur les postes en local. N'apparaissait pas sur les décomptes précédents du fait que les montants étaient intégrés dans la maintenance produit.

#### **GESTION FINANCIÈRE :**

- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de gestion financière (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour les évolutions des produits, les mises à jour, l'utilisation du logiciel, ainsi que de certaines interfaces pour l'application à la gestion financière.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support premier niveau sur l'applications gestion financière (CIRIL) :** participation au support SICTIAM pour l'assistance et le conseil sur l'application de gestion financière CIRIL.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support second niveau sur l'application gestion financière (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour l'assistance téléphonique pour l'application de gestion financière.

- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application gestion financière (CIRIL) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application de gestion financière de l'éditeur CIRIL.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur PES retour (CIRIL) :** maintenance pour l'évolution du connecteur CIRIL permettant l'intégration automatique des PES retour disponibles sur le tiers de télétransmission, comprenant les mises à jour et l'utilisation de l'interface.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur automatisme chorus (CIRIL) :** maintenance pour l'évolution du connecteur CIRIL permettant l'intégration des factures CHORUS, comprenant les mises à jour et l'utilisation de l'interface.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de gestion financière (CIRIL) - connecteur portail pro via fast (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour l'évolution du connecteur permettant l'envoi des flux vers le parapheur DOCAPOST, comprenant les mises à jour et l'utilisation de l'interface.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de gestion financière - gestion avancée des marchés (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour le module gestion avancée des marchés, comprenant les mises à jour et l'utilisation du module.
- ✓ **Maintenance annuelle gestion financière (BL) :** maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit de gestion financière comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur facture et/ou bon de commande (BL) :** maintenance pour l'évolution du connecteur BL permettant le visa ou signature des factures ou des bons de commande sur le parapheur SESILE, comprenant les mises à jour et l'utilisation de l'interface.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur automatisme chorus (BL) :** maintenance pour l'évolution du connecteur BL permettant l'intégration des factures CHORUS, comprenant les mises à jour et l'utilisation de l'interface.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application OBSERVATOIRE FISCAL (FININDEV) :** maintenance de la solution Fiscalis permettant la visualisation et l'exploitation exhaustive des rôles d'imposition et des fichiers fiscaux.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application OBSERVATOIRE FISCAL (FININDEV) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application Fiscalis.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de gestion de la dette webdette - windette (SELDON) :** maintenance éditeur de l'application webdette - windette permettant de gérer l'ensemble de vos emprunts, accédez aux données des marchés financiers et analysez votre prospective en éditant des tableaux de bord personnalisés.
- ✓ **Maintenance annuelle support premier niveau pour l'application de la gestion de la dette webdette - windette (SELDON) :** participation au support SICTIAM pour l'assistance et le conseil sur le logiciel webdette - windette.



- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur bon de commande (CIRIL) :** maintenance pour l'option permettant de la dématérialisation des bons de commandes.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur SESILE / STELA PES (BL) :** maintenance pour l'option permettant l'automatisme d'envoi du parapheur SESILE puis vers le tiers de télétransmission STELA.

### **RESSOURCES HUMAINES :**

- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application ressources humaines (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour les évolutions des produits, les mises à jour, l'utilisation du logiciel, certaines interfaces pour les applications ressources humaines.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application ressources humaines CIRIL - Interface Sodexho :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour les évolutions et les mises à jour de l'interface ticket restaurant pour l'application ressources humaines.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support second niveau sur l'application ressources humaines (CIRIL) :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour l'assistance téléphonique pour l'application ressources humaines.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support premier niveau sur les applications ressources humaines (CIRIL) :** participation au support SICTIAM pour l'assistance et le conseil sur les applications ressources humaines CIRIL.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application ressources humaines (CIRIL) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application ressources humaines de l'éditeur CIRIL.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application ressources humaines (CIRIL) - Interface Sodexho :** maintenance de l'éditeur CIRIL pour une interface entre les tickets restaurants et l'application des ressources humaines.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application des ressources humaines connecteur PASRAU / DSN (BL) :** Maintenance du SICTIAM pour l'envoi automatique sur net-entreprises de la DSN ou PASRAU via le connecteur.

### **SERVICES TECHNIQUES :**

- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application des services techniques (ATAL) :** maintenance de l'éditeur Berger-Levrault pour l'évolution du produit des services techniques comprenant les mises à jour et l'utilisation du logiciel.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le support premier niveau sur l'application services techniques (ATAL) :** participation au support SICTIAM pour l'assistance et le conseil sur l'application ATAL.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées de l'application pour les services techniques (ATAL) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application ATAL.



## **SIG :**

- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées pour l'application de cartographie web SIG (WEBCARTO) + de gestion du droit des sols (ADS) (R'ADS) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour le package l'application SIG WEBCARTO, les données SIG et l'ADS de la collectivité.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées pour l'application de gestion du droit des sols (ADS) (R'ADS) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour la solution de gestion du droit des sols.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées pour l'application de cartographie web SIG (WEBCARTO) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application SIG WEBCARTO et les données SIG de la collectivité.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées pour le package X'MAP / NEXT'ADS :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour le package l'application SIG X'MAP, les données SIG et l'ADS de la collectivité.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de cartographie web SIG (X'MAP) :** maintenance de la solution SIG X'MAP pour les évolutions des produits, les mises à jour, l'utilisation du logiciel ainsi que l'accès à notre support.
- ✓ **Contrat annuel pour l'hébergement et prestations associées pour l'application de cartographie web SIG (X'MAP) :** participation à l'hébergement en mode SaaS sur la plate-forme du SICTIAM pour l'application SIG X'MAP et les données SIG de la collectivité.
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application de cartographie web SIG (WEBCARTO) :** maintenance de la solution SIG WEBCARTO pour les évolutions des produits, les mises à jour, l'utilisation du logiciel ainsi que l'accès à notre support.  
**Ce plan de service est amené à disparaître dans le temps au profit de nouveaux plans de service.**
- ✓ **Maintenance annuelle pour l'application SVE appliquée aux DAU (SVE NEXT'ADS) :** maintenance pour l'option de la SVE Urbanisme.
- ✓ **Maintenance annuelle pour le connecteur NEXT'ADS / SESILE :** maintenance pour l'option d'automatisation d'envoi entre l'outil SIG et le parapeur électronique SESILE.

