

**BUREAU METROPOLITAIN DU  
LUNDI 18 MARS 2024**

<b>NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS EN EXERCICE : 16</b>		
<b>QUORUM : 9</b>		
<b>PRESENTS</b>	<b>REPRESENTES</b>	<b>ABSENTS</b>
13	0	3
<b>OBJET DE LA DECISION</b>		
<b>N° 24/170</b>		
<b>RENOUVELLEMENT DE L'ADHESION A LA MEDIATION DE L'EAU CONCERNANT LES LITIGES RELATIFS AUX SERVICES DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT - ANNEE 2024</b>		

Le Bureau Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Jean-Pierre GIRAN.

**PRESENTS :**

M. Thierry ALBERTINI, Mme Hélène ARNAUD-BILL, M. Robert BENEVENTI, Mme Nathalie BICAIS, M. Robert CAVANNA, M. Jean-Pierre GIRAN, M. Arnaud LATIL, M. Cheikh MANSOUR, Mme Josée MASSI, M. Jean-Louis MASSON, M. Ange MUSSO, M. Francis ROUX, M. Hervé STASSINOS.

**ABSENTS :**

Mme Geneviève LEVY, M. Jean-Sébastien VIALATTE, M. Gilles VINCENT.

## **DÉCISION MÉTROPOLITAINE**

**N° 24/170**

**BUREAU DU 18 MARS 2024**

**O B J E T : RENOUVELLEMENT DE L'ADHESION A LA MEDIATION  
DE L'EAU CONCERNANT LES LITIGES RELATIFS AUX  
SERVICES DE L'EAU POTABLE ET DE  
L'ASSAINISSEMENT - ANNEE 2024**

**LE BUREAU MÉTROPOLITAIN,**

**VU** le Code Général des Collectivités Territoriales,

**VU** le Code de la consommation notamment son article L152.1 et suivants, et ses articles L611-1 à L616-3 et R612-1 à R614-4,

**VU** le Décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017, portant création de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

**VU** la délibération n°23/05/078 du 4 mai 2023 portants délégations du Conseil au Président et au Bureau,

**VU** la décision n°18/1077 du Bureau Métropolitain en date du 17/12/2018 autorisant la signature de la convention de partenariat pour la mise en œuvre du recours à la médiation concernant les litiges relatifs aux services de l'eau potable et de l'assainissement,

**VU** la décision n°23/123 du Bureau Métropolitain en date du 20 mars 2023 relative au renouvellement de l'adhésion pour l'année 2023,

**CONSIDERANT** le droit reconnu au consommateur de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel et oblige celui-ci à garantir un recours effectif, facultatif et gratuit à ce nouveau droit,

**CONSIDERANT** l'obligation faite aux services publics ayant un caractère industriel et commercial tels que les services de l'eau et de l'assainissement, de garantir aux consommateurs la possibilité d'un recours gratuit à un dispositif de médiation conforme aux exigences fixées par le code de la consommation en cas de litige,

**CONSIDERANT** que l'association « Médiation de l'eau » figure sur la liste des médiateurs de la consommation publiée par le ministère de l'Economie et des Finances,

**CONSIDERANT** que l'article 2 de la convention initiale, ayant pris effet le 01/01/2019, précise la durée à caractère indéterminée,

**CONSIDERANT** qu'il s'agit de renouveler l'adhésion à l'association « Médiation de l'eau » pour l'année 2024,

**CONSIDERANT** que le montant de l'adhésion annuelle, calculée selon le barème de la médiation de l'eau en fonction du nombre d'abonnés concernés, s'élève à 832,93 € HT pour l'année 2024,

Et après en avoir délibéré,

## **D E C I D E**

### **ARTICLE 1**

**D'ADOPTER** l'exposé qui précède.

### **ARTICLE 2**

**DE DIRE** que les dispositions de la convention initiale pour la mise en œuvre du recours à la médiation concernant les litiges relatifs aux services de l'eau potable et de l'assainissement, ayant pris effet le 01/01/2019 restent et demeurent inchangées.

### **ARTICLE 3**

**DE DIRE** que les crédits :

- Afférents aux coûts de l'adhésion pour l'exercice 2024 seront inscrits aux budgets annexes de l'eau potable et de l'assainissement compte 6226 au prorata du nombre d'abonnés déclarés chaque année à la Médiation de l'Eau selon le barème annexé à la convention dont le montant total se répartit comme suit :

Budget annexe eau potable (BA14) :

- o Six-Fours-les-Plages 294,75 € HT.
- o La Garde 112,08 € HT.

Budget annexe assainissement (BA10) : 426,10 € HT.

- Afférents aux coûts des prestations pour l'exercice 2024 seront inscrits aux budgets annexes de l'eau potable et de l'assainissement compte 6226 en fonction des saisines et selon le barème, soit :

- Saisine : 40 € HT.
- Instruction simple : 130 € HT.
- Instruction complète : 320 € HT.

Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.  
Pour extrait certifié conforme au registre.

Fait à Toulon, le 18 mars 2024



Président de la Métropole  
Toulon Provence Méditerranée

POUR 13  
CONTRE 0  
ABSTENTION 0

## **BAREME DE L'ABONNEMENT ET DES PRESTATIONS 2024 APPLICABLE AUX SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT**

---

### **Abonnement**

---

Le montant de l'abonnement est fixé à :

- 100 € HT + 0,0096 € HT par abonné pour les services gérant moins de 25 000 abonnés eau ou assainissement,
- 100 € HT + 0,0116 € HT par abonné pour les services gérant plus de 25 000 abonnés eau ou assainissement.

---

### **Prestations courantes**

---

Le barème suivant sera appliqué aux prestations rendues pour les membres adhérents à l'association :

<b>Saisine recevable</b>	<b>40 € HT</b>
<b>Instruction simple</b>	<b>130 € HT</b>
<b>Instruction complète</b>	<b>320 € HT</b>

---

### **Prestations spécifiques**

---

**Traitements multiples :** En cas de litiges multiples trouvant une même origine, au-delà de la facturation d'une instruction complète pour le 1<sup>er</sup> dossier, les dossiers suivants sont facturés avec un tarif minoré de 20 %



Paris, le 29 décembre 2023

**Association loi 1901**

Votre interlocuteur : Sandrine Simon

ssimon@mediation-eau.fr

Tél. : 01 83 75 80 40

**Métropole Toulon Provence**

**Méditerranée**

107 Boulevard Henri Fabre

CS 30536

83041 TOULON CEDEX 9

**FACTURE N° : 2024/0213**

Abonnement annuel 2024	832,93 €
Service de plus de 25 000 abonnés : 100 € HT + 0,0116 € HT par abonné	
Nombre d'abonnés eau et/ou assainissement : 63 184	
Mode de calcul : $100 + (63\,184 \times 0,0116)$	

Montant HT	832,93 €
TVA 20,00%	166,59 €
Montant TTC	999,52 €

**En votre aimable règlement au 12/02/2024**

BNP PARB BNPP ASSOCIATION (02837) Code Banque : 30004 - Code Guichet : 00819 N° de compte : 00011832263 - Clé RIB : 61 IBAN : FR76 3000 4008 1900 0118 3226 361 BIC : BNPAFRPPAA	Notre N° TVA intracommunautaire : FR 94 519558670 N° SIRET : 519 558 670 00039 Code APE : 9499Z
--	--

**Pénalités applicables en cas de retard de paiement : trois fois le taux de l'intérêt légal. En outre, le client sera automatiquement débiteur d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 euros. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.**