

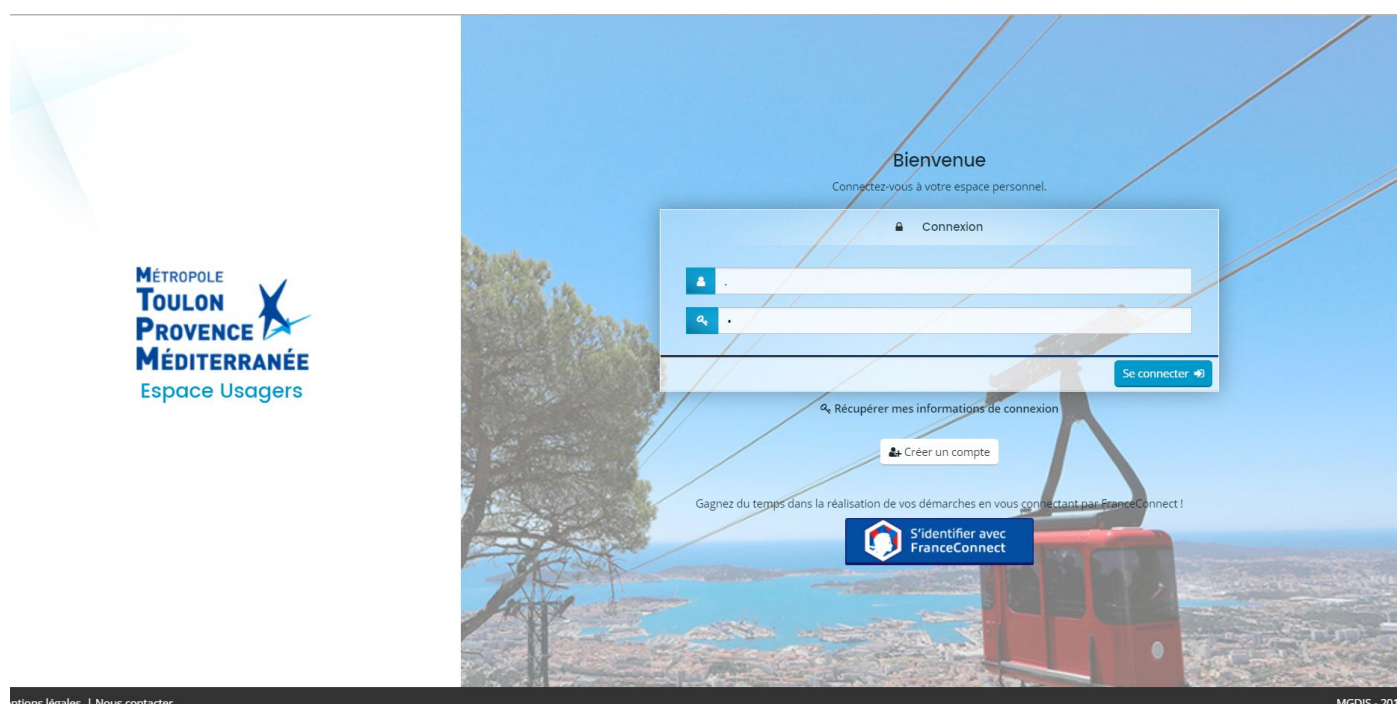
NOTICE D'UTILISATION DU PORTAIL USAGER

CREER ET SUIVRE MA DEMANDE D'AIDE

SOMMAIRE

1. PREALABLE	3
2. INFORMATIONS SUR LES NAVIGATEURS SUPPORTES ET LA DECONNEXION AUTOMATIQUE	4
3. DEPOSER UNE DEMANDE D'AIDE	5
3.1 SELECTIONNER LE DISPOSITIF D'AIDE CONCERNE (TELESERVICE)	5
3.2 PREAMBULE (INFORMATIONS PREALABLES).....	6
3.3 CRITERES D'ELIGIBILITE (CONDITIONS A REMPLIR)	6
3.4 VOTRE TIERS	7
3.5 VOTRE DOSSIER	10
3.6 RECAPITULATIF	11
4. SUIVRE MES DEMANDES D'AIDE.....	12
5. REPONDRE A UNE DEMANDE DE COMPLEMENT SUR LES PIECES	13
6. REPONDRE A UNE DEMANDE DE CONTRIBUTION POUR MODIFICATION DU DOSSIER	15

Le Portail Usager est accessible à l'adresse depuis le site de la Métropole ou depuis ce lien : <https://metropoletpm.mgcloud.fr/aides>



1. PREALABLE

Il convient de disposer **d'un compte utilisateur** sur le Portail pour pouvoir créer une demande d'aide.

Il faut donc créer un compte en cliquant sur « Créer un compte »

Bienvenue

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

Se connecter

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Gagnez du temps dans la réalisation de vos démarches en vous connectant par FranceConnect !

S'identifier avec FranceConnect

• Vos informations de connexion

Identifiant * BENOIT80 ⓘ

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

• Vos informations personnelles

Civilité * Monsieur ▼

Nom * DUPOND


Prénom * Jean

Adresse électronique * BENOIT80@gmail.com

Confirmation de l'adresse électronique * BENOIT80@gmail.com

• Êtes-vous un robot ?

Veuillez cocher la case afin de prouver que vous n'êtes pas un robot.

☒ Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité • Conditions

[Créer mon compte](#)

Ce compte peut être obtenu en le créant avec :

- Un identifiant (de 6 à 32 caractères lettres et/ou chiffres),
- Un mot de passe (10 à 20 caractères, avec au moins 3 éléments parmi les 4 suivants : majuscule, minuscule, chiffre, caractère particulier),
- La civilité, nom et prénom,
- Une adresse mail (1 seul compte possible pour 1 même mail)

Un mail sera adressé à cette adresse avec le lien d'activation du compte (Pensez à vérifier dans vos Spams)

À tout moment il est possible de récupérer ses identifiants (lien « Récupérer mes identifiants de connexion »)

Dans les écrans les champs obligatoires et les pièces obligatoires pour le dépôt de la demande sont identifiés par un astérisque rouge *

2. INFORMATIONS SUR LES NAVIGATEURS SUPPORTES ET LA DECONNEXION AUTOMATIQUE



Lors de la création de votre demande, pensez à bien enregistrer chaque étape afin de ne pas perdre vos données. Un bouton « enregistrer » est présent en bas de page.
De plus sur chaque étape, les boutons « précédent » et « suivant » enregistrent automatiquement votre saisie avant de changer de page.

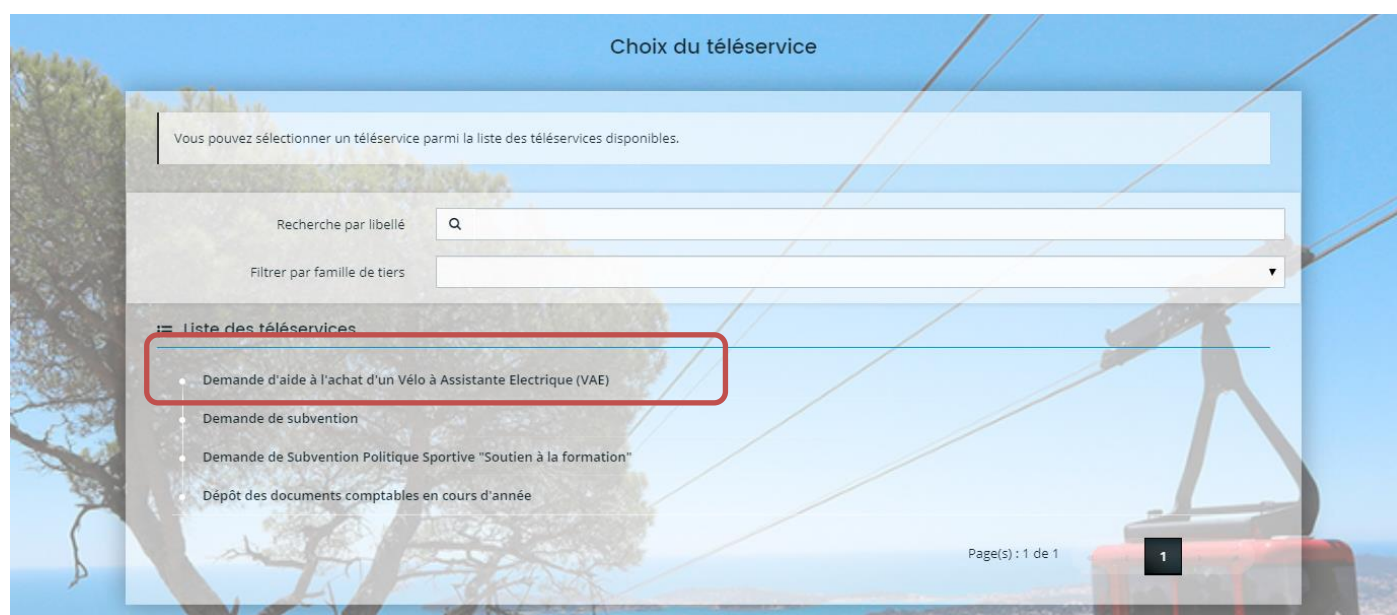
3. DEPOSER UNE DEMANDE D'AIDE

Après authentification avec votre compte, vous atteindrez votre espace personnel.
Cliquez sur « Déposer une demande d'aide »



3.1 SELECTIONNER LE DISPOSITIF D'AIDE CONCERNE (TELESERVICE)

La liste de choix ne fait apparaître que les téléservices ouverts (appel à projets en cours).
Sélectionnez le téléservice sur lequel vous souhaitez déposer une demande d'aide : **Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE)**



Vous pourrez alors commencer la création de votre demande d'aide. Celle-ci ne sera validée qu'une fois toutes les informations obligatoires renseignées et toutes les pièces déposées

3.2 PREAMBULE (INFORMATIONS PREALABLES)

Ce premier écran est à titre informatif (à lire)

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE) : Préambule

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Votre tiers 4 Bénéficiaire 5 Votre dossier 6 Récapitulatif

Préambule

Dans la continuité des objectifs du Plan de Déplacements Urbains 2015-2025, la réduction des émissions de gaz à effet de serre par la limitation de l'usage de la voiture particulière dans les déplacements quotidiens demeure une priorité affirmée de la Métropole Toulon Provence Méditerranée (MTPM). C'est ainsi que dans le cadre d'une politique de développement durable d'incitation à l'utilisation des modes actifs dans les déplacements personnels et domicile-travail, Toulon Provence Méditerranée a institué, à partir de l'exercice 2015, un dispositif d'aide à l'achat d'un vélo à assistance électrique (VAE) pour les habitants de la Métropole.

Par ce dispositif la Métropole s'engage, auprès des particuliers en résidence principale sur son territoire (Carqueiranne, Hyères, La Crau, La Garde, La Seyne sur mer, La Valette, Le Pradet, Le Revest les Eaux, Ollioules, Saint Mandrier sur mer, Six Fours les Plages, Toulon), à verser une aide fixée à 25 % du prix d'achat TTC d'un VAE (maximum 250 €) et à 25 % du prix d'achat TTC d'un Kit électrique vélo (maximum 150 €).

Le VAE doit être neuf. Il doit être conforme à la réglementation européenne EN 15194 qui détermine si et seulement si, l'assistance électrique s'arrête dès que le vélo atteint la vitesse de 25 km/h. La puissance du moteur ne doit pas dépasser les 250 watts.

Une seule aide sera octroyée par foyer fiscal et par an. Il faudra attendre une période d'un an (date du 1er versement) pour qu'une autre personne du foyer fiscal puisse bénéficier de l'aide.

Le bénéficiaire de l'aide VAE ne pourra pas faire une autre demande d'aide avant une durée de 5 ans. Cette condition s'applique également en cas de vol du VAE pendant 5 ans.

Pour bénéficier de cette aide, il vous faudra faire parvenir à la Métropole un dossier de demande d'aide comprenant :

- Une copie de la facture d'achat du VAE à vos nom et adresse,
- L'engagement par une attestation sur l'honneur à ne percevoir qu'une seule aide et à ne pas revendre le VAE avant cinq ans(PJ)
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à votre nom
- Les deux pages de votre taxe d'habitation ou à défaut l'avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu ou un bulletin de salaire ou pension ou encore une attestation d'assurance habitation résidence principale
- Un justificatif de domicile de moins de trois mois à vos nom et adresse (facture téléphone, facture d'abonnement internet, facture d'eau, électricité, etc...),
- Le certificat d'homologation à la norme européenne EN 15194

Suivant ➞

Cliquez sur « suivant »

3.3 CRITERES D'ELIGIBILITE (CONDITIONS A REMPLIR)

Cet écran vous oblige à répondre à quelques questions pour vérifier si vous remplissez les conditions pour poursuivre le dépôt de votre demande.

Répondez aux questions et cliquez sur « suivant ».

Si vos réponses sont conformes aux critères vous pourrez compléter votre demande.

Si vos réponses ne sont pas conformes aux critères, vous ne pourrez pas déposer une demande.

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistante Electrique (VAE) : Critères d'éligibilité

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire Votre dossier Récapitulatif

Critères d'éligibilité

Précédent Suivant

Votre résidence principale se trouve-t-elle sur le territoire de la métropole Toulon Provence Méditerranée ? ☒ Oui ☐ Non

Votre foyer fiscal a-t-il perçu cette aide au cours des 12 derniers mois ? ☐ Oui ☒ Non

Le bénéficiaire a-t-il perçu cette aide au cours des 5 dernières années ? ☐ Oui ☒ Non

Précédent Suivant

3.4 VOTRE TIERS

- Dans le cas où votre compte est déjà lié à un bénéficiaire, vous aurez la possibilité de modifier les informations du bénéficiaire en cliquant sur « éditer ».
- Dans le cas où votre compte n'est pas encore lié à un bénéficiaire, vous devrez compléter l'ensemble des champs obligatoires concernant le titulaire du compte et du bénéficiaire

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistante Electrique (VAE) : Identification du titulaire du compte

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire Votre dossier Récapitulatif

Identification du titulaire du compte

Précédent Suivant

Si vous n'êtes pas le bénéficiaire de l'aide, vous pourrez renseigner les informations concernant ce bénéficiaire à l'étape 4 de cette demande

Généralités

Je suis ou je représente un(e) ☒ Particulier ☐ Professionnel

Domicilié(e) ☒ En France ☐ À l'étranger

Mes informations personnelles

Nom complet

Adresse électronique

Date de naissance

Lieu de naissance

Téléphone

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire Votre dossier Récapitulatif


Adresse du titulaire du compte

⏪ Précédent Suivant ⏩

Veuillez saisir l'adresse du titulaire du compte

Vous êtes domicilié : En France

Monsieur Jean DUPOND

 **adresse.data.gouv.fr**
Trouver une adresse...

🔍 ex : allée Nicolas Le Blanc 56500 VANNES

Adresse *
Appartement, étage, porte, couloir...
Bâtiment, résidence, entrée...
N° et voie (rue, allée, avenue, boulevard...)
Lieu-dit, boîte postale...

Code postal / Ville *

⏪ Précédent Enregistrer Suivant ⏩

Vous devrez préciser si vous êtes le bénéficiaire de l'aide ou non

- Si oui, rien d'autre à saisir sur cet écran
- Si non, vous devrez saisir sur les écrans suivants les informations concernant le bénéficiaire de l'aide

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE) : Bénéficiaire de l'aide

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire Votre dossier Récapitulatif

Êtes-vous le bénéficiaire de l'aide ?

⏪ Précédent Suivant ⏩

Êtes-vous le bénéficiaire de l'aide ? * ☐ Oui ☐ Non

⏪ Précédent Enregistrer Suivant ⏩

Si non : saisie des informations du bénéficiaire

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistante Electrique (VAE) : Identification du bénéficiaire

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire Votre dossier Récapitulatif

Identification du bénéficiaire

Précédent Suivant

• Généralités

Le bénéficiaire est un(e) *

☒ En France ☐ À l'étranger

• Le bénéficiaire

Civilité *

Nom *

Prénom *

Adresse électronique

Date de naissance

Lieu de naissance

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire Votre dossier Récapitulatif


Adresse du bénéficiaire

Précédent Suivant

Veuillez saisir l'adresse du bénéficiaire

Le bénéficiaire est domicilié : ☒ En France ☐ À l'étranger

Madame Marie DURAND

 adresse.data.gouv.fr
Trouver une adresse...

Adresse *

Code postal / Ville *

Précédent Enregistrer Suivant

3.5 VOTRE DOSSIER

L'étape « Votre dossier » vous permet de compléter les informations relatives à votre demande d'aide.

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE) : Informations générales

1 2 3 4 5 6
Préambule Critères d'éligibilité Votre tiers Bénéficiaire **Votre dossier** Récapitulatif

Informations générales

Précédent Suivant

Année de la demande d'aide * 2019

• Informations générales

Votre achat concerne-t-il un Vélo à Assistance Electrique ou un Kit électrique vélo ? *

Le bénéficiaire est-il majeur ? * ☐ Oui ☐ Non

Sexe *

Quelle est votre situation professionnelle ? *

Distance entre votre domicile et votre lieu de travail ou études Kms

• Vos habitudes de déplacement domicile-travail AVANT l'achat du VAE ou du kit électrique vélo

Marche (+10 mns) ☐ Oui ☐ Non

Vélo ☐ Oui ☐ Non

Moto / Scooter ☐ Oui ☐ Non

Ces informations varient donc selon le dispositif concerné.

Les **champs proposés** sont sous forme de saisie libre, choix dans une liste, choix oui/non, date (au format JJ/MM/AAAA ou avec calendrier), montant ou numérique (avec ou sans décimales).

Enfin un écran des **pièces** est proposé avec une liste des éléments à fournir. Les pièces obligatoires sont identifiées avec un astérisque *

La taille de votre fichier ne doit pas dépasser 10Mo.
Et la liste des extensions autorisées est précisée sur la gauche.

Cliquer sur le bouton « Ajouter » et sélectionner votre fichier. Il est possible éventuellement d'ajouter un commentaire. Il est possible d'ajouter plusieurs documents sur une même pièce.

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE) : Documents à fournir

1 Préambule
2 Critères d'éligibilité
3 Votre tiers
4 Bénéficiaire
5 Votre dossier
 6 Récapitulatif

Documents à fournir

← Précédent
Suivant →

☑ Copie de la facture d'achat du VAE au nom du demandeur *

+ Ajouter

☑ Les 2 pages du dernier avis de Taxe d'habitation *

ou l'avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu ou un bulletin de salaire ou de pension ou une attestation d'assurance habitation résidence principale

+ Ajouter

☑ La copie d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois à votre nom *

Facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet ou facture d'eau ou d'électricité

+ Ajouter

☑ Attestation sur l'honneur du Représentant légal *

Modèle de document à télécharger [ici](#)

+ Ajouter

☑ Attestation sur l'honneur engageant le bénéficiaire à ne percevoir qu'une seule aide *

Certains documents attendus peuvent être téléchargés pour être complétés manuellement et ensuite déposer

Attestation sur l'honneur du Représentant légal

Attestation sur l'honneur engageant le bénéficiaire à ne percevoir qu'une seule aide

Convention complétée et signée

☑ Convention complétée et signée *

Modèle de document à télécharger [ici](#)

+ Ajouter

3.6 RECAPITULATIF

Cette dernière étape « Récapitulatif », permet de vérifier que votre dossier est complet en termes de données et de pièces obligatoires. Car vous ne pourrez pas déposer votre dossier tant qu'un élément obligatoire sera manquant.

Vous pouvez accéder directement aux étapes sur lesquelles vous avez oublié de remplir des informations obligatoires.

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistante Electrique (VAE) : Récapitulatif

1

2

3

4

5

6

Préambule
Critères d'éligibilité
Votre tiers
Bénéficiaire
Votre dossier
Récapitulatif

Récapitulatif

Précédent

Informations et/ou pièces obligatoires manquantes pour le dépôt

Documents à fournir

Copie de la facture d'achat du VAE au nom du demandeur

Document manquant

Récapitulatif des informations saisies

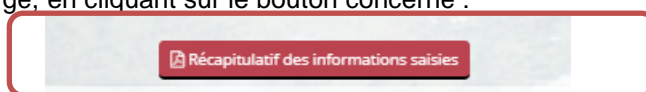
En cliquant sur "Transmettre" votre demande sera transmise et prise en charge pour instruction par nos services.

Elle ne sera alors plus modifiable sauf dans le cadre d'une demande du service concerné.

Précédent

Transmettre

Un récapitulatif peut être téléchargé, en cliquant sur le bouton concerné :



Une fois le dossier complet, une case à cocher est obligatoire : « *Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations fournies* »

Le dossier peut alors être transmis en cliquant sur le bouton « Transmettre ».

4. SUIVRE MES DEMANDES D'AIDE

Vous retrouverez l'ensemble de vos demandes, quel que soit leur état d'avancement, dans le menu « suivre mes demandes d'aides ».

Espace personnel

Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion

Mes informations

Monsieur Jean DUPOND

Né(e) le à

6 route de la mer

83000 TOULON

benoit80@gmail.com

Modifié le 12 décembre 2019

Éditer

Mes services

Mes demandes d'aide

Déposer une demande d'aide

Suivre mes demandes d'aide

Dans le cas où la création de votre demande n'est pas achevée, vous pouvez à tout moment revenir sur votre dossier qui est « **en cours de création** ». Vous avez la possibilité soit de le modifier, soit de le supprimer.



Le demandeur peut parcourir la liste des demandes :

- En cours de création : il peut alors reprendre la saisie de sa demande ou la supprimer.
- Transmises : il a alors accès au récapitulatif de sa demande et est informé du statut de celle-ci qui évoluera.
- Prise en charge et en cours d'instruction
- Instruction terminée

5. REPONDRE A UNE DEMANDE DE COMPLEMENT SUR LES PIECES

Préalable :

Suite au dépôt d'une demande d'aide et lors de l'instruction de celle-ci, il est possible à l'agent instructeur de vous demander de déposer à nouveau un document qui aurait été jugé soit non conforme, soit manquant. Cela se fera par le biais d'une demande de complément sur les pièces.

Recevoir une demande de complément sur les pièces

Vous êtes notifié par mail de la demande de complément de pièces formulée par l'agent instructeur

Monsieur,

La Aide à l'achat d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE) que vous avez transmise à nos services n'est pas complète.

Afin de pouvoir l'instruire, nous vous invitons à bien vouloir la compléter en nous retournant la pièce manquante suivante :

- Convention complétée et signée

Nous restons à votre entière disposition pour tous compléments d'informations que vous jugeriez utiles.

hgshsgfhsgfhj

hfjkhfd

jhfdkh

Répondre à une demande de complément sur les pièces

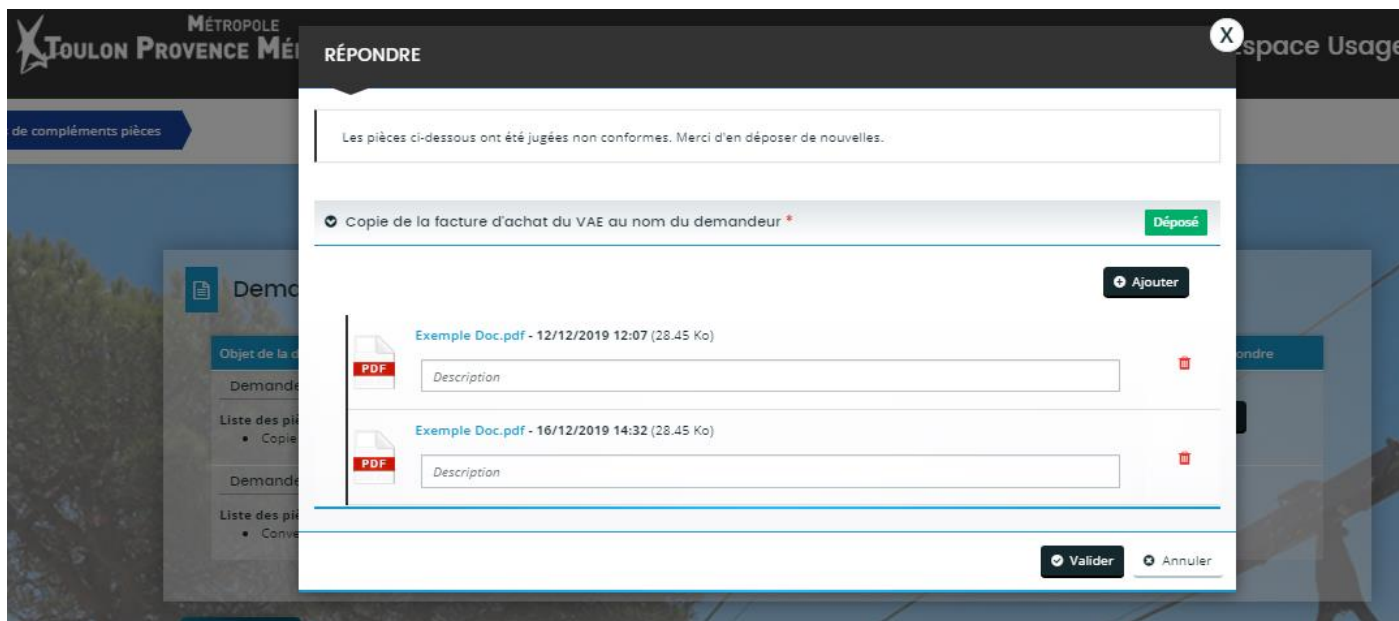
Après connexion à votre compte, vous accédez à la demande de complément de pièce en cliquant sur le bouton « Demande de complément » qui s'affiche sur la demande concernée (« Suivre mes demandes d'aide »).



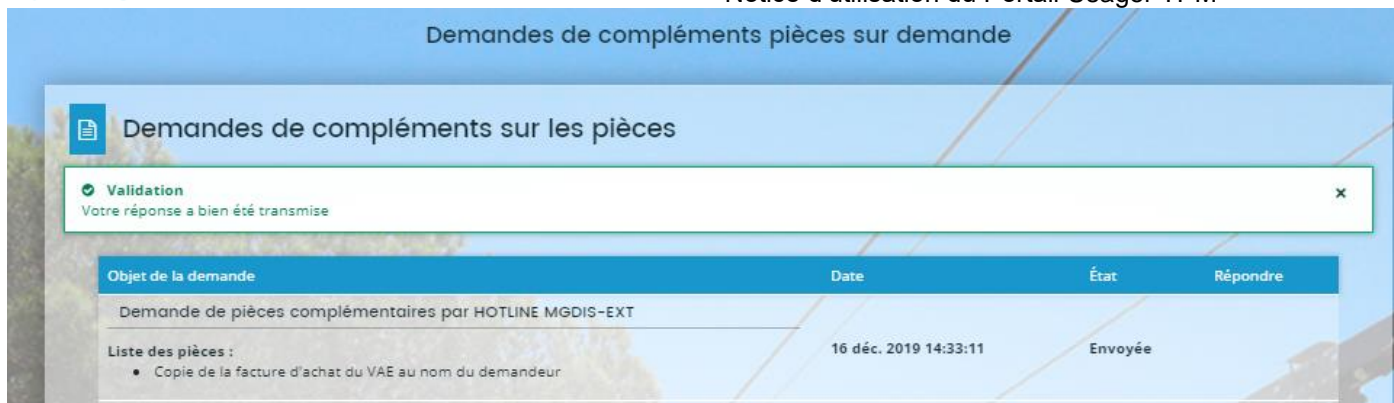
Vous cliquez sur « Répondre » pour pouvoir envoyer la ou les pièce(s) non conforme(s) ou manquantes.



Vous pouvez alors ajouter la ou les pièce(s) non conforme(s) et cliquer sur « Valider ».



L'état de la demande de compléments de pièces passe de « Reçue » à « Envoyée ».



La demande de complément de pièce est alors finalisée et sera étudiée par l'agent instructeur

6. REPONDRE A UNE DEMANDE DE CONTRIBUTION POUR MODIFICATION DU DOSSIER

Préalable

Suite au dépôt d'une demande d'aide et lors de l'instruction de celle-ci, il est possible à l'agent instructeur de vous demander de modifier ou compléter certains éléments de la demande qui aurait été jugés soit non conformes, soit manquants.

Cela se fera par le biais d'une demande de contribution pour modification

Recevoir une demande de contribution pour modification

Vous êtes notifié par mail de la demande de contribution pour modification formulée par l'agent instructeur

Bonjour Madame Anne PREMAYON,

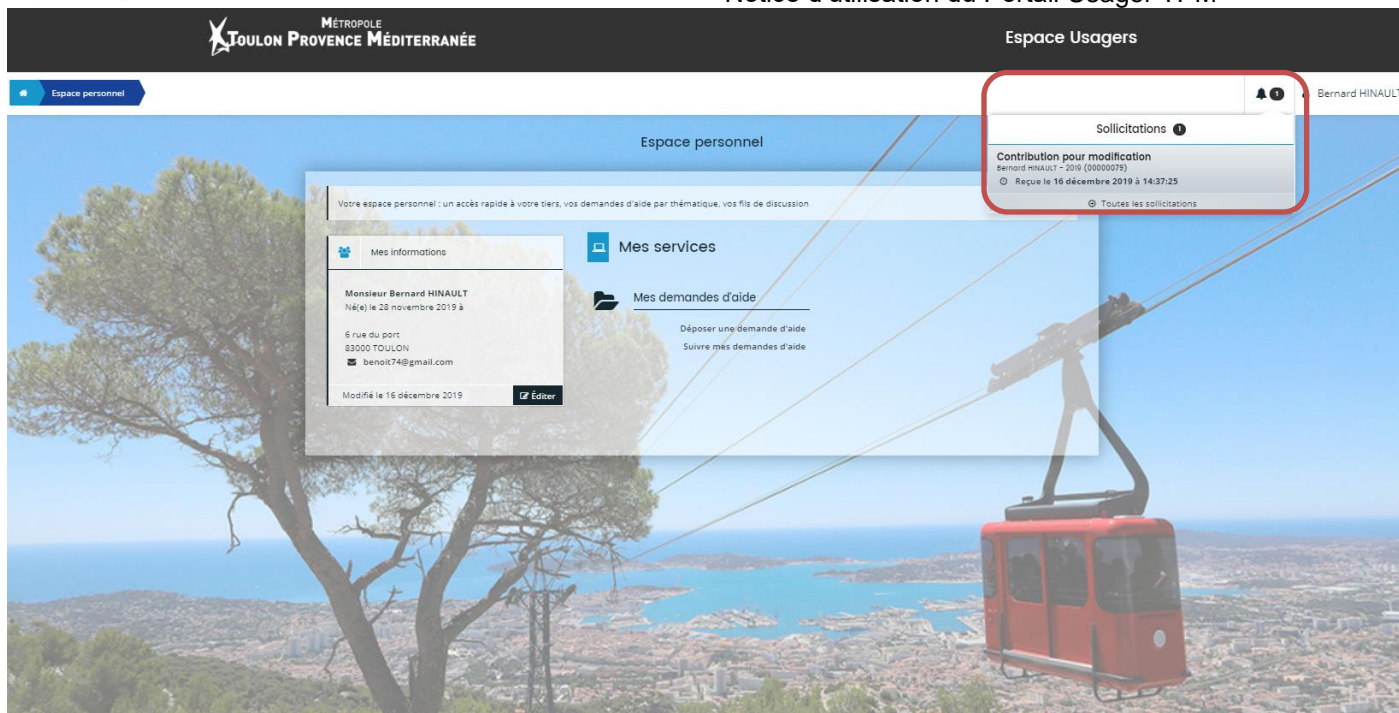
La collectivité souhaite que vous apportiez des modifications à la Anne PREMAYON - 2019 (00000076) transmise le 12 décembre 2019.

Nous vous invitons à vous connecter à l'adresse suivante : [Portail Vie associative](#)

Une fois connecté, vous pourrez apporter les modifications sur :le kit électrique

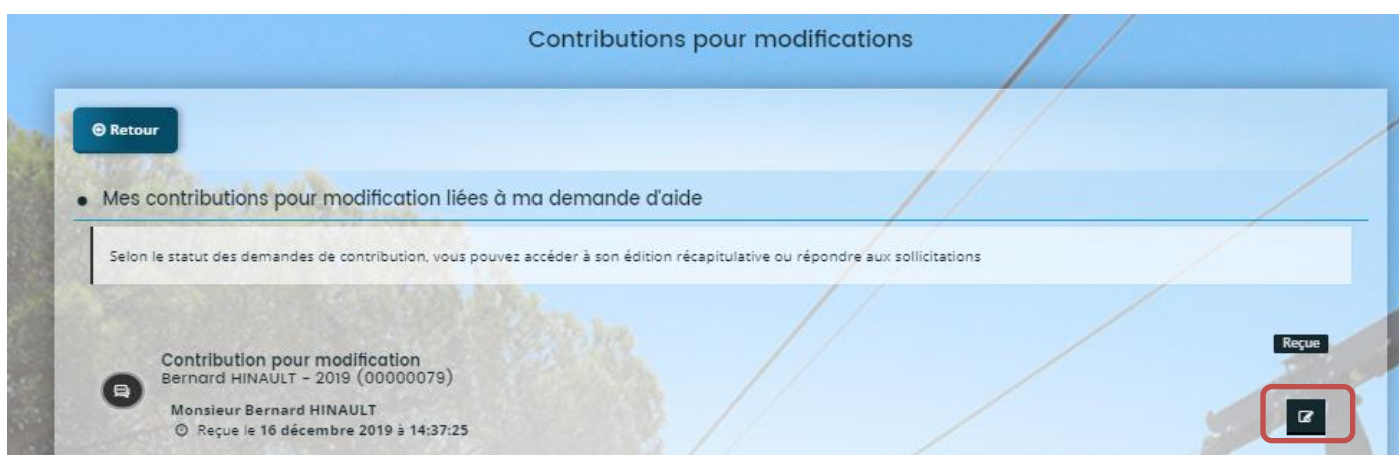
Cordialement,

Vous êtes également alerté sur votre espace personnel (Notification par la cloche dans le bandeau du haut).



Répondre à une demande de contribution pour modification

Après connexion à votre compte, vous accédez à la demande de contribution pour modification soit en cliquant sur la notification, soit en cliquant sur le bouton « Contributions associées » qui s'affiche sur la demande concernée (« Suivre mes demandes d'aide »).



Vous accédez ainsi à l'écran uniquement pour lequel l'agent a demandé une modification :

- Informations générales

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistante Electrique (VAE) : Informations générales

1 Preamble 2 Critères d'éligibilité 3 Votre tiers 4 Bénéficiaire 5 **Votre dossier** 6 Récapitulatif

Informations générales

Année de la demande d'aide : 2019

Informations générales

Votre achat concerne-t-il un Vélo à Assistance Electrique ou un Kit électrique vélo ? : Vélo Assistance Electrique

Le bénéficiaire est-il majeur ? : ☒ Oui ☐ Non

Sexe : Homme

Quelle est votre situation professionnelle ? : Sans emploi

Distance entre votre domicile et votre lieu de travail ou études : 16,00 Kms

Vos habitudes de déplacement domicile-travail AVANT l'achat du VAE ou du kit électrique vélo

Marche (+10 mins) : ☐ Oui ☐ Non

Vélo : ☐ Oui ☐ Non

Moto / Scooter : ☐ Oui ☐ Non

Suivant

Vous renseignez et modifiez les informations sollicitées et cliquez sur « Transmettre » après avoir attesté sur l'honneur

Demande d'aide à l'achat d'un Vélo à Assistante Electrique (VAE) : Récapitulatif

1 Preamble 2 Critères d'éligibilité 3 Votre tiers 4 Bénéficiaire 5 Votre dossier 6 **Récapitulatif**

Récapitulatif

Récapitulatif des informations saisies

☒ Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.

En cliquant sur "Transmettre" votre demande sera transmise et prise en charge pour instruction par nos services.
Elle ne sera alors plus modifiable sauf dans le cadre d'une demande du service concerné.

Transmettre

Un message de confirmation de transmission s'affiche et un nouveau document « Récapitulatif » est généré (tenant compte des modifications apportées à la demande)



Vous recevez un mail de confirmation de transmission avec le document « Récapitulatif modifié » en pièce jointe

Bonjour Monsieur Bernard HINAULT,

La modification de votre demande a bien été enregistrée le 12 décembre 2019 sous la même référence 00000079.

Vous trouverez en pièce jointe le récapitulatif des informations modifiées.

Vous pouvez suivre l'état de votre demande en vous rendant sur la page suivante: [Portail Vie associative](#)

Cordialement,

La demande de contribution pour modification est alors finalisée et sera étudiée par l'agent instructeur