

Identifiant de l'acte délivré par la préfecture :
083-248300543-20241129-lmc1342661-DE-1-1
Date de validation par la préfecture : vendredi 6 décembre 2024
Date de publication : 06/12/2024

CONSEIL METROPOLITAIN DU VENDREDI 29 NOVEMBRE 2024

**NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS
EN EXERCICE : 81**

QUORUM : 41

Le Conseil Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué le vendredi 29 novembre 2024, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Jean-Pierre GIRAN.

Secrétaire de Séance : DIR Anaïs

PRESENTS	REPRESENTES	ABSENTS
63	17	1
OBJET DE LA DELIBERATION		
<p align="center">N° 24/11/273</p> <p align="center">ADOPTION DU RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT POUR L'ANNÉE 2023</p>		

PRESENTS :

Mme Dominique ANDREOTTI, M. Gilles BALDACCHINO, Mme Valérie BATTESTI, M. Robert BENEVENTI, M. Philippe BERNARDI, Mme Véronique BERNARDINI, Mme Nathalie BICAIS, Mme Basma BOUCHKARA, Mme Béatrice BROTONS, M. Guillaume CAPOBIANCO, M. Robert CAVANNA, Mme Josy CHAMBON, Mme Marie-Hélène CHARLES, M. Olivier CHARLOIS, M. Amaury CHARRETON, Mme Corinne CHENET, M. Franck CHOUQUET, M. Anthony CIVETTINI, M. Jean-Pierre COLIN, M. Laurent CUNEO, M. Luc DE SAINT-SERNIN, Mme Anaïs DIR, M. Jean-Pierre EMERIC, Mme Nadine ESPINASSE, Mme Claude GALLI-ARNAUD, M. Jean-Pierre GIRAN, Mme Brigitte GENETELLI, Mme Pascale JANVIER, M. Laurent JEROME, Mme Corinne JOUVE, Mme Sylvie LAPORTE, M. Arnaud LATIL, Mme Amandine LAYEC, M. Emilien LEONI, M. Philippe LEROY, Mme Geneviève LEVY, M. Mohamed MAHALI, M. Cheikh MANSOUR, Mme Edwige MARINO, M. Jean-David MARION, M. Erick MASCARO, Mme Josée MASSI, Mme Anne-Marie METAL, M. Joseph MINNITI, Mme Valérie MONDONE, M. Christophe MORENO, M. Ange MUSSO, M. Amaury NAVARRANNE, Mme Audrey PASQUALI-CERNY, Mme Virginie PIN, Mme Chantal PORTUESE, M. Guy RAYNAUD, M. Bruno ROURE, Mme Rachel ROUSSEL, M. Bernard ROUX, M. Francis ROUX, Mme Christine SINQUIN, M. Hervé STASSINOS, M. Albert TANGUY, M. Joël TONELLI, M. Gilles VINCENT, Mme Kristelle VINCENT, M. Christian SIMON.

REPRESENTES :

M. Thierry ALBERTINI ayant donné pouvoir à Mme Sylvie LAPORTE, Mme Hélène ARNAUD-BILL ayant donné pouvoir à Mme Marie-Hélène CHARLES, M. Pierre BONNEFOY ayant donné pouvoir à M. Mohamed MAHALI, M. Laurent BONNET ayant donné pouvoir à Mme Josée MASSI, M. François CARRASSAN ayant donné pouvoir à M. Francis ROUX, M. Patrice CAZAUX ayant donné pouvoir à Mme Anaïs DIR, M. Yannick CHENEVARD ayant donné pouvoir à M. Amaury CHARRETON, Mme Delphine GROSSO ayant donné pouvoir à M. Robert BENEVENTI, M. Jean-Louis MASSON ayant donné pouvoir à M. Jean-Pierre GIRAN, Mme Isabelle MONFORT ayant donné pouvoir à M. Jean-David MARION, Mme Cécile MUSCHOTTI ayant donné pouvoir à M. Olivier CHARLOIS, Mme Marie-Claude PAGANELLI-ARGIOLAS ayant donné pouvoir à M. Joseph MINNITI, Mme Valérie RIALLAND ayant donné pouvoir à M. Christian SIMON, M. Yann TANGUY ayant donné pouvoir à M. Guy RAYNAUD, Mme Magali TURBATTE ayant donné pouvoir à Mme Pascale JANVIER, Mme Béatrice VEYRAT-MASSON ayant donné pouvoir à M. Christophe MORENO, M. Jean-Sébastien VIALATTE ayant donné pouvoir à M. Joël TONELLI.

ABSENT :

Mme Sandra TORRES.

Séance Publique du 29 novembre 2024

N° D'ORDRE : 24/11/273

**O B J E T : ADOPTION DU RAPPORT SUR LE PRIX ET LA
QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE
L'ASSAINISSEMENT POUR L'ANNÉE 2023**

LE CONSEIL METROPOLITAIN

VU le Code général des Collectivités Territoriales, et notamment ses articles L2224-5, et D2224-1 à D2224-5,

VU la Loi n°95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement, et notamment son article 73,

VU les décrets n°95-635 du 6 mai 1995 et n°2007-675 du 2 mai 2007,

VU le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

VU la délibération n°08/07/1/121 du Conseil Communautaire en date du 30 juillet 2008 relative au transfert de la compétence assainissement à compter du 1^{er} janvier 2009,

VU l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des Services Publics d'eau potable et d'assainissement,

VU le rapport annuel sur le prix et la qualité du service annexé à la présente délibération présentant les caractéristiques techniques et financières du Service Public de l'eau et de l'assainissement pour l'année 2023,

VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 4 septembre 2024,

VU l'avis de la Commission Eau et Assainissement en date du 5 septembre 2024,

CONSIDERANT que le rapport annuel présente les caractéristiques techniques et financières relatives à la gestion du Service Public de l'eau et de l'assainissement pour l'année 2023,

CONSIDERANT que ce rapport contient des données chiffrées sur le fonctionnement des services, les indicateurs de performance et des indicateurs financiers,

CONSIDERANT que ce rapport est établi en s'appuyant sur les bilans d'activité des régies et les rapports annuels des délégataires,

CONSIDERANT que ce rapport est destiné à l'information des usagers,

Et après en avoir délibéré,

D E C I D E

ARTICLE 1

D'ADOPTER le rapport annuel sur le prix et la qualité du Service Public de l'eau et de l'assainissement de l'année 2023.

ARTICLE 2

D'AUTORISER Monsieur le Président de la Métropole Toulon Provence Méditerranée à notifier ce rapport aux communes concernées et à le mettre à la disposition du public.

Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.
Pour extrait certifié conforme au registre.

Fait à Toulon, le 29 novembre 2024

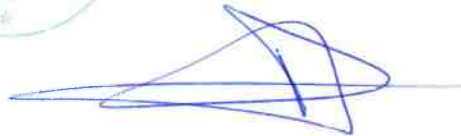
Jean-Pierre GIRAN

Président de la Métropole
Toulon Provence Méditerranée



DIR Anaïs

Le secrétaire de séance



POUR 76

CONTRE 2

Monsieur Gilles BALDACCHINO, Monsieur Amaury NAVARRANNE.

ABSTENTION 2

Monsieur Jean-David MARION, Madame Rachel ROUSSEL.

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

2023

Sommaire

NOTE LIMINAIRE	3
1. TERRITOIRE	4
2. ORGANISATION INSTITUTIONNELLE	5
3. COMPÉTENCE EAU POTABLE	6
4. COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT	6
5. INDICATEURS DESCRIPTIFS ET DE PERFORMANCE	7
6. PRIX TOTAL DE L'EAU	9
 PREMIERE PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE	11
 DEUXIEME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF	35
 TROISIEME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF	63

Note liminaire

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable et de l'assainissement (RPQS) a été créé par l'article 73 de la loi n°95-101 du 2 février 1995 dite « Loi Barnier » relative au renforcement de la protection de l'environnement.

« Le maire présente au conseil municipal ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers » – Article L2224-5 du Code général des collectivités territoriales (CGCT).

Ce rapport est établi conformément au décret n°95-635 du 6 mai 1995 qui précise le contenu et les modalités de présentation (articles D2224-1 à D2224-5 du CGCT), complété par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 (annexes V et VI des articles D2224-1 à D2224-3 du CGCT) qui introduit les indicateurs de performance des services, complété par l'arrêté du 2 décembre 2013.

Le RPQS est ensuite transmis au maire de chaque commune membre qui le présente à son conseil municipal, et il fait l'objet d'une mise à disposition du public sur le site internet metropoleTPM.fr

1. TERRITOIRE

La Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée (TPM) est née le 1^{er} janvier 2002. Elle est devenue Métropole au 1^{er} janvier 2018. Elle regroupe les 12 communes suivantes :

Carqueiranne	Hyères-les-Palmiers	La Crau
La Garde	La Valette-du-Var	Le Pradet
Toulon	Le Revest-les-Eaux	Ollioules
La Seyne-sur-Mer	Saint-Mandrier-sur-Mer	Six-Fours-les-Plages



La commune de La Crau a intégré le périmètre de TPM au 1^{er} juillet 2009.

Le territoire de TPM s'étend sur une superficie de **36 654 hectares** et rassemble **648 739 habitants** (population saisonnière incluse).

2. ORGANISATION INSTITUTIONNELLE

Toulon Provence Méditerranée dispose depuis le 1^{er} janvier 2009 des compétences assainissement collectif et non collectif. Ces compétences sont exercées de plein droit en lieu et place des communes membres.

La compétence eau potable a été transférée à la Métropole à sa création le 1^{er} janvier 2018, avec un premier exercice sous le régime de conventions de gestions transitoires avec les communes.

Les modes de gestion des services d'eau et d'assainissement sur le territoire métropolitain se caractérisent par leur diversité, résultant des choix historiques des communes :

Périmètre	EAU POTABLE			ASSAINISSEMENT		
	Mode de Gestion	Missions	Opérateur	Mode de Gestion	Missions	Opérateur
La Crau	Affermage	Production Distribution	SUEZ	Affermage	Collecte	VEOLIA
Hyères-les-Palmiers + îles de Porquerolles et Port Cros				Affermage	Collecte + traitement (îles)	VEOLIA
Carqueiranne			VEOLIA			
La Garde	Régie	Production Distribution	TPM	Régie	Collecte	TPM
La Valette-du-Var	Affermage	Production Distribution	VEOLIA	Affermage	Collecte	VEOLIA
Le Pradet						
Toulon-Est				Affermage	Collecte	VEOLIA
Toulon-Ouest						
Le Revest-les-Eaux						
Ollioules	Affermage	Production Distribution	SUEZ	Régie	Collecte	TPM
La Seyne-sur-Mer	SEMOP	Production Distribution	SEYNOISE DES EAUX ¹	Affermage	Collecte	VEOLIA
Saint-Mandrier-sur-Mer	Affermage	Production Distribution	VEOLIA			
Six-Fours-les-Plages	Régie	Production Distribution	TPM	Régie	Collecte	TPM
Ex-SIAE (LV/LP/LG)	Affermage	Production	VEOLIA			
Emissaire Chanteaubanne				Concession	Transport	CHATEAU- BANNE ²
AMPHITRIA Ex-SIRTEMU				Affermage	Traitement	VEOLIA
AMPHORA Ex-SIAPE				Affermage	Traitement	VEOLIA
ALMANARRE Ex-SIABG						

¹ LA SEYNOISE DES EAUX : SUEZ

² CHATEAUBANNE : VEOLIA/SADE

3. COMPÉTENCE EAU POTABLE

Le service public de l'eau potable géré par la Métropole concerne **200 980 abonnés**.

La ressource en eau est constituée de sources, forages, et puits locaux, ainsi que des retenues de Carcès et de Dardennes. La Métropole s'alimente également auprès de la Société du Canal de Provence (SCP) pour compléter ses ressources propres en eau brute ou en eau traitée.

Ces ressources ont permis en 2023 la mise en distribution de **32 890 376 m³** d'eau potable, en baisse de 3,9% par rapport à l'année précédente (en raison de la baisse des consommations et de l'amélioration des rendements).

Le patrimoine est constitué de **2 090 km de réseaux** d'adduction et de distribution, 54 stations de reprise ou surpresseurs, et 91 réservoirs totalisant une capacité de stockage de 178 990 m³.

La consommation totale sur la Métropole s'élève pour l'année 2023 à 27 866 231 m³. Le rendement du réseau de distribution est de 86.3%. La conformité microbiologique est de 99.9%.

4. COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT

Le service public de l'assainissement collectif de la Métropole concerne **184 476 abonnés**.

Le réseau d'assainissement est de type séparatif. Le patrimoine du service comprend **1 278 km de collecteurs** d'eaux usées et 130 postes de refoulement.

Le traitement des eaux usées est assuré dans 3 stations d'épuration principales au Cap Sicié (Amphitria – 500 000 EH), à La Garde (Amphora – 114 833 EH) et à Hyères (Almanarre – 121 667 EH). On compte également deux stations de traitement sur les îles de Porquerolles et Port-Cros et une petite station sur le hameau des Pomets à Toulon.

Les volumes pris en charge par les stations d'épuration en 2023 sont de **28 151 774 m³**, en baisse de 2,4% par rapport à l'année précédente (essentiellement lié à la baisse des consommations d'eau potable).

La Métropole a approuvé son schéma directeur d'assainissement en 2016, lequel donne la priorité aux actions de recherche et d'élimination des intrusions d'eaux claires parasites dans les réseaux.

En exploitation les efforts sont axés sur les curages préventifs et les diagnostics de réseaux (diagnostic permanent, mesures de débit, inspections télévisées, fumigation). Globalement les indicateurs de performance sont stables et témoignent d'une gestion de qualité du service assainissement sur l'ensemble du territoire.

Les travaux de renouvellement de réseaux suivent un rythme soutenu, bien que les années 2020-21 aient connu un ralentissement liée aux effets de l'épidémie de Covid-19, puisque 12 km de réseaux ont fait l'objet de travaux de renouvellement ou de réhabilitation en 2023. Le taux moyen de renouvellement sur 5 ans est de 0,94%.

Le service public d'assainissement non collectif (SPANC) concerne 8 261 installations. Cette compétence dispose de son budget distinct depuis 2018. Le SPANC assure les missions de contrôle de bon fonctionnement des équipements existants et de conception/réalisation pour les réhabilitations ou les installations neuves.

5. INDICATEURS DESCRIPTIFS ET DE PERFORMANCE

Synthèse des valeurs des indicateurs descriptifs et de performance (décret n° 2007-675) pour l'eau potable :

Code	Titre	Thème	Valeur 2022	Valeur 2023
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Abonnés	651 136	648 739
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	Abonnés	2,25 €	2,23 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Abonnés	1 à 8 jours	1 à 8 jours
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Qualité de l'eau	99,9%	99,9%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Qualité de l'eau	99,7%	99,2%
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Réseau	100	104
P104.3	Rendement du réseau de distribution	Réseau	85,8%	86,3%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/jour)	Réseau	8,15	7,83
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /km/jour)	Réseau	6,89	6,78
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Réseau	0,69%	0,64%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Qualité de l'eau	53	52
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€ / m ³)	Gestion financière	0,0062 €	0,0076 €
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	2,21	1,17
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Abonnés	99,8%	99,3%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Gestion financière	3,0 ans	2,5 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Gestion financière	2,08%	2,38%
P155.1	Taux de réclamations (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	2,21	2,13

Synthèse des valeurs des indicateurs descriptifs et de performance (décret n° 2007-675) pour l'assainissement :

Code	Titre	Thème	Valeur 2022	Valeur 2023
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	Abonnés	612 739	610 255
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Réseau	152	159
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (T MS)	Boue	10 685	10 641
D204.0	Prix € TTC du service au m³ pour 120 m³	Abonnés	2,31 €	2,70 €
D301.0	Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif	Service	38 400	38 500
D302.0	Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif	Service	80	80
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Abonnés	98,9%	99,8%
P202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	Réseau	97,6	102
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Collecte	100%	100%
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Epuration	99,6%	99,6%
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Epuration	100%	100%
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Boue	100%	100%
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€ / m³)	Gestion financière	0,004€	0,006€
P251.1	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	0,000	0,003
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage (nb / 100 km de réseau)	Réseau	0,73	0,66
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées sur les 5 dernières années	Réseau	0,93%	0,94%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Epuration	100%	100%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Collecte	100	100
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Gestion financière	1,66 ans	1,63
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Gestion financière	0,96%	1,15%
P258.1	Taux de réclamations (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	0,74	1,06
P301.3	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif	ANC	98%	98%

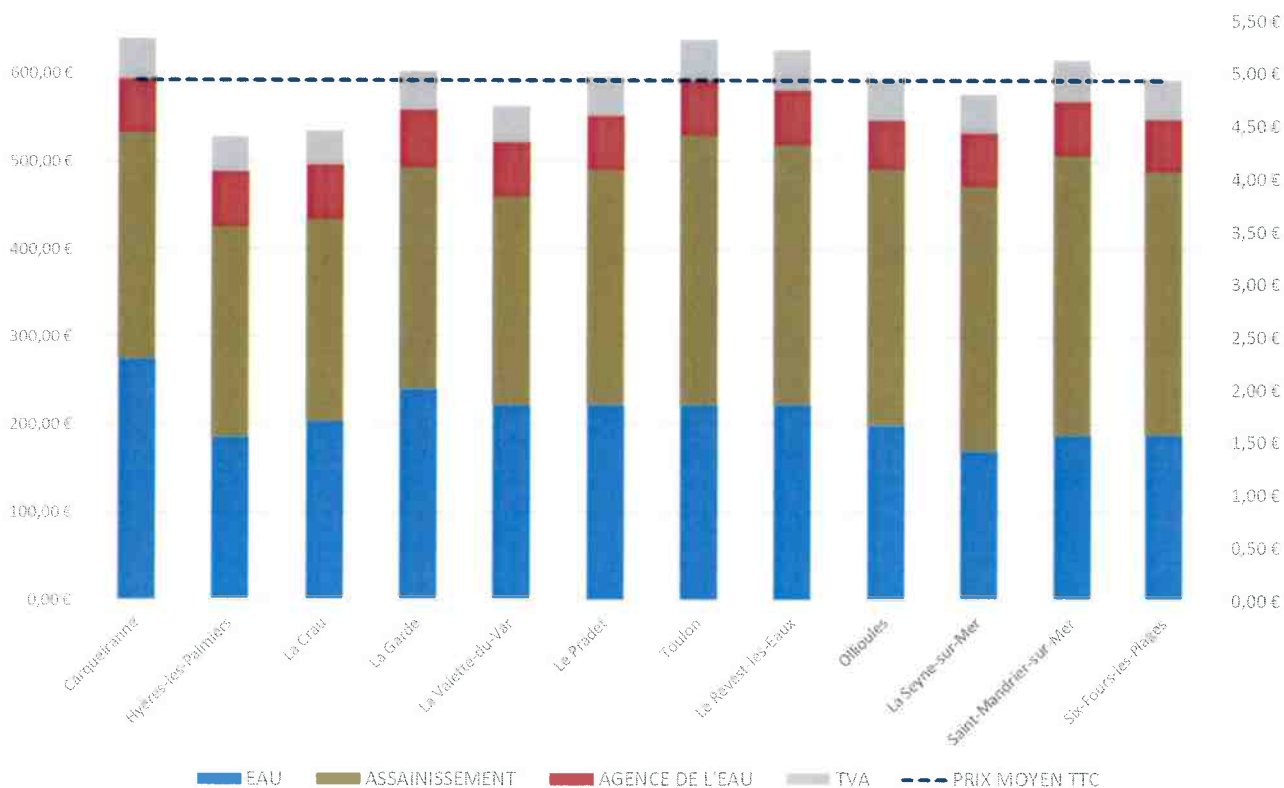
6. PRIX TOTAL DE L'EAU

La tarification est assise sur les volumes d'eau comptabilisés, soit 27 099 810 m³ d'eau potable et 23 873 271 m³ assujettis à l'assainissement.

Les tarifs sont variables selon les communes, dans leur constitution (parts délégataires, part collectivité, tranches de consommation, part fixe, variation saisonnière).

Le prix global comprend toutes les composantes du service rendu : la production et la distribution de l'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, les redevances perçues pour l'Agence de l'Eau et la TVA (au taux de 5,5% sur l'eau et 10% sur l'assainissement).

Au 1^{er} janvier 2024 la facture type sur une base de consommation de 120 m³ s'élève à 592,07 € TTC, soit un prix moyen du mètre cube de **4,93 € TTC** (moyenne arithmétique des 12 communes), soit une hausse de 8,1% par rapport au 1^{er} janvier 2023.



Première Partie :

Le service public d'eau potable

Sommaire

PREMIÈRE PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE	11
1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'EAU POTABLE	13
1.1. Présentation du territoire desservi.....	13
1.2. Mode de gestion du service eau potable	13
1.3. Abonnés	14
1.4. Le patrimoine du service	14
1.4.1. Ressources et Prélèvements.....	14
1.4.2. Production.....	15
1.4.3. Distribution.....	18
1.4.4. Réseaux et Ouvrages	20
2. TARIFICATION DE L'EAU POTABLE ET RECETTES DU SERVICE	22
2.1. Tarifs Eau Potable	22
2.2. Volumes vendus	23
3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	25
3.1. Qualité de L'Eau [P101.1 et P102.1]	25
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2]	25
3.3. Rendement du réseau d'eau potable [P104.3].....	26
3.4. Indice Linéaire des Volumes Non Comptes [P105.3]	27
3.5. Indice Linéaire de Pertes en Eau [P106.3]	27
3.6. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable [P107.2]	28
3.7. Indice d'avancement de la protection de la ressource [P108.3]	28
3.8. Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [D151.0] - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements [P152.1]	29
3.9. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés [P151.1]	29
3.10. Taux de réclamation [P155.1].....	30
3.11. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service	31
4. PARTIE FINANCIÈRE.....	32
4.1. Comptes rendus financiers des délégations de service public.....	32
4.2. Compte rendu financier de la seynoise des eaux	32
4.3. Comptes administratifs du service de l'eau potable	33
4.4. Durée d'extinction de la dette de la collectivité [P153.2]	33
4.5. Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année 2020 [P154.0]	34
4.6. Actions de solidarité.....	34

1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'EAU POTABLE

1.1. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Le service d'eau potable dessert toutes les communes membres de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Le nombre total d'abonnés du service d'eau potable est de **200 980**.

Le nombre d'habitants desservis **[D101.0]** par le service d'eau potable est de **648 739**. Ce chiffre prend en compte la population saisonnière.

1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

L'exploitation du service d'eau potable de la Métropole est assurée, au 31/12/2023, par :

- 2 régies pour les communes de La Garde et de Six-Fours,
- 1 Société d'Economie Mixte à Opération Unique (SEMOP), La Seynoise des Eaux, pour la commune de La Seyne-sur-Mer,
- 6 contrats de Délégation de Service Public (DSP) pour les autres communes membres,
- 1 contrat de DSP conclu par le Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de La Valette - La Garde - Le Pradet (SIAE LV-LG-LP) dissous lors de la prise de compétence par la Métropole.

Les communes de Toulon, Le Pradet et La Valette du Var sont regroupées au sein d'un même contrat de DSP : le contrat Secteur Centre. La commune du Revest les Eaux a intégré ce contrat le 01/05/2023 et l'ex-SIAE LV LG LP l'intégrera au 01/01/2027.

Le contrat DSP de la commune de La Crau a été renouvelé le 01/07/2023 par le contrat Secteur Est. La commune de Hyères intégrera ce contrat au 01/01/2024 et la commune de Carqueiranne au 01/01/2027.

La DSP de l'ex-SIAE LV-LG-LP assure uniquement un service de production d'eau potable. Les autres DSP, les deux régies et la SEMOP assurent un service de distribution d'eau potable éventuellement couplé à un service de production d'eau potable.

Le tableau suivant récapitule les éléments concernant les modes de gestion sur les différents périmètres d'exploitation de la Métropole.

Périmètre d'exploitation	Type	Missions	Opérateur	Début	Fin
Carqueiranne	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/01/2015	31/12/2026
Hyères les Palmiers	Affermage	Production et Distribution	SUEZ	01/10/2011	31/12/2023
La Crau	Affermage	Distribution	VEOLIA	01/07/2008	30/06/2023
=> Secteur Est (La Crau)	Affermage	Distribution	SUEZ	01/07/2023	31/12/2035
La Garde	Régie	Production et Distribution	MTPM		
Le Revest les Eaux	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/05/2013	30/04/2023
=> Secteur Centre (La Valette du Var, Le Pradet, Toulon et Le Revest les Eaux	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/01/2022	31/12/2033
Ollioules	Affermage	Production et Distribution	SUEZ	25/01/2021	31/12/2029
La Seyne sur Mer	SEMOP	Distribution	SEYNOISE DES EAUX (SUEZ)	15/10/2017	31/12/2029
Saint Mandrier sur Mer	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/01/2013	31/12/2030
Six Fours les Plages	Régie	Production et Distribution	MTPM		
Ex- SIAE LV LG LP	Affermage	Production	VEOLIA	01/01/2017	31/12/2026

1.3. ABONNÉS

Commune	2022	2023
Carqueiranne	6 785	6 823
Hyères-les-Palmiers	26 203	26 446
La Crau	8 317	8 368
La Garde	8 320	8 419
La Valette-du-Var	10 353	10 535
Le Pradet	6 085	6 106
Toulon	68 696	68 655
Le Revest les Eaux	1 819	1 831
Ollioules	7 515	7 681
La Seyne-sur-Mer	26 552	27 310
Saint Mandrier sur Mer	4 907	5 032
Six-Fours-les-Plages	23 440	23 774
Total	198 992	200 980

Le tableau ci-contre présente le nombre d'abonnements (abonnés) par commune.

1.4. LE PATRIMOINE DU SERVICE

1.4.1. RESSOURCES ET PRÉLÈVEMENTS

La production d'eau potable métropolitaine provient :

- de prélèvements sur les ressources en eau du territoire : les retenues de Carcès et Dardennes ainsi que les forages, puits et sources locaux,
- d'achats d'eau brute auprès de la Société du Canal de Provence (SCP).

De plus, une partie de l'eau brute prélevée sur la retenue de Carcès est vendue au Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon (SIACRET) pour l'alimentation de l'usine de potabilisation du Syndicat à Carnoules.

Les tableaux suivants détaillent les prélèvements, achats et ventes d'eau brute sur le territoire.

Prélèvements d'eau brute sur les ressources métropolitaines			
Implantation (commune)	Ressource	Volume prélevé 2022 (m³)	Volume prélevé 2023 (m³)
Eaux Superficielles			
Cabasse - Carcès	Retenue de Carcès	11 412 510	7 528 270
Le Revest les Eaux	Retenue de Dardennes	1 895 038	3 635 557
Sous Total Eaux Superficielles		13 307 548	11 163 827
Eaux Souterraines			
Carqueiranne	Puits d'Astier	81 082	47 478
	Forage Verdino	218 608	252 589
Hyères-les-Palmiers	Forages de Port Cros (*)	0	0
	Puits de Porquerolles	40 179	43 230

	Puits du Père Eternel	1 531 140	860 811
	Forages du Golf Hotel	3 769 928	3 969 581
La Garde	Forage de Fonqueballe	344 844	148 687
Le Pradet	Forage de la Foux	346 867	35 812
Toulon	Source Saint Antoine	801 140	395 613
Le Revest les Eaux	Source du Haut Ray	6 680	1 049
Ollioules	Forage Trou de la Bombe (*)	0	0
	Source Mère des Fontaines	34 805	2 290
Saint Mandrier sur Mer	Puits de Verlaque	205 351	114 119
Six-Fours-les-Plages	Puits de Pépiole	101 037	82 942
Sous Total Eaux Souterraines		7 481 661	5 954 201
Total		20 789 209	17 118 028

Achats d'eau brute			
Fournisseur	Implantation (commune - point de livraison)	Volume acheté 2022 (m³)	Volume acheté 2023 (m³)
Société du Canal de Provence	La Farlède - Les Laurens	4 173 330	6 469 600
	La Valette-du-Var - Pierrascas	1 172 995	1 703 453
Total		5 346 325	8 173 053

Vente d'eau brute			
Acheteur	Implantation (commune - point de livraison)	Volume vendu 2022 (m³)	Volume vendu 2023 (m³)
Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon	Carnoules - Usine de potabilisation syndicale	1 488 063	1 064 511
Total		1 488 063	1 064 511

(*) ces forages sont à l'arrêt, des travaux de réhabilitation sont à réaliser.

La Métropole a prélevé 17 118 028 m³ d'eau brute sur ces ressources dont 35% dans les eaux souterraines. En complément, elle a acheté 8 173 053 m³ d'eau brute à la SCP.

Elle a également vendu 1 064 511 m³ d'eau brute au Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon pour l'alimentation de l'usine de potabilisation de Carnoules.

Les prélèvements sur les ressources propres métropolitaines ont nettement diminué en 2023 (pour mémoire, 21 898 091 m3 ont été prélevés en 2021 et 26 681 356 m3 en 2020). Cette diminution, déjà constatée les deux dernières années, s'explique par :

- la sécheresse climatique rencontrée en 2023, consécutive à celle de 2022, qui n'a permis ni le remplissage optimum des retenues/nappes au printemps, ni leur recharge à l'automne.
- l'indisponibilité de la retenue de Carcès :
 - de février à mai 2023, pendant la réalisation de travaux de sécurisation de l'aqueduc Carcès - La Valette,
 - en décembre 2023, pendant la vidange de la retenue pour la réalisation de l'examen exhaustif du barrage.
- la présence de pesticides (chloridazone et métabolites) dans les eaux prélevées dans la plaine de l'Eygoutier qui ont nécessité l'arrêt des prélèvements réalisés sur le forage de la Foux au Pradet et la très nette diminution de ceux effectués sur le forage de Fonqueballe à la Garde.

Pour pallier à cette situation, la Métropole a augmenté ses achats d'eau brute auprès de la société du Canal de Provence et diminué la vente d'eau brute au SIACRET.

1.4.2. PRODUCTION

Production propre d'eau traitée

Le service de l'eau compte trois usines de potabilisation des eaux brutes superficielles prélevées pour l'alimentation du service :

- L'usine de la Valette :
 - L'eau prélevée à Carcès est transférée gravitairement sur 52 km jusqu'à l'usine de la Valette pour y être traitée. Cette usine traite également l'eau brute achetée à la Société du Canal de Provence (SCP) livrée au niveau des Laures.
 - La filière de traitement est composée des étapes suivantes : pré-ozonation, coagulation-floculation, injection éventuelle de charbon actif, flottation à eau pressurisée, acidification, filtration sur sable, désinfection aux UV + chlore gazeux.
- L'usine de Dardennes :
 - Elle traite directement en aval de la retenue de Dardennes l'eau brute qui y est prélevée.
 - Elle est constituée d'une filière de traitement du type : pré-ozonation, filtre à sable, post-ozonation, désinfection finale.
- L'usine de Pierrascas :
 - Elle traite directement l'eau brute livrée par la SCP au droit de l'usine.
 - Elle est constituée d'une filière de traitement du type : floculation au WAC, filtration sur sable, désinfection UV, chloration finale.

Les ressources souterraines métropolitaines disponibles font l'objet d'une désinfection par chloration. Seule l'eau brute prélevée sur les forages de Port Cros, lorsqu'elle est utilisée, est également filtrée.

Le tableau suivant détaille les volumes d'eau traitée produits sur le territoire.

Production d'eau traitée			
Implantation (commune)	Ressource	Volume produit 2022 (m3)	Volume produit 2023 (m3)
Eaux superficielles			
La Valette-du-Var	Usine de La Valette	13 469 300	12 404 600
Le Revest les Eaux	Usine de Dardennes	1 786 202	3 401 951
La Valette-du-Var	Usine de Pierrascas	1 124 754	1 631 991
Sous Total Eaux Superficielles		16 380 256	17 438 542
Eaux souterraines			
Carqueiranne	Station du Vallon (forage Verdino + puits d'Astier)	299 690	300 067
	Réservoir Sainte Agathe (Puits de Porquerolles hors livraison par bateau) (*)	40 179	43 230
Hyères-les-Palmiers	Usine de l'Eminence (forages de Port Cros) (**)	0	0
	Usine du Père Eternel (puits du Père Eternel + forages du Golf Hotel)	5 203 924	4 740 410
La Garde	Forage de Fonqueballe	344 844	148 687
Le Pradet	Station Forage de la Foux	346 867	35 812
Toulon	Usine Saint Antoine	801 140	395 613
Le Revest les Eaux	Station Source du Haut Ray	6 680	1 808

Ollioules	Station de Tochou (forage Trou de la Bombe + source Mère des Fontaines)	34 805	2 290
Saint Mandrier sur Mer	Station Puits de Verlaque	205 351	114 119
Six-Fours-les-Plages	Station Puits de Pépiole	101 037	82 942
Sous Total Eaux Souterraines		7 384 517	5 864 978
Total		23 764 773	23 303 520

(*) La production n'étant pas suffisante en été, l'eau traitée complémentaire est livrée sur l'île par bateau

(**) En l'absence de production, l'eau traitée est livrée sur l'île par bateau

La Métropole a produit, à partir de l'eau brute prélevée sur ses ressources ou achetée auprès de la Société du Canal de Provence, 23 303 520 m³ d'eau traitée.

Achats d'eau traitée en gros

En complément de sa production propre, la Métropole achète de l'eau traitée auprès de :

- la Société du Canal de Provence (SCP) qui traite l'eau du Verdon à l'usine d'Hugueneuve,
- le Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon qui traite :
 - l'eau brute de Carcès à l'usine de Carnoules,
 - l'eau brute du Canal de Provence à l'usine des Maurettes,
 - l'eau brute de la retenue de Trapan, propriété de la SCP, à l'usine de Trapan.
- la Communauté d'Agglomération Sud Sainte Baume (ex-Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable Sanary-Bandol) qui produit de l'eau traitée depuis ses ressources souterraines propres (5 forages) augmenté d'achats d'eau auprès de la SCP.

Le tableau suivant détaille les volumes d'eau traitée achetés pour répondre aux besoins du territoire.

Achats d'eaux traitées en gros hors du territoire MTPM			
Fournisseur	Implantation (commune - point de livraison)	Volume acheté 2022 (m3)	Volume acheté 2023 (m3)
Société du Canal de Provence	Toulon - Fort Rouge Haut	1 077 624	93 748
	Ollioules - La Courtine	485 348	468 867
	Ollioules - Sainte Barbe	565 391	500 239
	La Seyne-sur-Mer - Colle d'Artaud	4 789 061	4 847 783
	Six-Fours - Le Fort	2 788 246	2 727 860
	Six-Fours - Bellevue	456 939	432 866
Sous Total SCP		10 162 609	9 071 363
Communauté d'Agglomération Sud Saint-Baume (ex-SIAEP Sanary-Bandol)	Ollioules	146 977	143 570
	Six-Fours	140 360	223 727
Sous Total CASSB		287 337	367 297
Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon	Hyères-les-Palmiers	445 599	632 562
	Carqueiranne	526 968	487 090
	La Crau	1 009 453	1 044 241
Sous Total SIAECRET		1 982 020	2 163 893
Total		12 431 966	11 602 553

En complément de sa production propre, la Métropole a acheté 11 602 553 m³ d'eau traitée pour répondre aux besoins en eau potable de son territoire.

Ventes d'eau traitée en gros

Par ailleurs, de nombreux échanges d'eau traitée sont effectués entre les services d'eau de la Métropole.

La seule vente d'eau traitée en gros à l'extérieur du territoire est la vente d'eau à la Marine Nationale. Cette dernière en livre ensuite une partie à la commune de Saint Mandrier.

Le tableau suivant détaille les volumes d'eau traitée vendus au sein de la Métropole ainsi que ceux vendus à la Marine Nationale. Les flux sont à nouveau simplifiés en 2023 : après la suppression des périmètres d'exploitation de La Valette du Var, de Toulon Production et Distribution en 2022, c'est au tour du périmètre du Revest les Eaux d'être supprimé lors de son intégration au périmètre unique du secteur Centre.

Fournisseur	Acheteur	Volume vendu 2022 (m³)	Volume vendu 2023 (m³)	Sur un total de 6 086 800 m³ d'eau traitée vendus par la Métropole :
Ex SIAE LV LG LP	La Garde	1 684 321	1 689 497	
	La Valette-du-Var	444 923	431 215	<ul style="list-style-type: none"> • 4 186 535 m³ d'eau traitée sont vendus entre les différents périmètres d'exploitation du service de l'eau, • 1 537 179 m³ sont vendus à la Marine Nationale pour ses besoins propres, • 363 086 m³ transitent par les réseaux de la Marine pour les besoins de Saint Mandrier.
	Le Pradet	525 210	764 694	
Secteur Centre	Ex-SIAE	1 525 325	1 237 539	
	La Marine (*)	1 673 067	1 900 265	
	Secteur Centre (Le Revest Les eaux)	302 613	SO	
	Ollioules	198 709	63 590	
TOTAL		6 354 168	6 086 800	

(*) : la Marine livre ensuite une partie de ces volumes à la commune de Saint -Mandrier : 358 834 m³ en 2022 / 363 086 m³ en 2023

1.4.3. DISTRIBUTION

Volumes mis en distribution

Le volume mis en distribution est la somme des volumes produits et importés diminuée des volumes exportés.

Le tableau suivant présente, par commune, les volumes d'eau traitée mis en distribution (m³).

Commune	Volume mis en distribution 2022 (m³)	Volume mis en distribution 2023 (m³)	32 890 376 m³ ont été mis en distribution sur les communes de la Métropole en 2023 ; soit une réduction de 3.9% par rapport aux volumes 2022.
Carqueiranne	826 658	787 157	
Hyères les Palmiers	5 610 632	5 343 242	Cette diminution peut s'expliquer par :
La Crau	1 017 935	1 044 241	
La Garde	1 978 580	1 744 321	<ul style="list-style-type: none"> • la baisse des consommations liée à l'application des arrêtés préfectoraux de restrictions prises en raison de la sécheresse ; • l'amélioration des rendements (cf. P104.3).
La Valette du Var	1 635 128	1 645 853	
Le Pradet	872 077	800 506	
Toulon	11 728 521	11 253 187	
Le Revest les Eaux	309 293	296 967	
Ollioules	1 403 318	1 325 713	
La Seyne sur Mer	4 789 061	4 704 489	
Saint Mandrier sur Mer	564 185	477 205	
Six Fours les Plages	3 486 582	3 467 495	
TOTAL	34 221 970	32 890 376	

Volumes consommés autorisés

Le volume consommé autorisé est la somme de :

- du volume comptabilisé (issu de la relève de l'exercice et ramené à l'année entière),
- du volume consommé sans comptage (défense incendie, bornes fontaines...),
- du volume de service de réseau (purges, nettoyage de réservoir...)

Le tableau suivant présente par commune la synthèse de ces volumes.

Commune	Volumes 2023 (m³)			
	Comptabilisés	Consommés Ss comptage	Service	Consommés autorisés
Carqueiranne	631 363	4 265	9 735	645 363
Hyères les Palmiers	4 406 428	44 844	81 291	4 532 563
La Crau	779 588	15 600	47 202	842 390
La Garde	1 387 088	29 512	2 785	1 419 385
La Valette du Var	1 364 960	32 660	5 443	1 403 063
Le Pradet	680 394	7 635	4 160	692 189
Toulon	9 253 215	107 939	51 746	9 412 900
Le Revest les Eaux	235 230	7 572	4 359	247 161
Ollioules	1 075 663	12 899	79 331	1 167 893
La Seyne sur Mer	4 152 162	65 598	71 305	4 289 065
Saint Mandrier sur Mer	425 677	9 275	5 265	440 217
Six Fours les Plages	2 708 042	16 000	50 000	2 774 042
TOTAL	27 099 810	353 799	412 622	27 866 231
Volumes 2022 (m³)				
TOTAL	27 997 170	313 179	646 286	28 956 635

Les volumes comptabilisés sont de 27 099 810 m³ et les volumes consommés autorisés de 27 866 231 m³ sur les communes de la Métropole.

1.4.4. RÉSEAUX ET OUVRAGES

Patrimoine

Le tableau suivant présente par périmètre d'exploitation le patrimoine réseaux et ouvrages de la Métropole.

Périmètre	Linéaire réseaux hors branchement (ml)	Nombre de compteurs abonnés	Nb de stations de reprise	Nb de baches / réservoirs	Stockage Nb de cuves	Volume (m³)
Carqueiranne	102 916	6 810	4	12	14	5 120
Hyères-les-Palmiers	357 680	27 956	17	23	31	27 740
La Crau	120 800	8 571	1	3	5	6 000
La Garde	125 500	8 419	0	1	2	3 000
La Valette-du-Var	107 377	10 528	5	6	7	1 460
Le Pradet	82 064	6 107	2	5	6	3 900
Toulon	463 348	68 710	8	16	22	62 500
Le Revest-les-Eaux	29 171	1 830	1	2	3	900
Ollioules	110 300	8 224	4	6	11	7 930
La Seyne-sur-Mer	263 110	29 249	2	6	10	20 830
Saint-Mandrier-sur-Mer	35 965	5 053	3	3	3	3 210
Six-Fours-les-Plages	217 360	23 774	0	4	6	14 400
Production Toulon	53 600	16	6	1	2	10 000
Ex- SIAE LV LG LP	20 714	20	1	3	6	12 000
TOTAL	2 089 905 (*)	205 267	54	91	128	178 990

(*) : le linéaire total a diminué de 2022 à 2023 suite à la mise à jour des réseaux désaffectés et du géoréférencement en cours.

La Métropole compte 2 090 km de réseaux, 205 267 compteurs abonnés, 178 990 m³ de stockage et 54 stations de reprise / surpresseurs.

Branchements Plombs

La suppression des branchements en plomb ne constitue pas une obligation réglementaire. En effet, l'obligation porte sur le respect du seuil en vigueur depuis le 25/12/2013, c'est-à-dire une teneur maximale en plomb inférieure à 10 µg/litre dans l'eau distribuée. Néanmoins, la meilleure façon de respecter ce seuil est de supprimer les branchements en plomb.

Lors de la prise de compétence eau potable, la Métropole a engagé une démarche afin de vérifier qu'il ne subsiste plus de branchements plombs sur les établissements ayant vocation à recevoir du public.

Le tableau suivant présente l'état d'avancement de la suppression des branchements en plomb en 2023 sur la Métropole.

Périmètre	Branchements en plomb - 2023				
	Nombre restant au 31/12/2023	% restant au 31/12/2023	Nombre découverts pdt l'année 2023	Nombre supprimés pdt l'année 2023	% supprimés pdt l'année 2023
Carqueiranne	0	0%	1	1	100%
Hyères les Palmiers	43	0%	0	2	4%
La Crau	0	0%	0	0	0%
La Garde	0	0%	0	0	0%
La Valette du Var	0	0%	0	0	0%
Le Pradet	0	0%	0	0	0%
Toulon	3 070	11%	0	41	1%
Le Revest les Eaux	0	0%	0	0	0%
Ollioules	0	0%	0	0	0%
La Seyne sur Mer	0	0%	10	10	100%
Saint Mandrier sur Mer	0	0%	0	0	0%
Six Fours les Plages	0	0%	0	0	0%
TOTAL	3 113	2.8%	11	54	1.7%
Branchements en plomb - 2022					
TOTAL	3 156	2,6%	22	170	5,1%

2. TARIFICATION DE L'EAU POTABLE ET RECETTES DU SERVICE

2.1. TARIFS EAU POTABLE

Composantes du tarif

La facturation eau potable est composée :

- d'une part fixe, indépendante du volume d'eau consommé qui sert à financer une partie des charges fixes du service,
- d'une part variable, proportionnelle au volume consommé.

La facturation est émise par les régies ou par les délégataires.

Le tarif de l'eau potable est composé :

- d'une part délégataire, pour les communes en délégation de service public,
- d'une part collectivité.

Comme évoqué ci-avant, chacune de ces parts peut-être composée de :

- d'une part fixe, indépendante du volume d'eau consommé qui sert à financer une partie des charges fixes du service,
- d'une part variable, proportionnelle au volume consommé.

En sus, l'Agence de l'Eau perçoit sur les volumes d'eau consommés, les redevances :

- pour la lutte contre la pollution,
- pour les prélèvements pour l'alimentation en eau potable.

Cette redevance est reversée par le délégataire ou la régie de l'eau directement à l'Agence de l'Eau (AE). Une TVA de 5,5% est applicable à l'ensemble des composantes de la facturation.

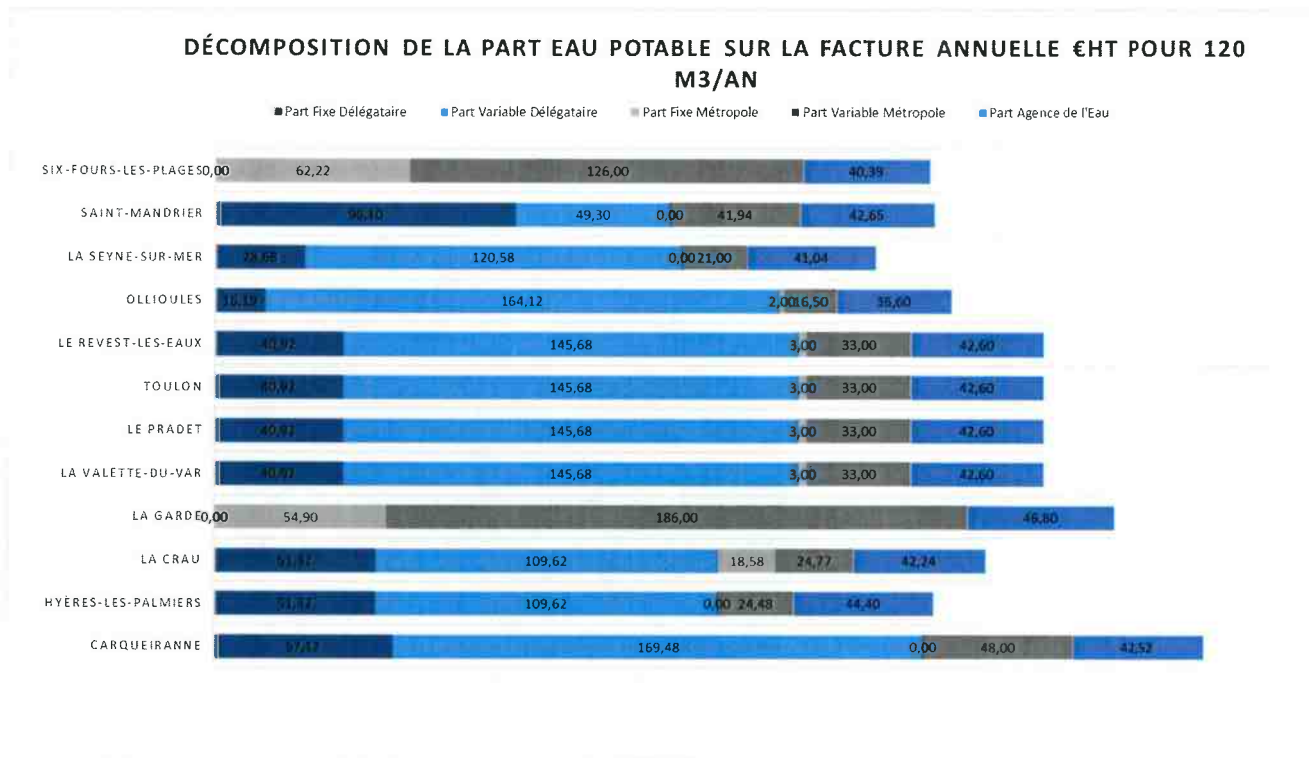
Le tableau suivant récapitule les différentes composantes des tarifs eau potable par commune au 1^{er} janvier 2024.

	Délégataire		TPM		Total HT TPM		AERMC	Total HT	
	Part Fixe	Part Variable	Part Fixe	Part Variable	120 m³	1 m³	120 m³	120 m³	1 m³
Carqueiranne	57,12	169,48	0,00	48,00	274,60	2,29	42,52	317,12	2,64
Hyères-les-Palmiers	51,32	109,62	0,00	24,48	185,42	1,55	44,40	229,82	1,92
La Crau	51,32	109,62	18,58	24,77	204,29	1,70	42,24	246,53	2,05
La Garde	0,00	0,00	54,90	186,00	240,90	2,01	46,80	287,70	2,40
La Valette-du-Var	40,92	145,68	3,00	33,00	222,60	1,86	42,60	265,20	2,21
Le Pradet	40,92	145,68	3,00	33,00	222,60	1,86	42,60	265,20	2,21
Toulon	40,92	145,68	3,00	33,00	222,60	1,86	42,60	265,20	2,21
Le Revest-les-Eaux	40,92	145,68	3,00	33,00	222,60	1,86	42,60	265,20	2,21
Ollioules	16,19	164,12	2,00	16,50	198,81	1,66	36,60	235,41	1,96
La Seyne-sur-Mer	28,68	120,58	0,00	21,00	170,26	1,42	41,04	211,30	1,76
Saint-Mandrier	96,10	49,30	0,00	41,94	187,34	1,56	42,65	229,99	1,92
Six-Fours-les-Plages	0,00	0,00	62,22	126,00	188,22	1,57	40,39	228,61	1,91
MOYENNE			/	/	211,69	1,76	42,25	253,94	2,12

Le prix moyen au 1^{er} janvier 2024 est de :

- 1,76 € HT / m³, hors redevance Agence de l'Eau,
- 2,12 € HT / m³ redevance Agence de l'Eau comprise.
- 2,23 € TTC / m³ (moyenne nationale : 2.21 € TTC / m³ au 1^{er} janvier 2023).

Le diagramme suivant présente la répartition des composantes du prix de l'eau (base 120 m³) par commune :



2.2. VOLUMES VENDUS

Le volume vendu est le volume constaté sur les factures émises au cours de l'exercice 2023. Il est égal au volume consommé autorisé, augmenté des volumes vendus en gros, après déduction du volume de service réseau, des dotations gratuites (dégrèvement pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

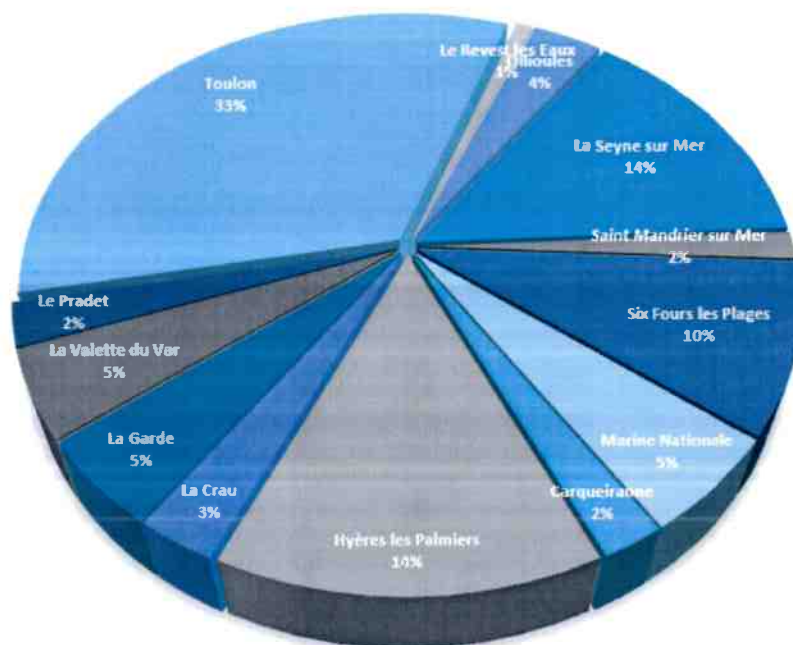
La vente d'eau à la Marine Nationale, déduction faite des volumes livrés à Saint Mandrier, est la seule vente d'eau en gros à l'extérieur du territoire. En effet, l'ensemble des autres volumes vendus en gros sont vendus au sein de la Métropole et sont donc in fine comptabilisés dans les volumes vendus aux abonnés du service.

Le tableau ci-contre présente les volumes vendus auprès des abonnés du service ainsi qu'à la Marine Nationale.

Volumes vendus aux abonnés du service			
Commune	2022	2023	N/N-1
Carqueiranne	688 887	632 168	-8,2%
Hyères les Palmiers	4 112 730	3 858 351	-6,2%
La Crau	825 894	802 988	-2,8%
La Garde	1 555 012	1 387 088	-10,8%

La Valette du Var	1 380 971	1 397 620	1,2%
Le Pradet	778 651	688 029	-11,6%
Toulon	9 715 120	9 411 857	-3,1%
Le Revest les Eaux	249 066	245 590	-1,4%
Ollioules	1 048 197	992 257	-5,3%
La Seyne sur Mer	3 937 444	4 030 461	2,4%
Saint Mandrier sur Mer	495 436	436 118	-12,0%
Six Fours les Plages	2 790 249	2 700 294	-3,2%
TOTAL	27 577 657	26 582 821	-3,6%
Marine Nationale	1 314 233	1 537 179	17,0%
TOTAL	28 891 890	28 120 000	-2,7%

Le diagramme ci-contre met en évidence la répartition des volumes vendus sur les communes de la Métropole et la Marine Nationale.



3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

3.1. QUALITÉ DE L'EAU [P101.1] ET [P102.1]

Les indicateurs P101.1 et P102.1 mesurent le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernant la microbiologie et les paramètres physico-chimiques. Ces deux indicateurs sont produits à partir des données du contrôle sanitaire des eaux par les agences régionales de santé (ARS).

Périmètre	P 101.1 - Qualité Microbiologique		P 102.1 - Qualité Physico-chimique	
	2022	2023	2022	2023
Carqueiranne	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Hyères les Palmiers	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
La Crau	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
La Garde	100,0%	98,9%	98,4%	97,8%
La Valette du Var	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Le Pradet	100,0%	100,0%	100,0%	96,8%
Toulon	100,0%	100,0%	100,0%	96,6%
Le Revest les Eaux	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ollioules	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
La Seyne sur Mer	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Saint Mandrier sur Mer	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Six Fours les Plages	99,2%	100,0%	100,0%	99,1%
Production Toulon	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ex- SIAE LV LG LP	100,0%	100,0%	93,3%	100,0%
Métropole TPM (*)	99,9%	99,9%	99,5%	99,2%

(*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

La conformité microbiologique au plan national en 2022 est de 98,5 %, la conformité physico-chimique est de 98,8 %. Cet indicateur repose sur des mesures ponctuelles réalisées, pour la plupart, directement chez l'abonné (au niveau du robinet du consommateur). Ces mesures peuvent donc traduire un problème ponctuel (par exemple, un défaut de chloration de l'eau) mais pas forcément récurrent.

La non-conformité microbiologique constatée sur la commune de la Garde est infirmée par des contre-analyses conformes.

Les non-conformité physico-chimique observées sur les communes du Pradet et de La Garde concernent la concentration en chloridazone desphényl dans l'eau brute des forages. Depuis mars 2023, l'exploitation du forage de la Foux est arrêtée et celle du forage de Fonqueballe est fortement réduite afin de respecter les normes de qualité. Sur la commune de Toulon, ces non-conformités concernent le paramètre plomb. Plusieurs campagnes ont permis de confirmer et de localiser cette présence de plomb. Les conduites ciblées sont renouvelées en 2023/2024.

3.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE [P103.2]

L'indicateur P103.2 mesure à la fois le niveau de connaissance du réseau et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

La valeur de l'indice est comprise entre 0 et 120 points pour les services ayant la mission de distribution (et entre 0 et 100 pour ceux qui ne l'ont pas).

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	95	95
Hyères les Palmiers	90	90
La Crau	97	97
La Garde	95	95
La Valette du Var	110	120
Le Pradet	110	120
Toulon	110	110
Le Revest les Eaux	110	110
Ollioules	85	100
La Seyne sur Mer	100	110
Saint Mandrier sur Mer	110	110
Six Fours les Plages	105	114
Production Toulon	85	85
Ex- SIAE LV LG LP	80	80
Métropole TPM (*)	100	104

Au plan national, cet indicateur est évalué, en 2022, à hauteur de 103 points sur 120 points.

(*) Moyenne pondérée par le linéaire de réseaux hors branchements

3.3. RENDEMENT DU RESEAU D'EAU POTABLE [P104.3]

Le rendement du réseau P104.3 mesure le pourcentage de pertes en eau dans le réseau. C'est le ratio entre les volumes consommés autorisés augmentés des volumes exportés et la somme des volumes introduits dans le réseau (volumes produits + volumes importés).

Conformément aux préconisations nationales, le rendement est calculé en calant les volumes consommés autorisés et mis en distribution sur une période synchrone.

Le décret 2012-97 du 27 janvier 2012 dit décret "fuites" issu des engagements du Grenelle fixe l'objectif général de réduire les pertes en eau et d'atteindre un rendement de réseau de 85%. A défaut d'atteindre cet objectif, le rendement doit à minima être supérieur à un seuil calculé en fonction de la taille de la collectivité et de la sensibilité quantitative de la ressource en eau dans laquelle elle puise. Ce rendement seuil est compris entre 65% et 85%.

Périmètre	2022	2023	Rendement Seuil
Carqueiranne	84,1%	82,2%	68,4%
Hyères les Palmiers	86,7%	85,0%	77,1%
La Crau	87,0%	84,7%	68,8%
La Garde	80,7%	82,3%	71,6%
La Valette du Var	94,1%	92,6%	80,4%
Le Pradet	83,4%	86,5%	69,6%
Toulon	86,3%	86,2%	83,6%
Le Revest les Eaux	81,8%	83,2%	69,6%
Ollioules	84,6%	88,1%	70,8%
La Seyne sur Mer	87,1%	91,4%	74,2%
Saint Mandrier sur Mer	88,5%	88,6%	71,7%
Six Fours les Plages	81,1%	80,0%	72,0%
Métropole TPM (*)	85,8%	86,3%	/

Moyenne nationale (2022) :

Le rendement moyen des réseaux de distribution est de 81,3 %.

82% des services d'eau potable respectent le rendement seuil.

(*) Moyenne pondérée par le volume vendu aux abonnés du service

L'ensemble des communes de la Métropole dépassent leur rendement seuil et le rendement de réseau métropolitain dépasse l'objectif de 85%.

3.4. INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON COMPTES [P105.3]

L'indice linéaire des volumes non comptés P105.3 évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations, la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sans comptage.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	3,88	4,08
Hyères les Palmiers	8,43	7,18
La Crau	4,70	4,86
La Garde	9,25	7,80
La Valette du Var	5,74	7,17
Le Pradet	5,22	4,01
Toulon	12,04	11,83
Le Revest les Eaux	5,28	5,80
Ollioules	7,95	6,21
La Seyne sur Mer	8,11	5,75
Saint Mandrier sur Mer	6,12	5,40
Six Fours les Plages	8,69	9,57
Métropole TPM (*)	8,15	7,83

Moyenne nationale (2022) : ILVnC = 3,3 m³/km/jour

L'ILVnC est étroitement lié au caractère urbain ou rural de la collectivité. Dans le cas d'une collectivité à caractère urbain telle que la Métropole, un ILVnC < 10 m³/km/jour est un ILVnC satisfaisant (***).

(*) Moyenne pondérée par le linéaire de réseaux hors branchements

3.5. INDICE LINÉAIRE DE PERTES EN EAU [P106.3]

L'indice linéaire des pertes en eau P106.3 évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations, la somme des pertes par fuites.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	3,50	3,71
Hyères les Palmiers	5,78	6,21
La Crau	2,98	3,44
La Garde	8,57	7,09
La Valette du Var	5,12	6,19
Le Pradet	4,85	3,62
Toulon	11,20	10,88
Le Revest les Eaux	4,69	4,68
Ollioules	5,38	3,92
La Seyne sur Mer	6,43	4,33
Saint Mandrier sur Mer	4,97	4,29
Six Fours les Plages	8,32	8,74
Métropole TPM (*)	6,89	6,78

Moyenne nationale (2022) : ILP = 3 m³/km/jour

L'ILP est également étroitement lié au caractère urbain ou rural de la collectivité. Dans le cas d'une collectivité à caractère urbaine telle que la Métropole, un ILP de l'ordre de 7 m³/km/jour est un ILP satisfaisant. (***)

(*) Moyenne pondérée par le linéaire de réseaux hors branchements

(***) : Source : Etude CEMAGREF concernant les valeurs de références de l'indice linéaire de pertes des réseaux d'alimentation en eau potable.

3.6. TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE [P107.2]

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable P107.2 correspond au rapport entre la moyenne du linéaire de réseaux renouvelé sur les 5 dernières années et la longueur du réseau hors branchement.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	0,74%	0,78%
Hyères les Palmiers	0,76%	0,74%
La Crau	0,87%	0,63%
La Garde	0,83%	0,69%
La Valette du Var	0,39%	0,52%
Le Pradet	1,04%	1,10%
Toulon	0,94%	0,76%
Le Revest les Eaux	0,20%	0,41%
Ollioules	1,08%	1,10%
La Seyne sur Mer	0,34%	0,32%
Saint Mandrier sur Mer	0,35%	0,20%
Six Fours les Plages	0,38%	0,33%
Production Toulon	0,00%	0,45%
Ex- SIAE LV LG LP	0,00%	0,49%
Métropole TPM (*)	0,69%	0,64%

Moyenne nationale (2022) : taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable = 0,65%

(*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

3.7. INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE [P108.3]

L'indice d'avancement de la protection de la ressource P108.3 traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. En 2022, la moyenne nationale de cet indice est de 77%.

Le tableau suivant présente les valeurs de cet indice pour les ressources métropolitaines.

Implantation (commune)	Ressource	2022	2023
Cabasse - Carcès	Retenue de Carcès	60%	60%
Le Revest les Eaux	Retenue de Dardennes	60%	60%
Toulon	Source Saint Antoine	60%	60%
La Valette-du-Var	Usine de Pierrascas (SCP)	40%	40%
Carqueiranne	Puits d'Astier	80%	80%
	Forage Verdino	80%	80%
	Puits de Porquerolles (**)	80%	80%
Hyères-les-Palmiers	Puits du Père Eternel	80%	80%
	Forages du Golf Hotel	80%	80%
	Forage de Fonqueballe	80%	80%
La Garde	Forage de la Foux	40%	40%
Le Pradet	Source du Haut Ray	80%	80%
Le Revest les Eaux	Forage Trou de la Bombe	80%	80%
Ollioules	Source Mère des Fontaines	80%	80%

Implantation (commune)	Ressource	2022	2023
Saint Mandrier sur Mer	Puits de Verlaque	80%	80%
Six-Fours-les-Plages	Puits de Pépiole	80%	80%

Afin d'obtenir un indice à l'échelle de la Métropole, les indices caractérisant chacune des ressources sont pondérés par les volumes mis en distribution sur la Métropole. De plus, les achats en gros sont pris en compte en pondérant les indices des fournisseurs d'eau par les volumes achetés.

En 2023, l'indice d'avancement de la protection de la ressource à l'échelle métropolitaine est de 52.3% (52.8% en 2022).

3.8. DÉLAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNÉS DÉFINI PAR LE SERVICE [D151.0] - TAUX DE RESPECT DU DÉLAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS [P152.1]

Les indicateurs D151.0 et P152.1 traduisent :

- l'engagement du service sur le délai d'ouverture d'un branchement neuf (hors réalisation) ou existant. Cet engagement est repris soit dans le règlement de service, soit dans le contrat de l'opérateur,
- le pourcentage de respect de cet engagement.

Ce délai est calculé à partir d'une demande complète (par téléphone ou par écrit) en permettant le traitement.

Périmètre	Délai maximal (j)	Taux de respect du délai maximal	
	2023	2022	2023
Carqueiranne	1	100,0%	100,0%
Hyères les Palmiers	1	99,7%	96,5%
La Crau	1	100,0%	100,0%
La Garde	3	100,0%	100,0%
La Valette du Var	1	100,0%	100,0%
Le Pradet	1	100,0%	100,0%
Toulon	1	100,0%	100,0%
Le Revest les Eaux	1	100,0%	100,0%
Ollioules	1	96,3%	98,6%
La Seyne sur Mer	1	99,2%	98,9%
Saint Mandrier sur Mer	1	100,0%	100,0%
Six Fours les Plages	8	100,0%	100,0%
Métropole TPM (*)	/	99,7%	99,3%

L'engagement sur le délai d'ouverture des branchements et le taux de respect de cet engagement ne font pas l'objet de synthèse nationale.

(*) Moyenne pondérée par le nombre d'abonnés du service

3.9. TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON-PROGRAMMÉES POUR 1000 ABONNÉS [P151.1]

L'indicateur P151.1 sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	4,13	1,91
Hyères les Palmiers	10,69	1,13
La Crau	4,33	2,39
La Garde	0,84	0,71
La Valette du Var	2,41	1,04
Le Pradet	3,29	2,95
Toulon	1,03	1,12
Le Revest les Eaux	2,20	2,18
Ollioules	1,33	0,26
La Seyne sur Mer	0,41	0,40
Saint Mandrier sur Mer	2,24	1,19
Six Fours les Plages	0,98	1,56
Métropole TPM (*)	2,64	1,17

Moyenne nationale (2022) : taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés = 2,6

(*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

3.10. TAUX DE RÉCLAMATION [P155.1]

Le taux de réclamation P155.1 exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Des dispositifs de mémorisation des réclamations écrites reçues existent pour toutes les communes de la Métropole.

Les réclamations peuvent être perçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	1,18	1,03
Hyères les Palmiers	5,76	4,42
La Crau	1,44	2,03
La Garde	0,36	0,59
La Valette du Var	1,16	1,99
Le Pradet	0,82	1,47
Toulon	1,31	1,54
Le Revest les Eaux	0,55	0,55
Ollioules	6,79	4,43
La Seyne sur Mer	3,43	3,15
Saint Mandrier sur Mer	0,41	0,99
Six Fours les Plages	0,55	0,84
Métropole TPM (*)	2,21	2,13

Moyenne nationale (2022) : taux de réclamation eau potable = 2,9

(*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

3.11. PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

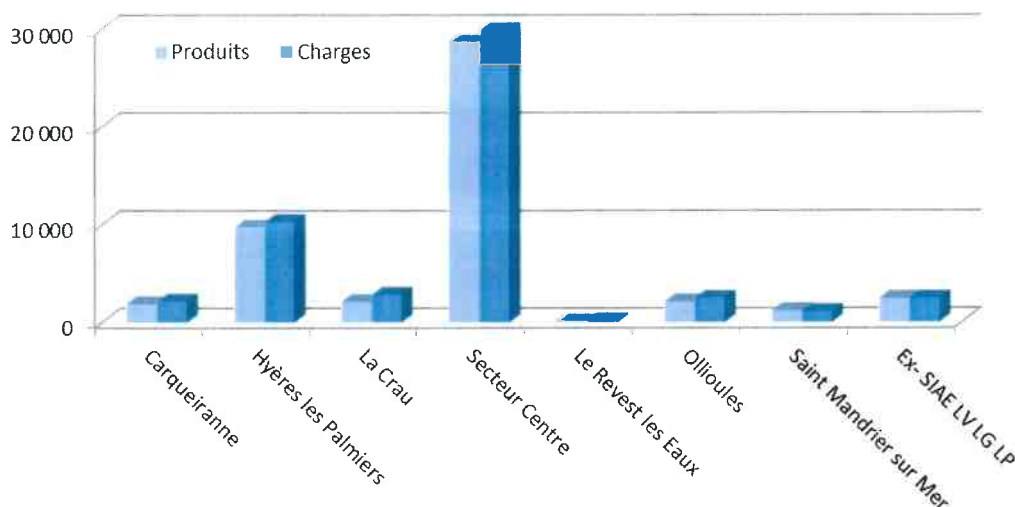
Les principaux projets portés par la Direction de l'Eau et de l'Assainissement de la Métropole afin d'améliorer la qualité du service de l'eau potable sont les suivants :

- Réaliser un schéma directeur d'eau potable afin de définir :
 - Un programme d'investissement et de travaux à l'échelle de son territoire,
 - Un prix de l'eau optimisé pour l'utilisateur.
- Définir une stratégie globale d'achats d'eau à l'échelle du territoire.
- Poursuivre les démarches administratives visant à préserver et protéger les ressources en eaux locales.
- Continuer la mise en œuvre du programme d'études et de travaux structurants sur les ouvrages de production de la Métropole, avec notamment les réalisations suivantes :
 - L'augmentation de la capacité de stockage du barrage de Carcès,
 - La réhabilitation progressive de l'aqueduc de Carcès,
 - La réhabilitation des forages de Port Cros...
- Réaliser les travaux de génie-civil nécessaires sur des ouvrages de stockage et de pompage.
- Poursuivre les programmes de réduction des fuites sur les réseaux d'eau potable afin d'améliorer le rendement des réseaux.
- Sécuriser les infrastructures d'alimentation de l'eau potable sur le territoire métropolitain et, en particulier, sécuriser l'alimentation de Porquerolles par la pose d'une canalisation sous-marine entre le continent et l'île.

4. PARTIE FINANCIÈRE

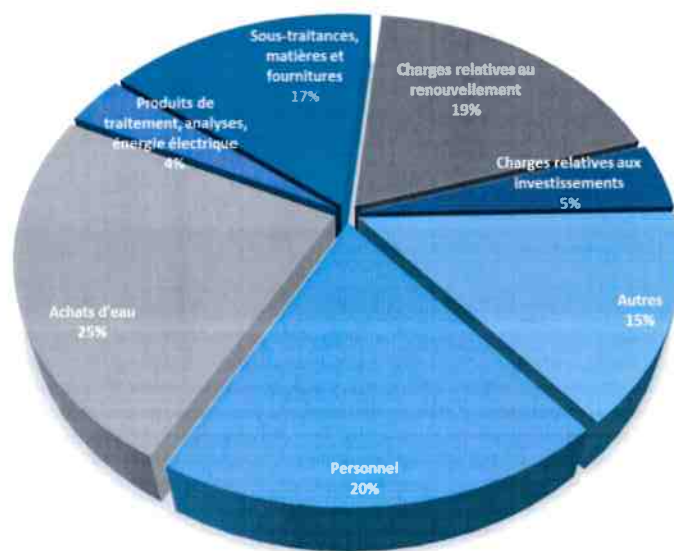
4.1. COMPTES RENDUS FINANCIERS DES DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC

Les produits et les charges déclarés par les délégataires du service eau potable pour l'exercice 2023 sont détaillés dans les rapports annuels des délégataires, et illustrés sur le graphique ci-dessous (valeurs en k€ HT).



Le chiffre d'affaires cumulé en 2023 pour les 8 contrats (et, 7 contrats à partir du 01/05/2023) s'élève à 48,3 M€ HT dont 11,6 M€ HT reversés à la Métropole et à l'Agence de l'Eau ; soit un chiffre d'affaire de 36,7 M€ HT hors parts reversées aux organismes publics.

Les charges cumulées des délégataires en 2023 se décomposent selon les proportions indiquées sur le graphique ci-dessous.



4.2. COMPTE RENDU FINANCIER DE LA SEYNOISE DES EAUX

Sur l'exercice, les produits de la Seynoise des Eaux s'élèvent à 9,76 M€ HT et les charges à 10,26 M€ HT. Le résultat est de -0,5 M€ HT.

Parmi ces charges, les achats d'eau en gros représentent 32%, le personnel 12% et la dotation pour le renouvellement 6%.

4.3. COMPTE FINANCIER UNIQUE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Pour rappel, un budget annexe de l'eau unique a été créé au 01/01/2023 et les trois budgets annexes pré-existants (DSP, régie de La Garde et régie de Six-Fours) ont été dissous.

Le Compte Financier Unique (CFU) est en expérimentation à la Métropole pour l'exercice 2023 et a vocation à devenir à partir de l'exercice 2024, la nouvelle présentation des comptes locaux pour les élus et les citoyens.

Le CFU de l'exercice 2023 du budget de l'eau présente un excédent de fonctionnement de 3 207 987,50 € et un déficit de la section d'investissement de 7 654 892,93 €.

A l'excédent de fonctionnement de 2023, il convient de rajouter les résultats de fonctionnement 2022 reportés des budgets annexes dissous pour un total de 4 461 465,65€ ; ce qui donne un excédent cumulé de 7 669 453,15 € en fonctionnement.

Au déficit d'investissement, il convient de rajouter les résultats d'investissement 2022 reportés des budgets annexes dissous pour un total de 4 094 829,16 € ; ce qui donne un déficit cumulé total de 3 560 063,77 € en investissement.

Enfin, il convient d'intégrer les reste à réaliser retracés à la section d'investissement en dépenses pour 5 413 135,80 € et en recettes, pour 3 160 093,51 € ; ce qui porte le résultat final d'investissement à un déficit de 5 813 106,06 €.

		dépenses	recettes	solde
réalisations de l'exercice – fonctionnement	Opérations réelles	14 954 947	23 386 377	8 431 430
	Opérations d'ordre	5 684 963	461 520	
	Total fonctionnement	20 639 910	23 847 897	3 207 987
réalisations de l'exercice – investissement	Opérations réelles	16 288 521	3 410 186	
	Opérations d'ordre	461 523	5 684 965	
	Total investissement	16 996 044	9 341 151	- 7 654 893
résultat brut				- 4 446 905
reports de l'exercice N-1	Section de fonctionnement		4 461 466	
	Section d'investissement		4 094 829	
résultat cumulé	Section de fonctionnement	20 639 910	28 309 363	7 669 453
	Section d'investissement	16 996 044	13 435 980	- 350 064
	Résultat de clôture	37 635 954	41 745 343	4 109 389
	Restes à réaliser (pour N+1)			
	Section d'investissement	5 413 136	3 160 094	- 2 253 042
	Résultat net de clôture	43 049 090	44 905 437	1 856 347

Le résultat net de clôture toutes sections confondues est donc excédentaire au 31 décembre 2023 de 1 856 347,09 €.

4.4. DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ [P153.2]

L'encours de la dette cumulée au 31 décembre 2023 est de 21 228 632,06 €.

Les annuités d'emprunt sont de 2 553 563,18 € dont 78% de capital et 22% d'intérêts.

La capacité d'autofinancement étant de 8 431 429,76 € la durée d'extinction de la dette au 31/12/2023 est donc de **2,5 ans**. La moyenne nationale 2022 de cet indicateur est de 3 ans.

4.5. TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE 2022 [P154.0]

L'indicateur P154.0 correspond au taux d'impayés au 31 décembre 2023 sur les factures émises au titre de l'année 2022. Le montant facturé au titre de l'année 2022 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances de l'Agence de l'Eau et la TVA. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	0,65%	0,94%
Hyères les Palmiers	1,61%	1,27%
La Crau	0,79%	0,82%
La Garde	2,56%	2,56%
La Valette du Var	0,89%	1,55%
Le Pradet	0,32%	0,56%
Toulon Distribution	1,68%	2,15%
Le Revest les Eaux	0,73%	0,52%
Ollioules	2,25%	2,02%
La Seyne sur Mer	3,25%	2,84%
Saint Mandrier sur Mer	0,94%	0,97%
Six Fours les Plages	6,67%	6,67%
Métropole TPM (*)	2,08%	2,38%

Moyenne nationale (2022) : taux d'impayés sur les factures d'eau = 1,9%

(*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

4.6. ACTIONS DE SOLIDARITÉ

En 2023, sur certains périmètres, des dispositifs d'abandon de créance ou de versement à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau sont opérationnels pour le service eau potable.

Le montant des abandons de créance P109.0 représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité ramené au volume annuel vendu.

Périmètre	2022	2023
Carqueiranne	Sans Objet	Sans Objet
Hyères les Palmiers	0,0030	0,0030
La Crau	Sans Objet	Sans Objet
La Garde	Sans Objet	Sans Objet
La Valette du Var	0,0091	0,0073
Le Pradet	0,0054	0,0039
Toulon	0,0125	0,0166
Le Revest les Eaux	Sans Objet	0,0056
Ollioules	Sans Objet	0,0053
La Seyne sur Mer	0,0032	0,0036
Saint Mandrier sur Mer	0,0129	0,0187
Six Fours les Plages	Sans Objet	Sans Objet
Métropole TPM (*)	0,0062	0,0081

Moyenne nationale (2022) : montant des abandons de créance = 0,007 €/m³

(*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

Deuxième Partie :

Le service public d'assainissement collectif

Sommaire

DEUXIÈME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF	35
1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF	37
1.1. Présentation du territoire desservi.....	37
1.2. Mode de gestion du service assainissement	37
1.3. Abonnés	39
1.4. Rejets non domestiques	39
1.5. Collecte et transport des eaux usées.....	40
1.6. Traitement des eaux usées.....	43
2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE	46
2.1. La facturation.....	46
2.2. Tarifs assainissement.....	46
2.3. Assiette de la redevance	47
2.4. Autres prestations financières	48
2.4.1. Travaux de branchements	48
2.4.2. Participation à l'Assainissement Collectif	48
2.4.3. Aire de Réception des Déchets d'Assainissement	48
2.4.4. Accueil des boues extérieures	49
3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	50
3.1. Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées [P201.0]	50
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.0]	50
3.3. Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P203.3]	50
3.4. Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P204.3]	51
3.5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P205.3]	51
3.6. Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3].....	51
3.7. Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [P251.1]	52
3.8. Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [P252.2]	52
3.9. Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées [P253.2]	53
3.10. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P254.3].....	54
3.11. Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées [P255.3]	54
3.12. Taux de réclamation [P258.1]	55
3.13. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	55
4. PARTIE FINANCIÈRE.....	56
4.1. Comptes rendus financiers des délégations de service public.....	56
4.2. Compte administratif du service de l'assainissement	57
4.2.1. Recettes de fonctionnement	57
4.2.2. Dépenses de fonctionnement	58
4.2.3. Recettes d'investissement	59
4.2.4. Dépenses d'investissement	59
4.2.5. Synthèse et résultats	60
4.3. Encours et durée d'extinction de la dette [P256.2]	60
4.4. Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P257.0]	61
4.5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée	61

1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

1.1. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Le service d'assainissement collectif dessert toutes les communes membres de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Le nombre total d'abonnés de l'assainissement collectif est de 184 476, et le taux moyen de raccordement sur le territoire de TPM est de 99,8%.

Le nombre d'habitants desservis **[D201.0]** par le service d'assainissement collectif en 2023 s'élève à **610 255**. Ce chiffre tient compte de la population saisonnière (env. 200 000).

1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE ASSAINISSEMENT

Les modes de gestion des services d'assainissement sur le territoire de TPM se caractérisent par leur diversité.

Le service d'assainissement pour la collecte des eaux usées est délégué à l'exception de 3 communes où l'exploitation du service est assuré en régie : Six-Fours-les-Plages, Ollioules et La Garde (mode de gestion historique, choisi antérieurement au transfert de compétence).

Le service d'assainissement pour le traitement des eaux usées est délégué sur l'ensemble du territoire.

Par ailleurs, avant que TPM ne devienne compétente en matière d'assainissement, les 12 communes étaient membres d'établissement publics de coopération intercommunale pour le traitement des eaux usées.

Suite au transfert de la compétence assainissement collectif, les trois syndicats auparavant compétents pour le traitement des eaux usées sur le territoire de la Métropole ont été dissous :

- Le SIRTTEMEU (Syndicat Intercommunal de la Région Toulonnaise pour le Traitement et l'Evacuation en Mer des Eaux Usées) ;
- Le SIAPE (Syndicat Intercommunal d'Assainissement et de Protection de l'Environnement) ;
- Le SIABG (Syndicat Intercommunal pour l'Assainissement de la Baie de Giens).

Depuis la prise de compétence, TPM poursuit une stratégie de regroupement des périmètres contractuels en suivant une logique technique de bassin de collecte et dans l'objectif de réaliser des économies d'échelle.

Mode de gestion :

Périmètre	Type	Missions	Opérateur	Début	Fin
Hyères les Palmiers + îles de Porquerolles et Port Cros	Affermage	Collecte + traitement (îles)	VEOLIA	01/01/2019	31/12/2025
Carqueiranne				01/07/2020	
La Crau ¹	Affermage	Collecte	VEOLIA	02/07/2023	31/12/2028
La Garde	Régie	Collecte	TPM		
La Valette du Var	Affermage	Collecte	VEOLIA	01/07/2018	31/12/2025
Le Pradet				01/01/2020	
Toulon Est				01/01/2020	
Toulon Ouest	Affermage	Collecte	VEOLIA	01/01/2020	31/12/2025
Le Revest les Eaux	Affermage	Collecte			
Ollioules	Régie	Collecte	TPM		
Saint Mandrier sur Mer	Affermage	Collecte	VEOLIA	22/12/2015	31/12/2025
La Seyne sur Mer	Affermage	Collecte			
Six Fours les Plages	Régie	Collecte	TPM		
Emissaire Chateaubanne	Concession	Transport	CHATEAU-BANNE	15/01/2014	14/01/2034
AMPHITRIA (ex-SIRITEMEU) ²	Affermage	Traitement	VEOLIA	01/10/2023	14/01/2034
AMPHORA (ex-SIAPE)	Affermage	Traitement	VEOLIA	01/07/2018	31/12/2025
ALMANARRE (ex-SIABG)	Affermage	Traitement		01/01/2019	

¹ Le contrat de DSP précédent pour la collecte de La Crau est arrivé à échéance le 01/07/2023.

² Le contrat de DSP pour le traitement des eaux usées à Amphitria précédent, dont le terme initial était le 31/03/2023, a été prolongé par avenant jusqu'au 30/09/2023, afin de finaliser la prise en compte dans le nouveau contrat des travaux de mise aux normes de l'incinérateur.

Les autres contrats arrivant à terme fin 2025, la Métropole doit valider le choix du mode de gestion et enclencher les procédures de délégation en 2024.

1.3. ABONNÉS

Le tableau ci-après présente le nombre d'abonnements par commune ou par contrat dans le cas de regroupement sur un même périmètre :

COMMUNES	2021	2022	2023
Carqueiranne	28 480	29 119	29 390
Hyères-les-Palmiers			
La Crau	7 793	7 882	7 884
La Garde	6 758	7 018	7 035
La Valette-du-Var			
Le Pradet	19 141	19 193	19 394
Toulon-Est			
Toulon-Ouest	64 651	64 703	64 657
Le Revest les Eaux			
Ollioules	5 842	6 012	6 145
La Seyne-sur-Mer	30 111	30 251	30 426
Saint Mandrier sur Mer			
Six-Fours-les-Plages	18 582	18 320	19 545
Total	181 358	182 498	184 476

1.4. REJETS NON DOMESTIQUES

L'article L.1331-10 du Code de la Santé Publique dispose que « *tout déversement d'eaux usées, autres que domestiques, dans le réseau public de collecte doit être préalablement autorisé par le maire ou lorsque la compétence en matière de collecte à l'endroit du déversement a été transférée à un établissement public de coopération intercommunale ou à un syndicat mixte, par le Président de l'établissement public ou du syndicat mixte* ».

Les objectifs de la politique de suivi des déversements non domestiques de la Métropole Toulon Provence Méditerranée sont les suivants :

- se mettre en conformité avec la réglementation sur les autorisations de rejets au réseau d'assainissement des eaux industrielles ;
- obtenir des données sur les flux de pollution industrielle rejetés dans le réseau même s'ils ne sont pas majoritaires ;
- protéger le dispositif épuratoire ;
- protéger le personnel intervenant sur les réseaux des risques de pollution ;
- améliorer la qualité des eaux de la Rade de Toulon en réduisant les pollutions toxiques dispersées.

Ce dernier point fait l'objet d'une fiche action du Contrat de Baie de la rade de Toulon, intitulée Opération PRO'Baie, qui permet aux entreprises du territoire de la Métropole Toulon Provence Méditerranée de bénéficier du soutien technique et financier des partenaires de cette opération pour se mettre en conformité au regard des exigences du Règlement d'Assainissement : la Métropole TPM, la Chambre du Commerce et de l'Industrie du Var, et l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse.

En 2023, 30 audits ont été réalisés dans les secteurs jugés prioritaires, ainsi que 57 contre-visites pour contrôles de raccordement, validation des projets techniques, suivi de travaux, etc.

11 nouveaux arrêtés d'autorisations de rejet ont été délivrés sur le périmètre de TPM pour l'année 2023. Le nombre d'autorisations de rejets non domestiques **[D202.0]** s'élève ainsi à **159** depuis la mise en place du service.

COMMUNES	Nb AR	COMMUNES	Nb AR
Carqueiranne	0	Toulon	26
Hyères-les-Palmiers	16	Le Revest les Eaux	0
La Crau	9	Ollioules	13
La Garde	40	La Seyne-sur-Mer	29
La Valette-du-Var	10	Saint Mandrier sur Mer	0
Le Pradet	2	Six-Fours-les-Plages	14

Entre 2013 et 2023, 512 établissements jugés prioritaires ont fait l'objet d'un diagnostic. Sur les 355 qui produisent des rejets non domestiques :

- 77 sont conformes
 - 137 non conformes sont devenus conformes grâce à l'opérateur Pro'Baie
 - 141 restent non conformes (40%)
- } (60%)

En complément le service a réalisé depuis 2013 le diagnostic de 79 établissements de bouche (assimilés domestiques, ne nécessitant pas l'établissement d'une autorisation de rejet).

1.5. COLLECTE ET TRANSPORT DES EAUX USÉES

Les réseaux d'assainissement collectif sont de type séparatif sur le territoire de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Les données patrimoniales sont mises à jour régulièrement dans le système d'information géographique du délégataire et de la Métropole TPM.

Afin de disposer de données cartographiques d'une plus grande précision, et dans le but de pouvoir modéliser le fonctionnement hydraulique des réseaux, une opération d'envergure a été lancée pour effectuer un relevé topographique permettant le géoréférencement avec une précision centimétrique, et pour compléter les données patrimoniales sur l'ensemble des ouvrages (natures, matériaux, année de pose, distance entre regards, pente, sens d'écoulement).

Ces prestations ont fait l'objet d'un marché passé par TPM avec un géomètre agréé pour les 3 communes en régie, et sont intégrées dans les contrats de délégation de service public.

La mise à jour des plans a été intégrée dans le système d'information géographique (SIG) en 2022 et va permettre de modéliser le fonctionnement du réseau.

Les linéaires de réseaux sont présentés (hors branchements) dans le tableau ci-après, avec un détail par commune et en incluant les réseaux dits de « transport » correspondant aux émissaires intercommunaux (ex-SIAPE, ex-SIABG et ex-SIRTEMEU) dont la galerie de Chateaubanne à Cap Sicié.

En 2023, le patrimoine du service assainissement de TPM comprend 130 postes de relèvement (PR) et 1 278 km de réseaux. Les ajustements sont liés à l'intégration de réseaux neufs et aux mises à jour faisant suite aux levés de réseaux.

Données SIG 2023

	Réseaux gravitaires (ml)	Réseaux de refoulement (ml)	Linéaire total (ml)	Postes de relèvement
Carqueiranne	42 694	2 074	44 768	4
Hyères-les-Palmiers	144 196	21 348	165 544	36
La Crau	76 733	4 757	81 182	9
La Garde	102 774	1 300	104 074	3
La Valette-du-Var	76 029	1 732	77 761	3
Le Pradet	41 402	3 494	44 896	11
Ollioules	41 305	200	41 505	3
La Seyne-sur-Mer	137 107	18 187	155 294	27
Saint-Mandrier-sur-Mer	22 322	5 178	27 500	8
Six-Fours-les-Plages	169 760	10 130	179 890	13
Toulon-est (vers Amphora)	33 010	526	33 536	3
Toulon-ouest (vers Amphitria)	285 557	6 921	292 478	8
Le Revest-les-Eaux	14 208	261	14 469	1
Amphitria (émissaire)	10 737	0	10 737	
Almanarre	2 759	1 236	3 904	1
Total	1 200 593	75 800	1 277 629	130

L'entretien et le diagnostic des réseaux :

En vue des contrôles diagnostics et de la détection intrusions d'eaux claires parasites, 52 km de canalisations soit 4,3% du linéaire ont fait l'objet d'une inspection télévisée en 2023, et les tests de fumigation ont concerné 48 km de réseaux. Les prestations de curage par les délégataires ou la régie atteint 256 km, correspondant à 21% du réseau de collecte gravitaire de TPM.

	Curage (ml)		ITV (ml)		Fumigation (ml)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Carqueiranne	2 272	7 697	4 477	2 945	3 290	10 340
Hyères-les-Palmiers	31 066	27 991	10 042	6 103	9 860	3 560
La Crau	7 337	7 395	1 777	3 620	0	0
La Garde	33 900	31 723	2 130	5 510	0	0
La Valette-du-Var	13 491	15 237	1 279	725	0	3 100
Le Pradet	16 185	17 900	2 267	1 358	13 050	0
Ollioules	12 430	12 890	2 930	740	0	0
La Seyne-sur-Mer	36 604	30 693	4 536	9 093	5 100	0
Saint-Mandrier-sur-Mer	3 334	5 926	417	2 317	5 150	6 800
Six-Fours-les-Plages	42 200	28 910	4 600	2 900	0	0
Toulon	67 373	67 406	9 470	15 409	16 009	24 110
Le Revest-les-Eaux	912	1 218	33	1 313	0	0
Amphitria (émissaire)	243	1 330				
Total	267 357	256 316	43 958	52 033	52 459	47 910

Le diagnostic permanent :

La Métropole a mis en place un diagnostic permanent de son système d'assainissement. Ce diagnostic a pour objectif :

- de connaître en continu le fonctionnement du système d'assainissement,
- de prévenir ou identifier rapidement les dysfonctionnements,
- de suivre et d'évaluer l'efficacité des actions préventives ou correctives engagées,
- d'exploiter le système d'assainissement dans une logique d'amélioration continue.

Le diagnostic permanent consiste à placer dans le réseau des capteurs permettant la mesure en continu du débit et de la qualité de l'eau et de quantifier la part d'eaux usées strictes et les volumes d'eaux parasites de captage, de ressuyage ou d'infiltration permanente.

Le réseau est sectorisé en 66 bassins de collecte homogènes respectant la logique hydraulique du système et de l'environnement du réseau.

Le service Assainissement a défini pour chaque secteur les outils métrologiques à mettre en place en fonction de ses caractéristiques (linéaire de réseau, déversoir d'orage, poste de relevage, bassin de stockage). Sont ensuite considérés : la sensibilité environnementale (nombre de rejets dans le milieu naturel / sensibilité du milieu récepteur), l'impact sur le système d'assainissement (perturbations occasionnées à l'aval du bassin de collecte / proportion d'eaux claires parasites), et l'impact sur la population (désordres occasionnés par les dysfonctionnements). La sensibilité pondérée aide à déterminer le niveau de priorité afin d'organiser les études complémentaires à réaliser.

Différents indicateurs sont utilisés pour caractériser le système d'assainissement. Leur variation permet d'évaluer les actions mises en œuvre pour réduire les intrusions d'eaux parasites dans le réseau.

La proportion des eaux parasites provenant du bassin de collecte détermine les diagnostics complémentaires à envisager :

- un pourcentage élevé d'eaux de captage (eaux claires parasites météoriques) induira la réalisation de fumigations afin d'identifier les défauts d'étanchéité ou de raccordement (gouttières, grilles de pluvial). Les propriétaires, publics ou privés, seront informés des anomalies constatées sur leurs ouvrages afin de réaliser les mises en conformité.
- un volume important d'eaux d'infiltration (eaux claires parasites permanentes) nécessitera une campagne de métrologie, une sectorisation nocturne, et des inspections vidéo des réseaux du bassin versant étudié. L'élimination des eaux d'infiltration implique de rétablir l'étanchéité des réseaux en procédant à leur réhabilitation ou leur renouvellement : ces travaux sont menés par le service Assainissement de la Métropole.

Autosurveillance - Bilan des déversements :

Pour l'année 2023, on dénombre 2 débordements par temps sec ayant fait l'objet d'une déclaration à la DDTM. Par temps de pluie, les volumes déversés restent très inférieurs au seuil de 5% des volumes collectés prévu à l'arrêté du 21 juillet 2015.

SYSTEME	Déversements temps sec		Déversements temps de pluie		
	Nb jours	Volumes	Nb jours	Volumes	%
Amphitria	0	-	35	3 826 m³	0,02 %
Amphora	1 ⁽¹⁾	20 m³	13	2 915 m³	0,07 %
Almanarre	1 ⁽²⁾	7 m³	36	6 966 m³	0,16 %
CCVG (La Crau)	0	-	10	1 830 m³	0,29 %

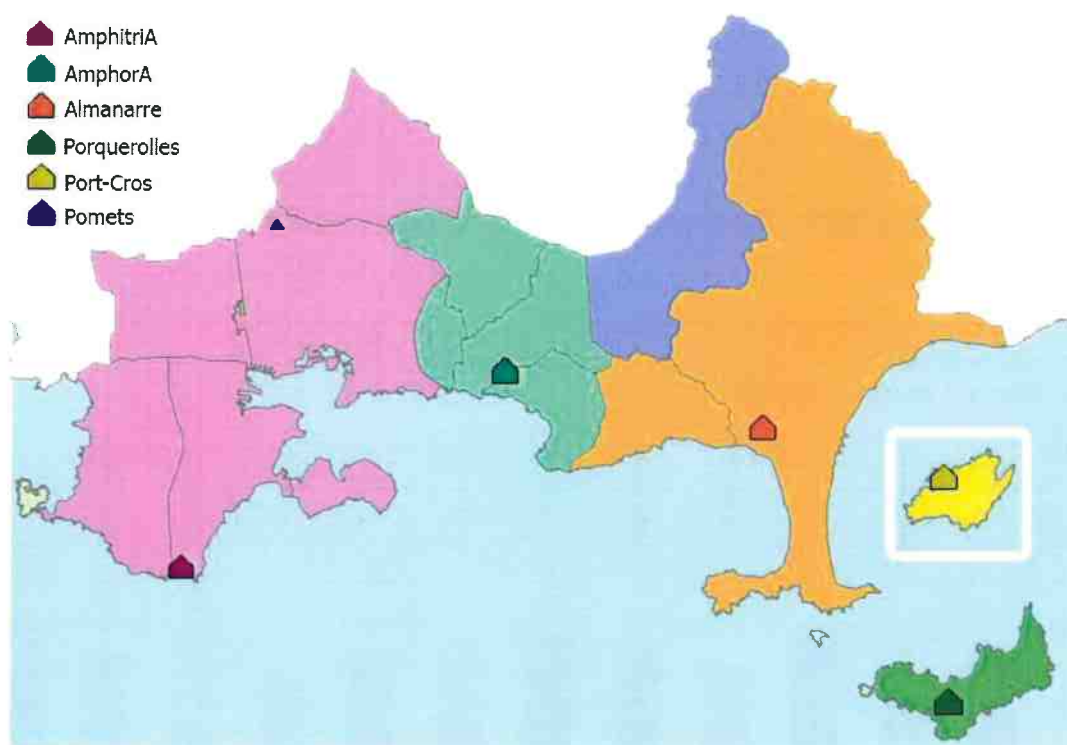
⁽¹⁾ Obstruction en amont PR Les Oursinières (Le Pradet) le 15/07/2023 causée par des graisses.

⁽²⁾ Sur-débit DO Le Roubaud (Hyeres) le 21/04/2023 d'origine non expliquée.

1.6. TRAITEMENT DES EAUX USÉES

Les eaux usées collectées sont traitées dans les stations d'épuration de TPM, à l'exception des eaux usées collectées sur le territoire de la commune de La Crau, lesquelles sont traitées dans la station d'épuration de la communauté de communes de la Vallée du Gapeau.

La carte ci-après présente les bassins versants d'assainissement de TPM et les stations d'épuration auxquels ils aboutissent.



Station de traitement des eaux usées	Capacité nominale	Périmètre
AmphitriA	500 000 EH	Toulon Ouest (90%) La Seyne sur Mer Six Fours les Plages Ollioules Saint Mandrier Le Revest les eaux Evenos
Almanarre	121 667 EH	Hyères Carqueiranne
AmphorA	114 833 EH	La Garde La Valette du Var Le Pradet Toulon Est (10%)
Porquerolles	4 333 EH	Hyères, île de Porquerolles
Port-Cros	1 300 EH	Hyères, île de Port-Cros
Les Pomets	200 EH	Toulon, Hameau des Pomets

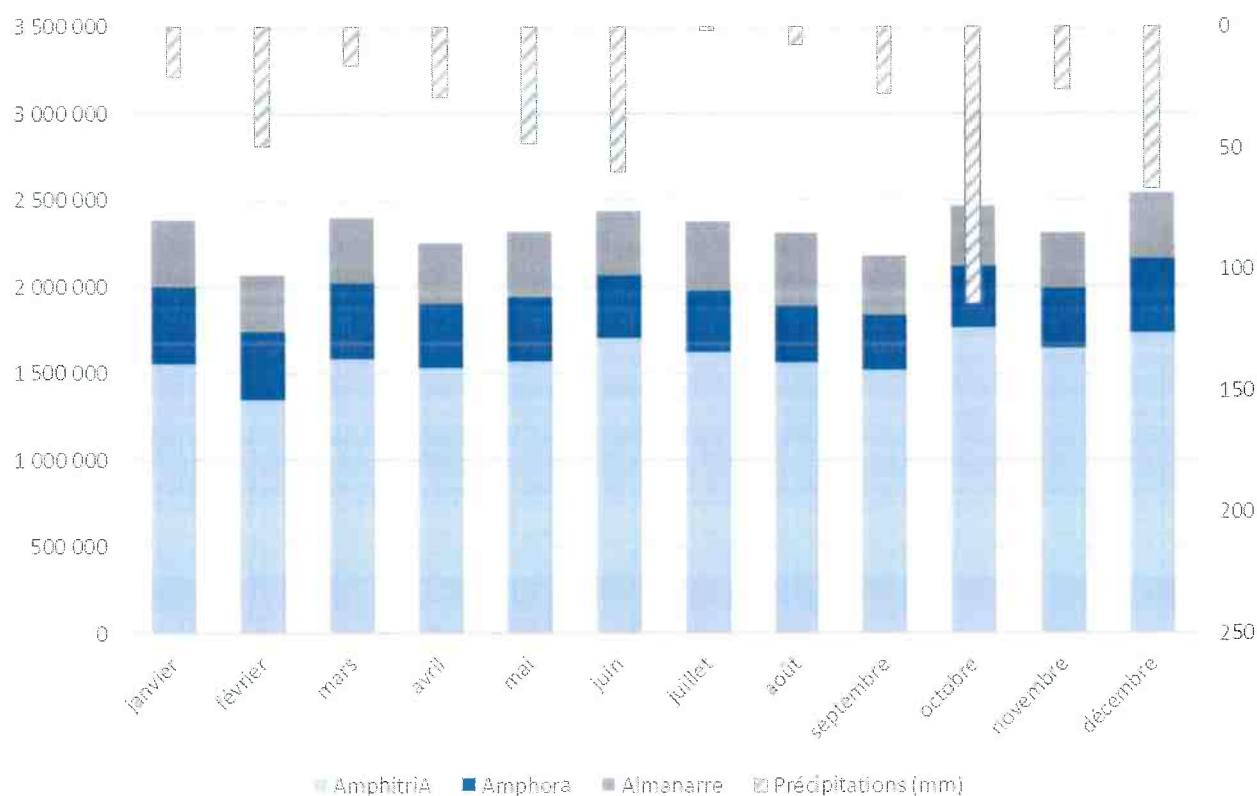
Les six stations totalisent une capacité théorique globale de 742 333 équivalent-habitants.

Volumes entrants (m³) dans les stations :

	VOLUMES ENTRANTS (m³)		
	2022	2023	Evolution N/N-1
AmphitriA	19 078 726	19 181 692	+0,5 %
Amphora	4 851 122	4 492 134	-7,4 %
Almanarre	4 819 152	4 398 793	-8,7 %
Porquerolles	71 417	68 376	-4,3 %
Port-Cros	9 588	9 684	+1,0 %
Pomets	1 095	1 095	0 %
Total	28 831 100	28 151 774	-2,4%

Les volumes reçus par les 6 stations d'épuration atteignent **28 151 774 m³** en 2023.

La pluviométrie de l'année 2023 est légèrement supérieure à 2022 (463 mm / 413 mm) mais sans valeurs ponctuellement fortes. La baisse des volumes entrant est essentiellement liée à la baisse des consommations d'eau potable (-2,7%).



Les réseaux de collecte restent assez réactifs lors d'épisodes de pluie significatifs. Le pourcentage d'eaux claires parasites moyen est de 15% en entrée de station sur l'année 2023.

La tendance baissière observée depuis 2015 se poursuit néanmoins : le programme de recherche et d'élimination des eaux parasites dans les réseaux a permis de réduire les intrusions d'eaux claires permanentes, largement inférieures aux valeurs mesurées pour les années antérieures à 2015.

Capacité des stations d'épuration et charge polluante reçue en 2023 :

	AMPHITRIA	AMPHORA	ALMANARRE	PORQUEROLLES	PORT CROS
Capacités nominales					
Volume (m3/j)	103 000	35 000	50 400	1 000	100
DBO5 (kg/j)	30 000	6 890	7 300	260	78
DCO (kg/j)	78 000	14 956	18 900	625	138
MES (kg/j)	36 000	9 444	10 700	280	42
Charges moyennes reçues					
Volume (m3/j)	52 553	12 307	12 051	187	27
DBO5 (kg/j)	14 235	3 080	2 782	82	10
Rendements épuratoires					
DBO5	93,8%	93,4%	95,8%	99,1%	98,7%
DCO	90,7%	89,9%	91,2%	96,3%	98,5%
MES	94,8%	94,1%	95,6%	97,9%	99,1%

MES : matières en suspension – représente la pollution physique des eaux usées.

DCO : demande chimique en oxygène – représente la pollution globale des eaux usées.

DBO5 : demande biologique en oxygène – représente la fraction biodégradable de la pollution.

L'activité des stations d'épuration est aussi évaluée d'après la quantité de boues produites **[D203.0]** par les systèmes de traitement des eaux usées :

	Quantité de boues produites (tMS)		Destination des boues
	2022	2023	2023
Amphitria	7 847	7 802	Incinération (86,5%) Compostage (13,5%)
Amphora	1 886	1 958	Incinération (57,4%) Compostage (42,6%)
Almanarre	927	858	Incinération (70,5%) Compostage (29%) Ensemencement digesteur (0,5%)
Porquerolles	22	21	Incinération (79,6%) Compostage (20,4%)
Port-Cros	3	1,7	Avec STEP Almanarre
TOTAL	10 685	10 641	

La part des boues des stations de TPM incinérées au Cap Sicié est en progression depuis 2016. L'incinérateur accueille également des boues extérieures à TPM (Sanary-Bandol, Le Castellet, Signes, La Londe, Valcros). Les boues sont éliminées en centre de compostage lorsque le four d'incinération est mis hors service pour l'arrêt technique annuel, et depuis décembre 2023 pour les travaux de mises aux normes jusqu'en 2025.

Toutes les filières de traitement ou valorisation sont conformes à la réglementation **[P206.3]**.

2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE

2.1. LA FACTURATION

La redevance d'assainissement est assise sur tous les volumes d'eau prélevés sur le service public de distribution d'eau potable, ou sur toute autre source, dans le cas où l'utilisateur est desservi en eau par une alimentation distincte de celle du service public.

Sur le territoire de TPM, les parts eau potable et assainissement sont facturées par chaque exploitant du service eau potable, sur une même facture.

La Métropole Toulon Provence Méditerranée a engagé un processus d'harmonisation du tarif de l'assainissement sur son territoire.

TPM vote la part collectivité de la redevance (dite « surtaxe ») pour chaque commune à laquelle s'ajoutent les parts délégataires (collecte et traitement). Les parts revenant aux délégataires de collecte et de traitement sont révisées selon les variations des indices économiques prévus au contrats.

En sus de la redevance d'assainissement payée par les usagers, l'Agence de l'Eau perçoit la redevance pour la « modernisation des réseaux de collecte » sur les volumes d'eau consommés. Cette redevance est reversée directement à l'Agence de l'Eau.

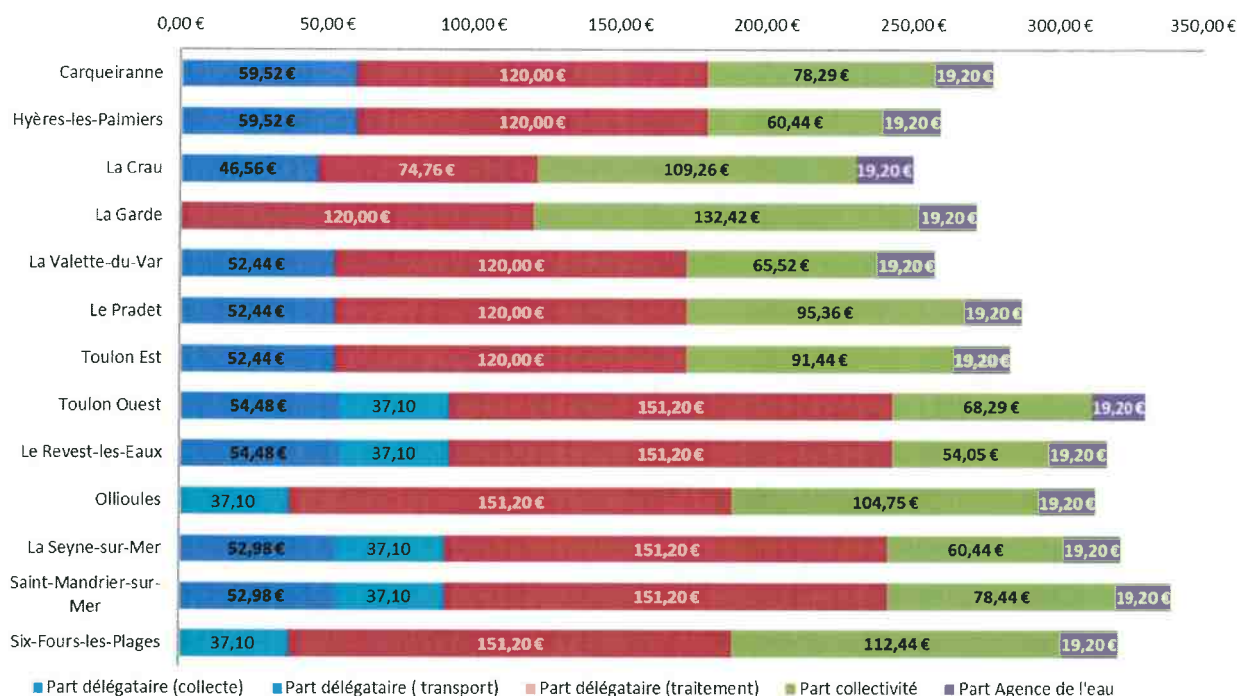
2.2. TARIFS ASSAINISSEMENT

Le prix moyen au 1^{er} janvier 2024 est de 2,30 € HT / m³ pour TPM ; auquel on ajoute 0,16 € de redevance Agence de l'Eau et la TVA à 10%, soit un total de **2,70 € TTC / m³ [204.0]** (moyenne nationale au 1^{er} janvier 2023 : 2,31 € TTC – TPM au 1^{er} janvier 2023 : 2,31 € TTC).

	Délégataire			TPM	Total HT TPM		AERMC	Total HT	
	Collecte	Transport	Traite- ment						
	120 m³	120 m³	120 m³		120 m³	1 m³		120 m³	120 m³
Carqueiranne	59,52		120,00	78,29	257,81	2,1484	19,20	277,01	2,3084
Hyères-les-Palmiers	59,52		120,00	60,44	239,96	1,9997	19,20	259,16	2,1597
La Crau	46,56		74,76	109,26	230,58	1,9215	19,20	249,78	2,0815
La Garde			120,00	132,42	252,42	2,1035	19,20	271,62	2,2635
La Valette-du-Var	52,44		120,00	65,52	237,96	1,9830	19,20	257,16	2,1430
Le Pradet	52,44		120,00	95,36	267,80	2,2317	19,20	287,00	2,3917
Toulon Est *	52,44		120,00	91,44	307,30	2,5608	19,20	326,50	2,7208
Toulon Ouest *	54,48	37,10	151,20	68,29			19,20		
Le Revest-les-Eaux	54,48	37,10	151,20	54,05	296,83	2,4736	19,20	316,03	2,6336
Ollioules		37,10	151,20	104,75	293,05	2,4421	19,20	312,25	2,6021
La Seyne-sur-Mer	52,98	37,10	151,20	60,44	301,73	2,5144	19,20	320,93	2,6744
Saint-Mandrier	52,98	37,10	151,20	78,44	319,73	2,6644	19,20	338,93	2,8244
Six-Fours-les-Plages		37,10	151,20	112,44	300,74	2,5062	19,20	319,94	2,6662
Prix moyen					275,49	2,2958	19,20	294,69	2,4558

* pour Toulon, moyenne calculée au prorata des consommations : Toulon-est 8% / Toulon-ouest 92%

Décomposition par commune du tarif assainissement (en € HT) sur la facture annuelle base 120 m³ :



(pour mémoire : pas de part « Collecte » pour les communes en régie (La Garde, Ollioules, Six-Fours-les-Plages)

La part collectivité n'est pas modifiée en 2023. Les tarifs délégataires subissent une hausse de 2,7% à 7,2% selon les contrats. L'entrée en vigueur en octobre 2023 du nouveau contrat de DSP Amphitria entraîne une hausse de la redevance, le contrat comprenant le financement et la réalisation d'importants travaux de mises aux normes de l'incinérateur.

Assiette de la redevance

Le tableau suivant présente l'assiette de la redevance (m³) du service d'assainissement collectif par commune ainsi que l'évolution de ces volumes entre 2022 et 2023.

	2022	2023	N/N-1
Carqueiranne	457 838	430 050	-6,1%
Hyères-les-Palmiers	3 335 891	3 123 915	-6,4%
La Crau	738 451	633 903	-14,2%
La Garde	1 314 316	1 318 466	0,3%
La Valette-du-Var	1 163 009	1 126 380	-3,1%
Le Pradet	655 775	587 419	-10,4%
Toulon (*)	10 444 003	10 186 318	-2,5%
Le Revest-les-Eaux	200 248	196 399	-1,9%
Ollioules	678 548	649 952	-4,2%
La Seyne-sur-Mer	3 519 653	3 067 568	-12,8%
Saint-Mandrier-sur-Mer	623 842	520 370	-16,6%
Six-Fours-les-Plages	2 284 494	2 032 531	-11,0%
Total :	25 416 068 m³	23 873 271 m³	-6,07%

(*) Les volumes comptabilisés sur Toulon comprennent les volumes collectés sur la Ville et les volumes rejetés par l'Arsenal à l'émissaire (soit 2 271 276 m³ en 2023, non concernés par le service de collecte). Les volumes concernant Toulon-est (raccordés sur la station d'épuration Amphora) sont de 732 037 m³ et ceux de Toulon-ouest (Amphitria) de 7 183 005 m³.

Jusqu'en 2022 l'assiette de la redevance pour l'ensemble du territoire est restée stable, en légère baisse (-0,5% / an en moyenne) conformément aux hypothèses prises en compte dans le schéma directeur. Cependant, une très forte diminution des consommations a été enregistrée sur l'année 2023, représentant plus de 6% de baisse par rapport à l'année précédente.

S'il existe parfois des écarts d'un exercice sur l'autre et quelques disparités selon les Communes, qui s'expliquent par des décalages de relèves de compteurs ou la réaffectation de volumes d'exercices antérieurs, la tendance nettement baissière est générale, et a été observée en dehors du territoire TPM.

Les effluents de la commune d'Evenos, hors périmètre TPM, transitent par les réseaux de la Métropole pour être traités à AMPHITRIA : 50 886 m³ en 2023.

2.3. AUTRES PRESTATIONS FINANCIÈRES

2.3.1. TRAVAUX DE BRANCHEMENTS

En application des articles L1331-2 et L1331-3 du code de la santé publique et conformément à l'article 13 du règlement du Service d'Assainissement Collectif, les **parties des branchements situées sous la voie publique** sont réalisés sur demande des propriétaires par la collectivité (ou son délégataire dans le cadre du contrat pour la commune de La Crau jusqu'au 01/07/2023).

Les dépenses des travaux entrepris pour l'exécution de la partie publique des branchements sont remboursées par les propriétaires. Le montant facturé s'établit pour l'année 2023 à 772 132 € HT.

2.3.2. PARTICIPATION À L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

En application de l'article L1331-7 du code de la santé publique les propriétaires sont assujettis à la **Participation à l'Assainissement Collectif (PAC)**, laquelle est venue se substituer au 1^{er} juillet 2012 à la Participation pour Raccordement à l'Egout (PRE).

La PAC est indépendante des autorisations d'urbanisme. Le fait générateur est le raccordement effectif au réseau. Elle concerne à la fois les constructions neuves ou existantes qui se raccordent au réseau public d'assainissement, ainsi que les extensions (>20 m²) de constructions déjà raccordées.

La tarification applicable, conformément à la délibération TPM n°12/05/95 du 24 mai 2012, est la suivante (tarifs révisés au 1^{er} juillet 2023 sur la base de l'évolution de l'indice TP10a) :

- Logements d'habitation, individuels et collectifs : 18,30 € / m² de surface plancher
- Bureaux, locaux commerciaux : 10,98 € / m² de surface plancher
- Campings : 97,62 € par emplacement

Pour l'année 2023, 366 dossiers ont été traités, générant une recette de 1 954 799 €.

2.3.3. AIRE DE RÉCEPTION DES DÉCHETS D'ASSAINISSEMENT

En 2015 la Métropole a mis en service une **Aire de Réception des Déchets d'Assainissement (ARDA)** destinée à l'accueil des matières de vidanges et des graisses issues des installations d'assainissement non collectif.

Situé dans la zone de Camp Laurent à La Seyne-sur-Mer, cette unité peut recevoir quotidiennement un volume de 20 m³ de matières de vidange (de manière automatisée 7j/7) et 5 m³ de graisses (sur rendez-vous).

Les produits sont amenés par les entreprises de vidange ayant préalablement signé une convention de dépotage avec la Métropole (14 conventions existantes, dont le GIE/GVA représentant plus de 25 entreprises) : au cours de l'année 2023 ARDA a accueilli 2006 m³ de matières de vidange et 487 m³ de graisses.

Le site est exploité en DSP dans le cadre du contrat AmphitriA depuis le 1^{er} octobre 2023. La tarification applicable, conformément à la délibération TPM n°23/09/259 du 28 septembre 2023, est la suivante (tarifs au 1^{er} octobre 2023 – parts délégataires et surtaxe TPM comprise) :

- Matières de vidange : 27,00 € HT / m³
- Graisses : 75,00 € HT / m³

Ces tarifs ont été ajustés pour être à un niveau identique, surtaxe comprise, sur l'ensemble du territoire Métropolitain, incluant les stations d'épuration Amphora et Almanarre.

2.3.4. ACCUEIL DES BOUES EXTÉRIEURES

La Métropole permet l'**accueil de boues de stations d'épuration extérieures** sur l'usine d'AmphitriA en vue de leur incinération sur place. Outre les stations du territoire de TPM, ce service profite à d'autres stations d'épuration sous convention (Sanary, Le Castellet, Signes, Brasserie de Provence, La Londe, Valcros, Cuers, Pierrefeu, La Crau).

Le tarif d'accueil des boues extérieures au 1^{er} octobre 2023 est de 93,00 € HT / tonne de matière brute (dont 76,50 € de part délégataire et 13,50 € de part TPM). Au cours de l'année 2023 l'usine a réceptionné 9 930 tonnes de boues extérieures.

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

3.1. TAUX DE DESSERTE PAR DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P201.01]

Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées correspond au nombre d'abonnés raccordés (184 476) et raccordables au réseau d'assainissement collectif, rapporté au nombre d'abonnés résidents dans la zone relevant de l'assainissement collectif dans l'agglomération (non défini à ce jour).

Pour 2023 le taux de desserte est évalué sur la base de la population à **99,8%**.

Cette valeur pourra être consolidée après la mise à jour des données cartographiques et l'approbation du zonage d'assainissement.

3.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P202.2B1]

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème créé par l'arrêté du 2 décembre 2013.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte (hors émissaires) est présenté dans le tableau suivant :

	2022	2023
Carqueiranne	104	104
Hyères-les-Palmiers	28	91
La Crau	95	95
La Garde	105	106
La Valette-du-Var	106	107
Le Pradet	95	95
Toulon	105	105
Le Revest les Eaux	95	95
Ollioules	105	105
La Seyne-sur-Mer	95	95
Saint Mandrier	95	95
Six-Fours-les-Plages	95	95
Métropole TPM *	97,6	102

Moyenne nationale (2022) : 67

La mise à jour de la cartographie avec lever des réseaux en classe A et l'intégration dans le SIG vient enrichir les données patrimoniales, améliorant progressivement la valeur moyenne de l'indice.

En particulier la connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations doit permettre d'améliorer la valeur (recherche de données historiques).

* moyenne pondérée par le linéaire de réseaux de chaque secteur

3.3. CONFORMITÉ DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU [P203.3]

La conformité de la collecte des effluents est établie par la Police de l'eau, à l'échelle des systèmes d'assainissement.

Tous les réseaux de collecte de TPM sont déclarés conformes ou en voie de conformité.

Système d'assainissement :

AmphitriA

Amphora

Almanarre

Porquerolles

La Crau (CCVG)

Métropole TPM

	2022	2023
AmphitriA	100%	100%
Amphora	100%	100%
Almanarre	100%	100%
Porquerolles	100%	100%
La Crau (CCVG)	100%	100%
Métropole TPM	100%	100%

Moyenne nationale (2022) : NC

3.4. CONFORMITÉ DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU [P204.3]

La conformité des équipements d'épuration est établie par la Police de l'eau.

* moyenne pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage

Moyenne nationale (2022) : NC

Système d'assainissement :	2022	2023
AmphitriA	100%	100%
Amphora	100%	100%
Almanarre	100%	100%
Porquerolles	0%	0%
Port-Cros	0%	0%
Métropole TPM *	99,6%	99,6%

3.5. CONFORMITÉ DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES D'ÉPURATION AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU [P205.3]

La conformité de la performance des ouvrages d'épuration est établie par la Police de l'eau.

Moyenne nationale (2022) : NC

Système d'assainissement :	2022	2023
AmphitriA	100%	100%
Amphora	100%	100%
Almanarre	100%	100%
Porquerolles	100%	100%
Port-Cros	100%	100%
Métropole TPM *	100%	100%

Les stations de Porquerolles et de Port-Cros ont été déclarées non conformes (P204.3) du fait du dépassement de leur capacité en période estivale, notamment liée à la quantité abondante de graisses. Toutefois les valeurs imposées en sortie sont respectées et la performance des stations est totalement conforme (P205.3).

La station de Porquerolles va faire l'objet d'une opération de reconstruction complète en 2024.

3.6. TAUX DE BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'ÉPURATION ÉVACUÉES SELON DES FILIÈRES CONFORMES À LA RÉGLEMENTATION [P206.3]

Une filière est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur ;
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

L'indicateur correspond au pourcentage de boues évacuées selon une filière conforme.

Les refus de dégrillage et les boues de curage ne sont pas pris en compte.

Moyenne nationale (2022) : 99,7%

Système d'assainissement :	2022	2023
AmphitriA	100%	100%
Amphora	100%	100%
Almanarre	100%	100%
Porquerolles	100%	100%
Port-Cros	100%	100%
Les Pommets	100%	100%
Métropole TPM *	100%	100%

3.7. TAUX DE DÉBOREMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS [P251.1]

Le nombre de débordements et d'inondations correspond au nombre de demandes d'indemnisations présentées par des tiers, usagers ou non du service. Le taux de débordement est obtenu en rapportant le nombre de demandes d'indemnisation pour mille habitants desservis.

Les débordements résultant d'une obstruction générale du réseau ne sont pas pris en compte.

	2022	2023
Carqueiranne		
Hyères-les-Palmiers	0,00	0,00
La Crau	0,00	0,00
La Garde	0,00	0,00
La Valette-du-Var		
Le Pradet	0,00	0,00
Toulon		
Le Revest les Eaux	0,00	0,01
Ollioules	0,00	0,00
La Seyne-sur-Mer	0,00	0,00
Saint Mandrier		
Six-Fours-les-Plages	0,00	0,00
Métropole TPM *	0,000	0,003

Moyenne nationale (2022) : 0,03

* moyenne pondérée par le nombre d'habitants de chaque commune

3.8. NOMBRE DE POINTS DU RÉSEAU DE COLLECTE NÉCESSITANT DES INTERVENTIONS FRÉQUENTES DE CURAGE PAR 100 KM DE RÉSEAU [P252.2]

Le nombre de points du réseau de collecte des eaux usées nécessitant au moins 2 interventions par an (préventives ou curatives) est recensé. Ce nombre est rapporté à 100 km de réseau de collecte des eaux usées, hors branchements.

	2022	2023
Carqueiranne		
Hyères-les-Palmiers	1,9	1,9
La Crau	0,0	0,0
La Garde	0,0	0,0
La Valette-du-Var		
Le Pradet	0,6	0,6
Toulon		
Le Revest les Eaux	1,3	1,3
Ollioules	0,0	0,0
La Seyne-sur-Mer		
Saint Mandrier	1,7	1,1
Six-Fours-les-Plages	0,6	0,6
Métropole TPM *	0,73	0,66

Moyenne nationale (2022) : 4,6

* moyenne pondérée par le linéaire de réseau de chaque commune

3.9. TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P253.2]

Le taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées correspond au rapport entre le linéaire de réseaux renouvelé sur les 5 dernières années et la longueur du réseau hors branchement.

	2022	2023
Carqueiranne	0,79%	0,99%
Hyères-les-Palmiers	0,96%	0,90%
La Crau	1,06%	0,88%
La Garde	0,23%	0,28%
La Valette-du-Var	0,72%	0,72%
Le Pradet	2,61%	2,51%
Toulon	1,13%	1,23%
Le Revest les Eaux	0,37%	0,37%
Ollioules	0,83%	1,32%
La Seyne-sur-Mer	0,91%	0,80%
Saint Mandrier	1,19%	1,15%
Six-Fours-les-Plages	0,71%	0,67%
Amphitria (Galerie)	0,00%	0,00%
Almanarre	0,00%	0,00%
Métropole TPM	0,93%	0,94%

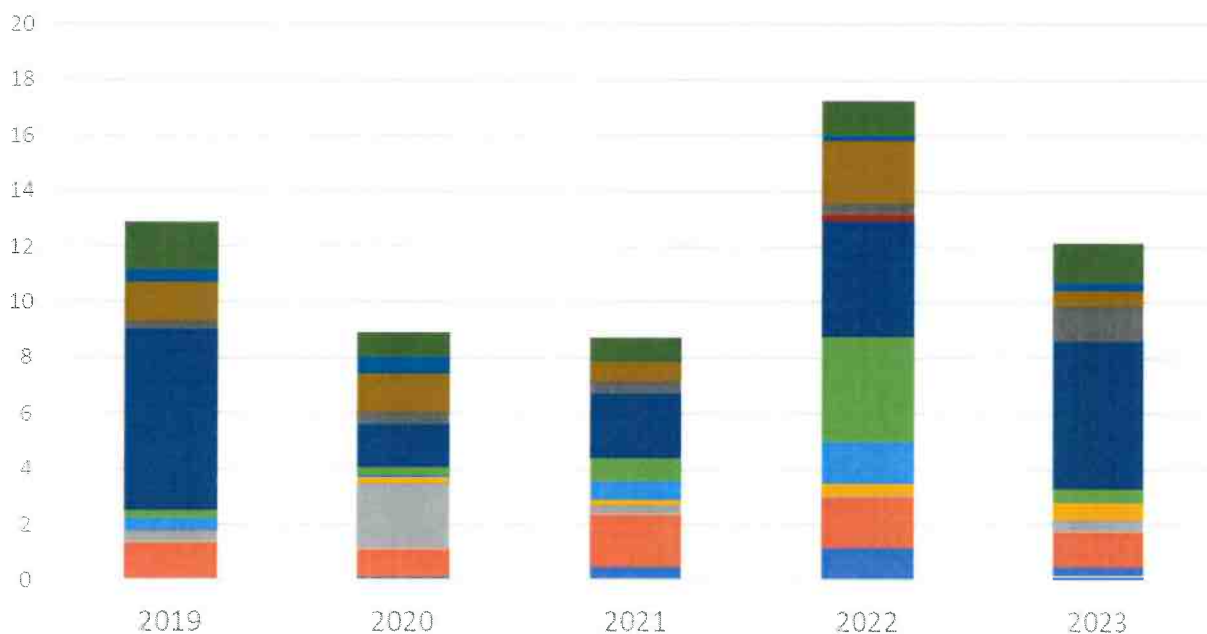
Moyenne nationale (2022) : 0,49%

Objectif du schéma directeur : > 0,7%

Jusqu'en 2021 étaient pris en compte dans le calcul du taux les travaux de réhabilitation de l'émissaire entre Chateaubanne et Cap Sicié (6,4 km) achevés en 2017.

Entre 2019 et 2023 un linéaire global de 60 km de canalisations a été renouvelé, dont 12 km en 2023.

Linéaire annuel de renouvellement des réseaux (en km/an de 2019 à 2023, hors émissaires) :



3.10. CONFORMITÉ DES PERFORMANCES DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION AU REGARD DES PRESCRIPTIONS DE L'ACTE INDIVIDUEL [P254.3]

Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans sur 24h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes pour chaque station d'épuration au regard des prescriptions d'autosurveillance des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

Station d'épuration :	2022	2023	Nombre de bilans conformes	Nombre total de bilans effectués
Amphitria	100%	100%	365	365
Amphora	100%	100%	156	156
Almanarre	100%	100%	156	156
Porquerolles	100%	100%	12	12
Port-Cros	(100%)	(100%)	2	2
Métropole TPM *	100%	100%		

* moyenne pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage.

Moyenne nationale (2022) : 96,6%

L'indicateur réglementaire ne concerne que les stations de plus de 2 000 équivalents-habitants de capacité de traitement ; c'est pourquoi le bilan de Port-Cros n'entre pas dans le calcul.

3.11. INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL PAR LES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P255.3]

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120 selon le barème créé par le décret n° D2007-675 du 2 mai 2007.

	2022	2023
Carqueiranne	100	100
Hyères-les-Palmiers	100	100
La Crau	100	100
La Garde	100	100
La Valette-du-Var	100	100
Le Pradet	100	100
Toulon	100	100
Le Revest les Eaux	100	100
Ollioules	100	100
La Seyne-sur-Mer	100	100
Saint Mandrier	100	100
Six-Fours-les-Plages	100	100
Métropole TPM *	100	100

Moyenne nationale (2022) : 86

* moyenne pondérée par les volumes assujettis de chaque commune

3.12. TAUX DE RÉCLAMATION [P258.1]

Des dispositifs de mémorisation des réclamations écrites reçues existent pour toutes les communes membres de TPM.

Les réclamations peuvent être perçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

	2022	2023
Carqueiranne	0,27	0,24
Hyères-les-Palmiers		
La Crau	1,52	0,38
La Garde	0,28	0,28
La Valette-du-Var	0,89	1,55
Le Pradet		
Toulon	1,41	1,65
Le Revest les Eaux		
Ollioules	0,17	0,16
La Seyne-sur-Mer	0,07	1,41
Saint Mandrier		
Six-Fours-les-Plages	0,11	0,15
Métropole TPM *	0,74	1,06

Moyenne nationale (2022) : 1,50

* moyenne pondérée par le nombre d'abonnés assujettis de chaque commune

3.13. PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

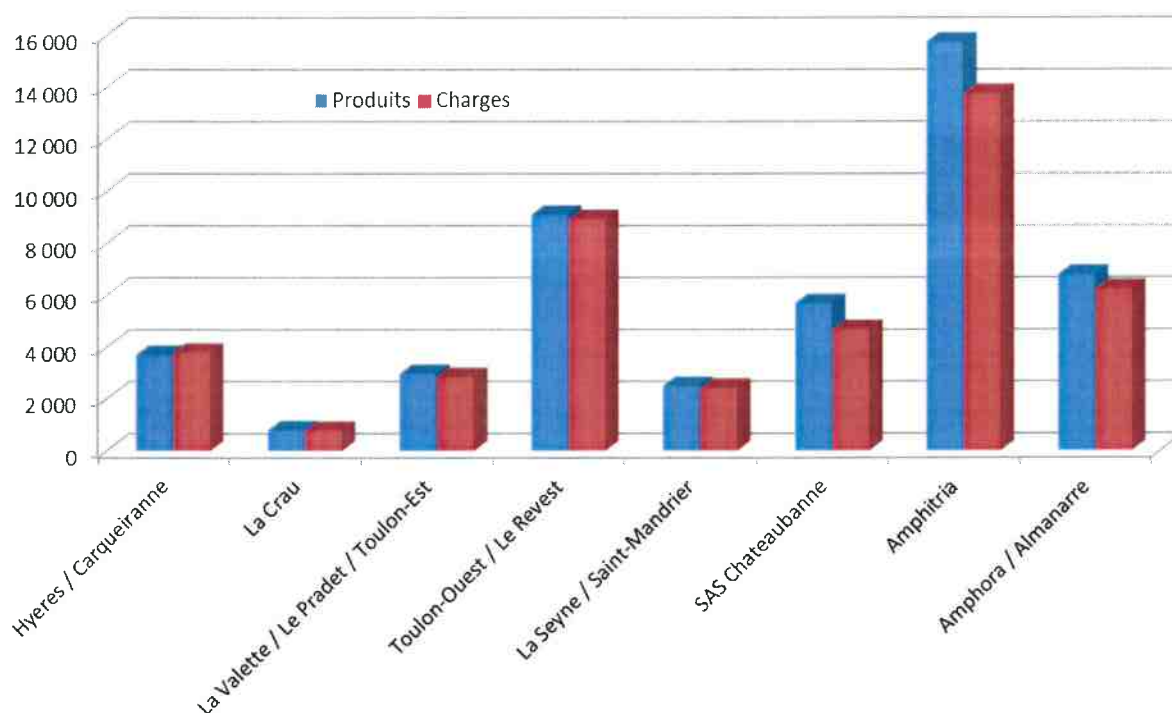
Le service d'assainissement collectif de la Métropole Toulon Provence Méditerranée a décidé :

- de mettre en place un outil de gestion patrimoniale, complété d'un lever topographique des réseaux existants et d'une identification de l'âge des canalisations ;
- de lutter contre les eaux claires parasites permanentes et météoriques, en exploitant les données du diagnostic permanent pour définir un programme d'investigations sur les réseaux de collecte, suivi d'un programme de travaux de renouvellement avec l'objectif de conserver un taux annuel de renouvellement supérieur à 0,7% du linéaire ;
- de réaliser l'assainissement des hameaux des Borrels à Hyères ;
- de sécuriser et améliorer le fonctionnement des postes de relevage et de lutter contre les sulfures et nuisances olfactives ;
- dans le cadre de la lutte contre les pollutions à la source, de poursuivre le recensement des usagers non domestiques et d'en assurer le suivi ;
- d'engager la reconstruction de la station d'épuration de Porquerolles ;
- de mettre en œuvre les meilleures techniques disponibles (MTD) sur l'incinérateur de l'usine AmphitriA afin d'optimiser le traitement des fumées et d'améliorer la performance énergétique grâce à une turbine à vapeur produisant de l'électricité ;
- d'étudier l'implantation d'une unité de méthanisation des boues sur la station de l'Almanarre permettant la production de biogaz à injecter dans le réseau gaz de ville ;
- de renforcer les actions visant à la protection des milieux récepteurs.

4. PARTIE FINANCIÈRE

4.1. COMPTES RENDUS FINANCIERS DES DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC

Les produits et les charges déclarés par les délégataires du service de collecte et de traitement des eaux usées pour l'exercice 2023 sont détaillés dans les rapports annuels des délégataires, et illustrés sur le graphique ci-dessous (valeurs en k€ HT inclus redevance TPM reversée).

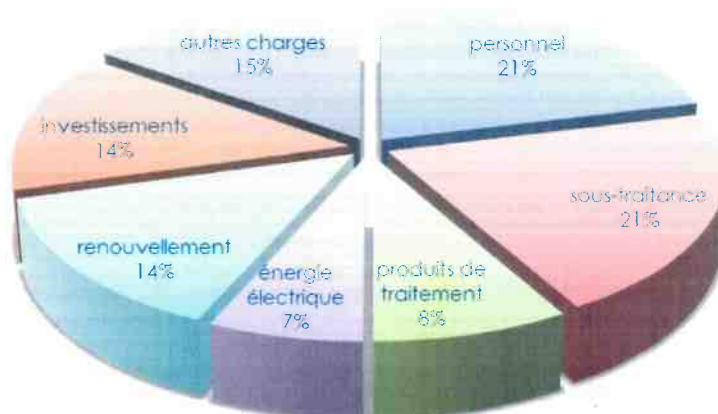


Le chiffre d'affaires cumulé en 2023 pour les 10 contrats* s'élève à 47 M€ HT en incluant la part collectivité qui est reversée, soit **30,4 M€ HT** hors part collectivité dont :

- 7,3 M€ pour les 5 contrats « collecte » (VEOLIA - CEO)
- 6,2 M€ pour le contrat « transport » (SAS Chateaubanne)
- 16,9 M€ pour les 2 contrats « traitement » (VEOLIA - CEO)

* l'ancien et le nouveau contrat ont été additionnés pour les DSP La Crau et Amphitria

Les charges cumulées des délégataires en 2023 se décomposent selon les proportions indiquées sur le graphique ci-contre.



4.2. COMPTE FINANCIER UNIQUE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

Le compte financier unique de l'assainissement 2023 de TPM est présenté ci-après.

4.2.1. RECETTES DE FONCTIONNEMENT

Les recettes de fonctionnement de l'exercice 2023 atteignent 42 566 686,25 € plus 1 885 559,79 € d'opérations d'ordre. Elles se décomposent comme suit :

Fonctionnement - recettes		2022	2023
013	Atténuation de charges	1 323	6 320
70	Vente de produits fabriqués, prestations...	46 464 371	42 466 847
704	Travaux de branchements	385 166	772 132
70611	Redevance assainissement collectif	44 175 430	39 611 807
70613	Participation pour assainissement collectif	1 636 975	1 954 799
7065	Produits commissions pour recouvrement	53 060	0
7068	Autres prestations de services	213 740	128 109
74	Subventions d'exploitation	1 786 289	0
741	Primes de performance épuratoire	1 718 093	0
748	Autres subventions d'exploitation	68 196	0
747	Subventions et participations collectivité territoriale	0	0
75	Autres produits de gestion courante	248 292	110
757	Redevances versées par les concessionnaires	0	0
758	Produits divers gestion courante	248 292	110
76	Produits financiers	0	0
768	Autres produits financiers	0	0
77	Produits exceptionnels	153 406	93 408
7711	Dédits et pénalités perçues	14 088	74 468
7714	Recouvrement sur créances admises en non valeur	717	182
7718	Autres produits exceptionnels sur opérations de gestion	138 601	15 556
773	Mandats annulés sur exercice antérieur	0	3 192
778	Autres produits exceptionnels	0	0
78	Reprise sur provisions et dépréciations	0	0
7815	Reprise provision charges d'exploitation	0	0
Total recettes réelles (*)		48 653 681	42 566 686
042	Opé. d'ordre de transferts entre sections	2 000 244	1 885 560
Total recettes d'ordre		2 000 244	1 885 560
Total des recettes de l'exercice		50 653 925	44 452 246

Les recettes réelles de fonctionnement sont en baisse par rapport à 2022.

Les variations sur la redevance s'expliquent par l'arrêt en cours d'exercice du mécanisme de reversement des parts délégataires en vigueur jusqu'alors (recettes 70611 / dépenses 6378) ; celles-ci sont perçues directement par les délégataires sans transit par la collectivité, à l'exception des Régies (la part collectivité conservée représente à elle seule environ 13,4 M€).

Les primes de performance épuratoires n'ont pas été rattachées à l'exercice : elles représentent néanmoins une recette de 1 679 785,38 € qui sera constatée sur l'exercice 2024.

La perception de la PAC est en hausse par rapport à 2022.

4.2.2. DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Les dépenses de fonctionnement de l'exercice 2023 atteignent 31 745 213,77 € plus 9 097 564,45 € d'opérations d'ordre. Elles se décomposent comme suit :

Fonctionnement - Dépenses		2022	2023
011	Charges à caractère général	32 463 707	28 235 093
604	Achats d'études, prestations de service	1 230 441	938 144
6061	Fournitures non stockables	142 735	224 807
6062	Produits de traitement	82 888	49 702
6152	Entretien et maintenance sur bâtiments et réseaux	464 404	341 356
6156	Maintenance	122 780	213 467
617	Etudes et recherches	46 614	46 228
6378	Autres taxes et redevances (versement parts délégataires)	29 924 060	26 232 085
	Autres charges à caractère général	449 785	189 304
012	Charges de personnel	2 219 587	2 050 386
6215	Personnel affecté par la Collectivité	2 218 587	2 048 709
6218	Autres personnels extérieurs	0	1 677
014	Atténuations de produits	0	0
65	Autres charges de gestion courante (non-valeurs)	0	67 141
66	Charges financières	595 667	981 445
66111	Intérêts réglés à l'échéance	805 361	798 799
66112	Intérêts courus non échus	-209 694	182 646
67	Charges exceptionnelles	48 203	411 149
673	Titres annulés sur exercices antérieurs	2 928	11 368
6718	Autres charges exceptionnelles de gestion	45 275	399 781
68	Dotation aux provisions et dépréciations	1 497 405	0
6815	Provisions charges d'exploitation	900 000	0
6817	Dépréciations des actifs	597 405	0
Total des dépenses réelles		36 824 569	31 745 214
042	Opé. d'ordre de transferts entre sections	8 696 715	9 097 564
Total des dépenses d'ordre		8 696 705	9 097 564
Total des dépenses de l'exercice		45 521 284	40 842 778

SOLDE DE FONCTIONNEMENT	5 132 641	3 609 468
--------------------------------	------------------	------------------

Les dépenses réelles de fonctionnement sont également en baisse par rapport à 2022, essentiellement par l'effet de l'arrêt des versements des parts délégataires, dans les mêmes proportions que les recettes correspondantes.

Le solde de fonctionnement du budget annexe de l'assainissement 2023 s'élève à 3 609 467,82 € ; ce résultat est équivalent à l'exercice précédent modulo la recette manquante des primes de performance épuratoire (sans incidence majeure sur l'équilibre budgétaire).

L'excédent reporté de 2022 est de 10 090 059,07 € soit un **résultat cumulé de 13 699 526,89 €**.

4.2.3. RECETTES D'INVESTISSEMENT

Les recettes d'investissement de l'exercice 2023 atteignent 16 721 092,48 € avec l'affectation partielle du résultat d'exploitation de l'exercice précédent, et se décomposent comme suit :

Investissement - Recettes		2022	2023
10	Dotations, fonds divers et réserves	7 638 435	15 000 000
13	Subventions d'investissement	666 398	1 612 109
16	Emprunts et dettes assimilées	0	0
20	Immobilisations incorporelles	0	0
21	Immobilisations corporelles	0	13 137
23	Immobilisations en cours	0	95 846
27	Autres immobilisations financières	0	0
45.2	Opération pour compte de tiers	0	0
Total des recettes réelles		8 304 833	16 271 092
040	Opé. D'ordre de transferts entre sections	8 696 715	9 097 564
041	Opérations patrimoniales	0	174 760
Total des recettes d'ordre		8 696 705	9 272 324
Total des recettes de l'exercice		17 001 548	25 993 416

4.2.4. DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Les dépenses d'investissement de l'exercice 2023 atteignent 23 963 435,54 € et se décomposent comme suit :

Investissement - Dépenses		2022	2023
13	Subventions d'investissements	0	0
16	Emprunts et dettes assimilées	2 335 930	2 045 489
20	Immobilisations incorporelles	416 908	253 159
21	Immobilisations corporelles	15 107 221	15 351 341
23	Immobilisations en cours	397 759	4 253 127
27	Autres Immobilisations financières	0	0
45.1	opérations pour comptes de tiers	0	0
1068	Réserves	0	0
Total dépenses réelles		18 257 818	21 903 116
040	Opé. D'ordre de transferts entre sections	2 000 244	1 885 560
041	Opérations patrimoniales	0	174 760
Total des dépenses d'ordre		2 000 244	2 060 320
Total des dépenses de l'exercice		20 258 062	23 963 435

SOLDE D'INVESTISSEMENT	- 3 256 514	2 029 981
-------------------------------	--------------------	------------------

Les dépenses réelles d'investissement sont en hausse par rapport à 2022, en particulier pour la réalisation d'importants travaux sur les stations d'épuration (digue AmphitriA).

Le budget annexe de l'assainissement 2023 présente un solde d'investissement de 2 029 980,80 €, auquel il convient de rajouter le déficit d'investissement 2022 reporté, soit -619 355,94 €, ce qui donne un **excédent cumulé de 1 410 624,86 €**.

Les restes à réaliser du budget annexe à la section d'investissement s'élèvent respectivement à 11 422 685,55 € en dépenses et 4 792 057,80 € en recettes.

4.2.5. SYNTHÈSE ET RÉSULTATS

		dépenses	recettes	solde
réalisations de l'exercice – fonctionnement	Opérations réelles	31 745 214	42 566 686	10 821 472
	Opérations d'ordre	9 097 564	1 885 560	
	Total fonctionnement	40 842 778	44 452 246	3 609 468
réalisations de l'exercice – investissement	Opérations réelles	21 903 116	16 721 092	
	Opérations d'ordre	1 885 560	9 097 564	
	Total investissement	23 788 676	25 818 657	2 029 981
résultat brut				5 639 449
reports de l'exercice N-1	Section de fonctionnement		10 090 059	
	Section d'investissement	619 356		
résultat cumulé	Section de fonctionnement	40 842 778	54 542 305	13 699 527
	Section d'investissement	24 408 032	25 818 657	1 410 625
	Résultat de clôture	65 250 810	80 360 962	15 110 152
	Restes à réaliser (pour N+1)			
	Section d'investissement	11 422 686	4 792 058	- 6 630 628
Résultat net de clôture		76 673 496	85 153 020	8 479 524

Le résultat net de clôture toutes sections confondues est donc excédentaire au 31 décembre 2023 de 8 479 524,00 €.

Il permettra le financement des investissements futurs à réaliser.

4.3. ENCOURS ET DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE [P256.2]

L'encours de la dette au 31 décembre 2023 est de 17 642 082,59 € (contre 19,7 M€ fin 2022).

Les annuités d'emprunt sont de 2 844 288,82 € dont 72% de capital et 28% d'intérêts.

La capacité d'autofinancement étant de 10 821 472 € la durée d'extinction de la dette au 31 décembre 2023 est donc de **1,63 ans**. [P256.2]

L'encours de dette budgétaire ne prend pas en compte les investissements réalisés par les délégataires et financés dans les contrats (par ex. : réhabilitation de l'émissaire Chateaubanne, mise aux normes de l'incinérateur de Cap Sicié).

Moyenne nationale (2022) : 4,7 ans

4.4. TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE [P257.0]

Cet indice correspond au taux d'impayés au 31 décembre 2020 sur les factures émises au titre de l'année 2019. Le montant facturé au titre de l'année 2019 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances de l'Agence de l'Eau et la TVA. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

	2022	2023	
Carqueiranne	0,04%	0,26%	
Hyères-les-Palmiers			
La Crau	0,75%	0,78%	
La Garde	nc	nc	Moyenne nationale (2022) : 2,2%
La Valette-du-Var			
Le Pradet	0,69%	0,90%	
Toulon	1,91%	2,17%	
Le Revest les Eaux			
Ollioules	2,25%*	2,02%*	* Données service de l'eau potable
La Seyne-sur-Mer	0,18%	0,17%	
Saint Mandrier			
Six-Fours-les-Plages	nc	nc	
Métropole TPM	0,96%	1,15%	

Ce taux est remis par les services gestionnaires de l'eau potable (délégataires et régies).

4.5. ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE

Les nouveaux contrats de délégation du service de l'assainissement (depuis 2018) incluent un Fonds de développement social et environnemental (FDSE) incluant des actions de solidarité et d'aide aux personnes en situation de précarité. Ce dispositif permet de prendre en charge entre autres les abandons de créance ; le contrat collecte Toulon-ouest / Le Revest prévoit également le versement au CCAS de « chèques assainissement » pour un montant de 15 000 € par an.

Ce dispositif n'existe pas dans les contrats plus anciens (La Seyne / Saint-Mandrier / La Crau). Il n'est pas prévu non plus de dotation de solidarité dans les 2 régies ; le dispositif d'aide est géré par le CCAS de chaque commune.

Au cours de l'année 2023, les abandons de créances assainissement valorisés sur les FDSE des contrats s'élèvent à 144 864,51 € (+60% par rapport à 2022). Le montant des abandons de créance ramené au volume annuel assujetti [P207.0] est donc de : **0,006 € / m³**.

Moyenne nationale (2022) : 0,004 € / m³

En 2023 aucune opération de coopération décentralisée conduite en application de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales n'a été engagée.

Troisième Partie :

Le service public

d'assainissement non collectif

(SPANC)

Sommaire

TROISIÈME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)	63
1. PRÉSENTATION DU SPANC	65
1.1. <i>Caractérisation technique du SPANC</i>	65
1.2. <i>Mode de gestion du service</i>	65
1.3. <i>Prestations assurées dans le cadre du service</i>	65
1.4. <i>Prestations réalisées dans le cadre du service</i>	65
1.5. <i>Mise en œuvre du service</i>	66
1.5.1. <i>délimitations des zonages d'assainissement</i>	66
1.5.2. <i>application du règlement du service public d'assainissement non collectif</i>	66
2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF	67
2.1. <i>Fixation des tarifs en vigueur</i>	67
2.2. <i>Budget de fonctionnement</i>	67
2.3. <i>Financement des investissements</i>	67
2.4. <i>Etat de la dette</i>	67
2.5. <i>Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service</i>	67
2.6. <i>Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice</i>	67
2.7. <i>Perspectives de développement de l'activité du service</i>	67

1. PRÉSENTATION DU SPANC

1.1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SPANC

Le SPANC est caractérisé par l'estimation de la population (permanente et saisonnière) non desservie par le réseau de collecte **[D301.0]** : environ **35 500** habitants, pour un nombre d'installations d'assainissement autonome recensées à la fin de l'exercice 2023 de 8 261.

1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE

Le service est exploité en régie sur l'ensemble du territoire de TPM, et la totalité des prestations obligatoires sont assurées.

1.3. PRESTATIONS ASSURÉES DANS LE CADRE DU SERVICE

Conformément à l'article L2224-8 du Code général des collectivités territoriales, le service d'assainissement non collectif assure les missions obligatoires suivantes :

- Le contrôle initial des installations d'assainissement non collectif, pour toutes les installations n'ayant jamais fait l'objet d'un contrôle, afin d'établir un état des lieux exhaustif du parc des installations sur le territoire de TPM. Cette mission a pris fin à l'échéance réglementaire du 31 décembre 2012, avec un taux de réalisation d'environ 85%,
- Le contrôle de conception-exécution des installations d'assainissement non collectif, pour toutes les installations neuves ou réhabilitées. Cette mission comprend l'instruction d'un dossier sur la conformité de la solution proposée ainsi qu'un contrôle in situ de la bonne exécution de la solution validée.
- Le contrôle de bon fonctionnement et d'entretien pour toutes les installations. Ce contrôle est envisagé avec une périodicité de 8 ans pour l'ensemble du territoire métropolitain. Cette mission est assurée en régie directe. Ce type de contrôle est également exécuté pour traiter les demandes en cas de vente dans le respect de la Loi portant Engagement National, dite « Grenelle II » de 2010.

1.4. PRESTATIONS RÉALISÉES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les opérations effectuées dans le cadre du service en 2023 sont les suivantes :

Prestations	2022	2023
Contrôle de bon fonctionnement et d'entretien des installations existantes	226	223
Contrôle de conception (travaux neufs ou réhabilitation)	155	142
Contrôle de bonne exécution (travaux neufs ou réhabilitation)	119	101

Ces contrôles ont permis d'obtenir un taux de conformité des installations **[P301.3]** de **98%**, évalué sur l'ensemble du parc, toutes années confondues :

- 5 652 installations jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité
- 2 609 installations jugées non conformes mais sans risque de pollution ou danger pour la santé

(Moyenne nationale 2022 : 62%)

1.5. MISE EN ŒUVRE DU SERVICE

	Action effective en totalité (oui/non)	Nombre de points possibles	Nombre de points obtenus
A-Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service public d'assainissement non collectif			
Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération	non	20	0*
Application d'un règlement du service public d'assainissement non collectif approuvé par une délibération	oui	20	20
Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de huit ans	oui	30	30
Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations	oui	30	30
B-Éléments facultatifs du service public d'assainissement non collectif			
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	non	10	0
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations	non	20	0
Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange	oui	10	(10)

* la procédure d'élaboration du zonage est en cours ; la cartographie du projet de zonage a été approuvée par le conseil communautaire avec le schéma directeur en juin 2016. Les 20 points ne sont attribués que si la procédure est terminée (enquête publique terminée).

L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif [D302.0] est de : **80**.

Conformément aux règles de calcul de cet indicateur, les points obtenus sur les éléments facultatifs du service (partie B sur 40) ne sont pris en compte que si le total obtenu sur la partie A est égal à 100.

1.5.1. DÉLIMITATIONS DES ZONAGES D'ASSAINISSEMENT

Six communes ont un zonage d'assainissement terminé (approuvé par délibération après enquête publique) : La Garde, Hyères-les-Palmiers, Ollioules, Le Revest-les-Eaux, La Seyne-sur-Mer et Toulon.

Le projet de Zonage à l'échelle intercommunale, prévu dans le cadre de l'établissement du Schéma Directeur d'Assainissement, a été approuvé par le Conseil Communautaire en juin 2016.

Des adaptations à la marge restent cependant nécessaires, avec un examen détaillé de la faisabilité d'extensions de réseaux sur les zones actuellement non desservies.

Une évaluation environnementale du zonage doit ensuite être réalisée ; après quoi il sera soumis à enquête publique.

1.5.2. APPLICATION DU RÈGLEMENT DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Un règlement du Service Public d'Assainissement Non Collectif unique, applicable sur l'intégralité du territoire de TPM a été adopté en décembre 2010 ; il était donc en vigueur pour l'exercice 2023.

2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

2.1. FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs des prestations au titre de l'assainissement non collectif ont été adoptés par une délibération du 18 décembre 2010.

Les tarifs n'ont pas été modifiés depuis, excepté par la révision annuelle sur la base des indices prévus dans la délibération, soit en euros TTC :

Prestations	Tarif 2023	Tarif 2024
Contrôle de bon fonctionnement et d'entretien des installations existantes	84,10 €	85,08 €
Contrôle de conception (travaux neufs ou réhabilitation)	63,40 €	64,14 €
Contrôle de bonne exécution (travaux neufs ou réhabilitation)	95,75 €	96,86 €

2.2. BUDGET DE FONCTIONNEMENT

Le SPANC dispose d'un budget annexe distinct depuis le 1^{er} janvier 2018.

Les recettes du service public d'assainissement non collectif s'élèvent à 52 593,03 € en 2023 (avec un report de titres de recettes correspondant à l'exercice 2022). Les dépenses s'élèvent à 51 526,04 €, soit un excédent de fonctionnement de 1 066,99 €.

L'excédent reporté de l'exercice antérieur étant de 36 875,18 € le **résultat net de clôture est de 37 942,17 €** en fonctionnement. Il n'existe aucune dépense d'investissement sur ce budget annexe.

2.3. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

Sans objet.

2.4. ÉTAT DE LA DETTE

Le service ne supporte aucune dette au 31 décembre 2023.

2.5. PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

Sans objet.

2.6. PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTÉS PAR L'ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

Sans objet.

2.7. PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE

Compte tenu du nombre d'installations existantes, des fréquences de contrôles imposées par la réglementation et des évolutions réglementaires apportées par la Loi du 22 Aout 2021, l'objectif est de réaliser à terme 1 000 contrôles de bon fonctionnement par an.

La Métropole devra donc s'appuyer sur des prestations de contrôle réalisées par un organisme externe venant en complément des contrôles réalisés par le service, ce dernier restant focalisé sur les réhabilitations et installations neuves (conception / exécution).

CARQUEIRANNE
LA CRAU
LA GARDE
HYÈRES
OLLIOULES
LE PRADET
LE REVEST-LES-EAUX
SAINT-MANDRIER-SUR-MER
LA SEYNE-SUR-MER
SIX-FOURS-LES-PLAGES
TOULON
LA VALETTE-DU-VAR

MÉTROPOLE
TOULON
PROVENCE
MÉDITERRANÉE



www.metropoleTPM.fr
f t i @metropoleTPM

Hôtel de la Métropole
107, boulevard Henri Fabre
CS 30536
83041 Toulon Cedex 9
Tél. : 04 94 93 83 00
Fax : 04 94 93 83 83