

N° DP 23/1031

DECISION DU PRESIDENT

INDEMNISATION DE FORFAIT UNE SEMAINE "TITRE CONGRES" POUR TROIS USAGERS DU PARKING METROPOLITAIN MARTINI A LA SEYNE-SUR-MER - ANNULE ET REMPLACE LA DECISION PRESIDENT 23/916 DU 29 SEPTEMBRE 2023

Le Président de la Métropole

VU le Code Général des Collectivités Territoriales,

VU le Code Général de la Propriété des Personnes Publiques,

VU le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

VU la délibération n°23/05/078 du 4 mai 2023 portant délégations au Président et au Bureau,

VU la décision Président n°21/793 du 13 décembre 2021, modifiant la décision Président n°17/165 du 28 décembre 2017 portant création de la régie de recette métropolitaine « Parcs et aires de stationnement » sur la commune de La Seyne-sur-Mer,

VU la décision Président n° 23/916 du 29 septembre 2023 portant indemnisation de forfait une semaine "titre congrès" pour trois usagers du parking Métropolitain Martini à La Seyne-sur-Mer,

CONSIDERANT qu'une erreur matérielle (nom d'un usager) est constatée dans la décision président n° 23/916 du 29 septembre 2023 portant indemnisation de forfait une semaine "titre congrès" pour trois usagers du parking Métropolitain Martini à La Seyne-sur-Mer,

CONSIDERANT que la régie de recettes métropolitaine des parcs et aires de stationnement, exploite le parking, Martini à la Seyne sur Mer,

CONSIDERANT les problèmes techniques rencontrés dans la nuit du 28 août 2023 au 29 août 2023 empêchant toute sortie sur les tickets « congrès »,

CONSIDERANT le besoin exprimé par trois usagers d'être indemnisés suite à un problème d'interphonie et de lecture de ticket « congrès » de la borne de sortie du parking Martini ayant entraîné une impossibilité de sortir du parking entre 4h00 et 7h45 du matin le 29 août 2023,

CONSIDERANT qu'il convient de dédommager les usagers des titres « congrès » impactés,

D E C I D E

ARTICLE 1

D'ANNULER ET REMPLACER la décision Président n°23/916 du 29 septembre 2023 portant indemnisation de forfait une semaine "titre congrès" pour trois usagers du parking Métropolitain Martini à La Seyne-sur-Mer.

ARTICLE 2

D'INDEMNISER les usagers suivants du forfait une semaine « titre congrès » :

- Mme DEVOUCHE Virginie ticket « congrès » n°00259 – 100.00 €
- Mme SOYRIS Anne-Delphine ticket « congrès » n°00261 – 100.00 €
- M. THIEBAULT Clément ticket « congrès » n°00255 – 100.00 €.

ARTICLE 3

DE DIRE que cette indemnisation représente la somme de 300.00 euros en déduction des recettes encaissées par la Régie de recettes métropolitaine des parcs et aires de stationnement de La Seyne-sur-Mer.

ARTICLE 4

DE DIRE que les crédits sont inscrits au budget annexe Parkings Métropolitains, à l'opération n°45000, article n°658.

La présente Décision sera

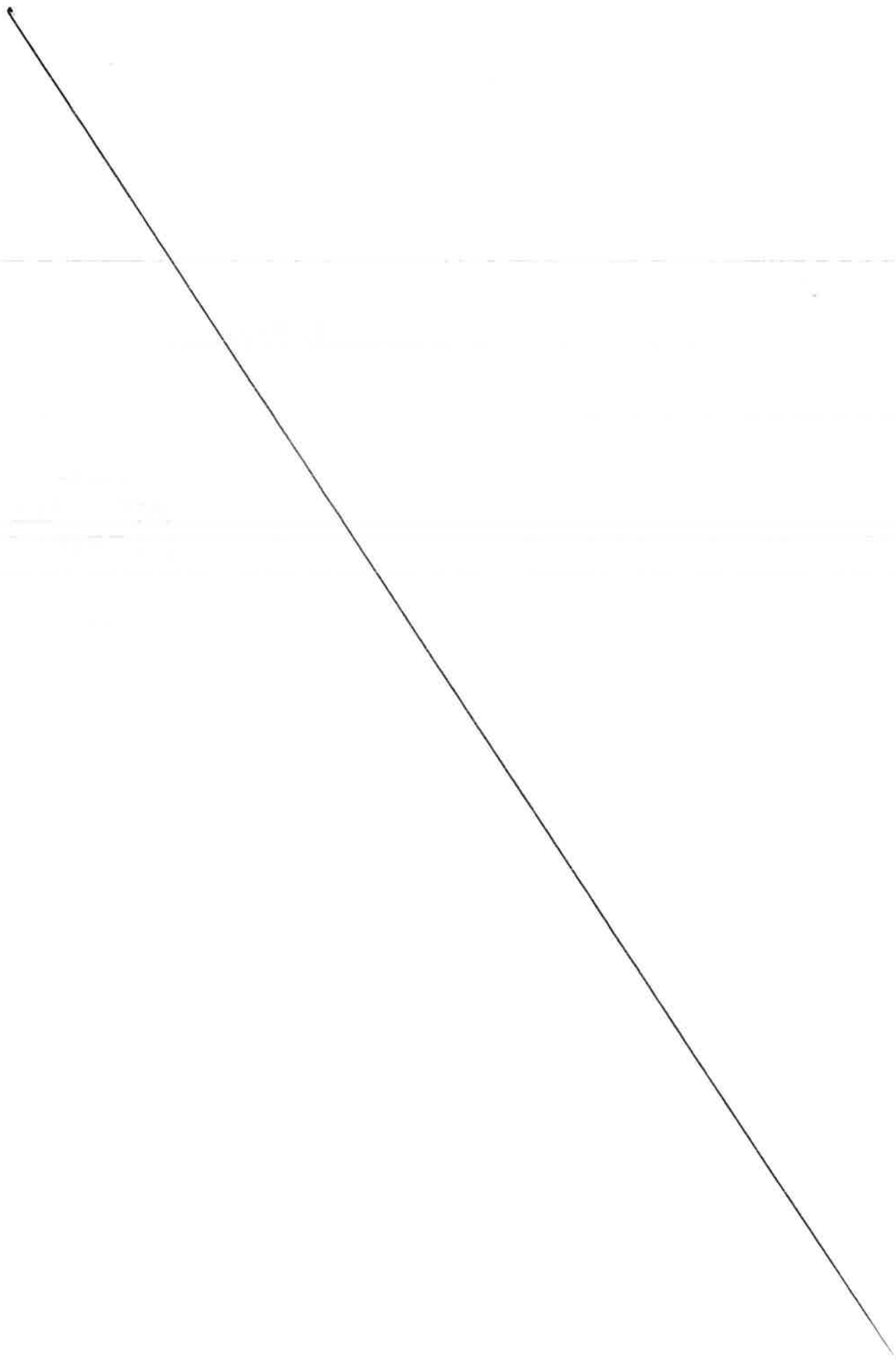
- transmise à Monsieur le Préfet
- reproduite sur le Registre ouvert à cet effet
- affiché sur les panneaux destinés à cet effet
- communiquée sous forme de donner acte du Conseil Métropolitain lors de sa prochaine séance

Fait à Toulon, le 27 OCT. 2023

Jean-Pierre GIRAN

Président de la Métropole
Toulon Provence Méditerranée





De: Clément Thiébault m>
Envoyé: jeudi 7 septembre 2023 10:01
À: laseyne - parking
Objet: Sortie impossible après réservation la semaine du 21 au 28 août - Ford Cmax EX-408-KE
Pièces jointes: 20230907_092623.jpg

Bonjour Madame, Monsieur,

je souhaite signaler la mésaventure vécue la nuit du lundi 28 au mardi 29 août dernier, alors que je souhaitais sortir du Parking Martini. J'avais réservé un emplacement pour une semaine pour une croisière au départ de la Seyne-sur-Mer du 21 au 28 août, comme en atteste le ticket d'achat ci-joint. Le critère de choix du parking Martini, était bien évidemment qu'il est censé fonctionner 24h/24 et 7j/7. De retour de croisière la nuit du 28 au 29, vers 4h du matin, après que le bateau ait été re-routé vers Gênes en raison des conditions météo, et après un voyage de plus de 5h depuis Gênes en car avec valises et deux enfants, quelle ne fut pas ma surprise de découvrir les grilles de sortie totalement fermées... et surtout que le ticket de sortie apparaissait comme "périmé" sur la borne et ne permettait aucune action, ni de payer le supplément nécessaire - ce qui aurait été bien normal. Les caisses automatiques ne montraient aucune réaction non plus à la lecture du ticket.

À cela s'ajoute : aucune réponse aux nombreux appels sur la borne de sortie, de 4h à 8h du matin, aucun numéro d'urgence disponible. Vous avez du voir un certain nombre d'appels sur le numéro classique affiché - mais qui sait où les appels arrivent ?

Avec deux autres familles, nous avons du attendre pendant 4h dans ce parking, la nuit, avec valises et enfants, parfois en bas âge. Le Responsable du site arriva sur les lieux vers 8h du matin et nous permit de sortir, tout en s'excusant patement pour cette mésaventure et en nous encourageant à écrire cet email. Dont acte.

J'espère que vous comprendrez que la situation était parfaitement intolérable, et aurait pu être beaucoup plus grave. Par "chance", mon fils de 2 ans et ma femme enceinte n'étaient pas présents, mais imaginez que nous ayons eu un problème de santé à gérer ? Je suis vraiment déçu de ne pas avoir pu compter sur une chose aussi simple qu'un parking qui se prétend 24h/24 alors que cet aspect de mon voyage était bien anticipé, et la réservation payée pour cela.

J'espère que vous pourrez trouver un moyen de compenser pour le désagrément.

Bien à vous,

De: Anne-Delphine Brunel
Envoyé: lundi 4 septembre 2023 21:33
À: laseyne - parking
Objet: Dysfonctionnement parking 28/08

Bonjour,

Je me permets de vous contacter comme convenu concernant l'incident qui s'est produit dans le parking la nuit du 28 août. En effet, mon mari, notre petite fille de 3 ans et moi-même n'avons pas pu sortir du parking et y sommes restés coincés de 4h30 à 7h45 du matin. Nous avons tenté de contacter l'assistance, en vain... À l'entrée dans le parking, le 21 août, on nous avait bien certifié qu'en cas de retard de notre part, ce n'était pas un problème car il suffirait de payer les heures supplémentaires directement à la sortie. (Nous avions déjà payé la semaine de parking à l'arrivée) De plus, nous avons choisi ce parking notamment car il était accessible 24 h sur 24.

Par ailleurs, nous avons réservé une nuit à l'hôtel ce soir-là et nous y sommes arrivés à 8h du matin, la réservation étant non remboursable.

Pour cela, nous souhaiterions bénéficier si possible d'un dédommagement.

Je reste à votre disposition si besoin.

Cordialement



De: virginie Brille
Envoyé: mardi 29 août 2023 08:03
À: laseyne - parking
Objet: Réclamation

Monsieur Madame

Suite à l'achat d'un ticket de parking acheté le lundi 21 jusqu'au 28 pour une croisière de 8 jours, nous avons été retardés pour notre retour par MSC ce qui fait que notre ticket n'était plus valide pour sortir du parking cette nuit, impossible de payer un supplément. De plus bloquer 4h du matin avec des enfants votre appel d'urgence ne répond pas. Ce qui est inadmissible.

Anne-Delphine Sayrol

Plaque DHS20FQ



TRANSFORMATION EN CONGRES

CM : CM11
Congres : 00261
VALIDE
DU 21/08/23 15:35
AU 28/08/23 15:35
FORFAIT CONGRES

Clément Thiebault

Plaque EX-608-K€



TRANSFORMATION EN CONGRES

CM : CM11
Congres : 00255
VALIDE
DU 21/08/23 14:56
AU 28/08/23 14:56
FORFAIT CONGRES

Virginie Devoche

Plaque WQ6284



TRANSFORMATION EN CONGRES

CM : CM11
Congres : 00259
VALIDE
DU 21/08/23 15:24
AU 28/08/23 15:24
FORFAIT CONGRES

Recherche de Titre



Rechercher

Détails

Recherche Titre

Recherche titre

Rechercher

et

255

Rechercher

Type de titre	Numéro de titre	Numéro de plaque	Prénoms	Nom de famille	Date d'entrée	Équipement d'entrée	Date de sortie
Congrès	255	EX408KE			21/08/2023 14:55	MAR-CH11	

Détails titre

Congrès 255 / Numéro de plaque EX408KE

Situation

15/08/2023 07:40

15/08/2023 07:40

FORPATS CONGRÈS

21/08/2023 14:55

21/08/2023 00:00

0

Détail paiements

15/08/2023 07:40

15/08/2023 07:40

Détail paiements

Historique titre

ID	Date	Rég	Zone	Nom équipement	Description	Photo
4861129	29/08/2023 07:40	MARTINI	MARTINI	MAR-BSM5	Titre proxy associé au titre Multipark permis	Titre
4859522	29/08/2023 06:20	MARTINI	MARTINI	MAR-BSM5	Titre proxy associé au titre Multipark permis	Titre
4859573	29/08/2023 06:20	MARTINI	MARTINI	MAR-BSM5	Titre proxy associé au titre Multipark permis	Titre

Anne-Delphine SOYRIS

Recherche de Titre

Recherche Titre

Recherche titre

Rechercher

Type de titre	Numéro de titre	Numéro de plaque	Prénoms	Nom de famille	Date d'entrée	Équipement à entrée	Date de sortie
Congrès	261	DH520FQ			21/08/2023 15:35	MAR-CM11	

Projets titre

Congrès 261 / Numéro de plaque DH520FQ

Situation

21/08/2023 15:35:00

30/12/1999 00:00:00

0

Détail paiements

Historique titre

ID	Date	Pré	Zone	Nom Equipement	Description
4888821	29/08/2023 05:11	MARTINI	MARTINI	MAR-CAB	Titre jamais utilisé
4888830	19/08/2023 05:10	MARTINI	MARTINI	MAR-CAB	Titre jamais utilisé

Plus

Titre

Titre

Virginie DEJOUHE

Recherche de Titre

[Quitter l'écran](#)[Détails](#)

Recherche titre

Recherche titre

Nom

et

259



Rechercher

Type de titre	Numéro de titre	Numéro de plaque	Prénoms	Tranche de validité	Date d'entrée	Équipement d'entrée	Date de sortie
Congrès	259	WQ6284			21/08/2023 15:24	MAR-CM11	

Détails titre

Congrès 259 / Numéro de plaque WQ6284

Situation

21/08/2023
15:19:30ms
RORALI CONGRES

21/08/2023 15:24:00
10/12/2029 00:00:00
0

Détail paiements

0 €

Détail équipement

Historique titre

ID	Date	Proc	Zone	Nom équipement	Description	Proc
4881222	29/08/2023 08:06	MARTINI	MARTINI	MAR-BSM5	Titre prov. associé au titre Multipark périmé	Titre
4880797	29/08/2023 08:07	MARTINI	MARTINI	MAR-C08	Titre jamais utilisé	Titre
4880793	29/08/2023 08:07	MARTINI	MARTINI	MAR-C09	Titre jamais utilisé	Titre
4880801	29/08/2023 08:07	MARTINI	MARTINI	MAR-C09	Titre jamais utilisé	Titre
4880805	29/08/2023 08:07	MARTINI	MARTINI	MAR-C09	Titre jamais utilisé	Titre
4880807	29/08/2023 08:07	MARTINI	MARTINI	MAR-C09	Titre jamais utilisé	Titre